



PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM

Trụ sở chính: Trung tâm Thương mại Quốc tế, số 9 Đào Duy Anh, Hà Nội

Tel: 04.5742022 (ext: 355, 325). Fax: 04.5770632. E-mail: bpc-vcci@hn.vnn.vn

PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

VỀ CHỈ SỐ CẠNH TRANH CẤP TỈNH

Thông tin chung¹

1. Tên doanh nghiệp:.....
2. Địa chỉ của doanh nghiệp:.....
3. Số điện thoại:.....
4. Fax:
5. E-mail:
6. Họ tên của người trả lời:.....
7. Chức vụ:

A. Thông tin cơ bản về doanh nghiệp:

1. Doanh nghiệp được **thành lập** vào năm nào?.....
Doanh nghiệp **đăng ký kinh doanh** tại Sở KH & ĐT vào năm nào?
- Nếu đăng ký kinh doanh tại Sở KH & ĐT là đăng ký lại, lần **đăng ký kinh doanh đầu tiên** của doanh nghiệp vào năm nào?.....
2. Hoạt động kinh doanh chính của doanh nghiệp thực hiện tại **tỉnh nào?**
3. Doanh nghiệp của bạn thuộc **loại hình** nào? (đánh dấu chọn **một** trong các loại hình sau)
 - DNTN
 - Công ty TNHH
 - Công ty cổ phần
 - Loại hình khác

¹ Tất cả thông tin trong Phiếu Điều tra này sẽ chỉ được **sử dụng duy nhất vào mục đích thống kê và nghiên cứu**. Chúng tôi xin bảo đảm không công khai các thông tin mà doanh nghiệp cung cấp.

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

4. Trước đây, doanh nghiệp của bạn thuộc **loại hình sở hữu** nào trong số các loại hình dưới đây?
- 100% vốn tư nhân và độc lập ngay từ khi thành lập
 - Hiện nay là 100% vốn tư nhân, nhưng trước đây thuộc sở hữu toàn bộ hoặc một phần của Nhà nước, hoặc có liên kết với Nhà nước
 - Hiện nay là 100% vốn tư nhân, nhưng trước đây thuộc sở hữu hoặc có liên kết với một doanh nghiệp tư nhân lớn hơn
 - Hiện nay là 100% vốn tư nhân, nhưng có hợp tác kinh doanh với một cơ quan Nhà nước hoặc một doanh nghiệp nhà nước
 - Hiện nay chủ yếu thuộc sở hữu tư nhân nhưng cơ quan nhà nước hoặc doanh nghiệp nhà nước có góp một phần vốn
 - Loại hình khác
5. Doanh nghiệp của bạn chủ yếu **hoạt động trong lĩnh vực** nào?
- Công nghiệp/ Sản xuất
 - Xây dựng cơ bản
 - Dịch vụ
 - Thương mại
 - Nông nghiệp/Lâm nghiệp/Thủy sản
6. **Sản phẩm chủ yếu** hoặc **các dịch vụ chính** doanh nghiệp sản xuất, cung cấp là gì?.....
-
-
-
7. Số **vốn đăng ký** của doanh nghiệp?
- Vào thời điểm thành lập: VND
 - Năm 2002: VND
 - Năm 2003: VND
8. Vốn **chủ sở hữu thực** của doanh nghiệp?
- Vào thời điểm thành lập: VND
 - Năm 2002: VND
 - Năm 2003: VND
9. Các **khoản vay, khoản nợ phải trả** của doanh nghiệp?
- Vào thời điểm thành lập: VND
 - Năm 2002: VND
 - Năm 2003: VND

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

10. Tổng số **lao động** của doanh nghiệp?

- Vào thời điểm thành lập: lao động
- Năm 2002: lao động
- Năm 2003: lao động

11. Tổng **doanh thu** của doanh nghiệp?

- Một năm sau thời điểm thành lập: VND
- Năm 2002: VND
- Năm 2003: VND

12. Nếu doanh nghiệp xuất khẩu, **doanh thu từ xuất khẩu** hiện chiếm bao nhiêu phần trăm tổng doanh thu?..... %

13. Tổng **lợi nhuận** của doanh nghiệp?

- Một năm sau thời điểm thành lập: VND
- Năm 2002: VND
- Năm 2003: VND

14. Tổng **giá trị tài sản cố định** của doanh nghiệp?

- Vào thời điểm thành lập: VND
- Năm 2002: VND
- Năm 2003: VND

15. Theo ước tính của doanh nghiệp, khoản **tái đầu tư** của doanh nghiệp **trong năm 2003** chiếm khoảng bao nhiêu % doanh số của doanh nghiệp?

- Ít hơn 5%
- 5 - 10%
- 10 - 15%
- 15 - 20%
- 20 - 25%
- Lớn hơn 25%

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

16. **Khách hàng chính** của doanh nghiệp là?

- Các cá nhân nước ngoài
- Các doanh nghiệp nước ngoài (*bao gồm cả các văn phòng đại diện, chi nhánh*)
- Các cá nhân Việt Nam
- Các doanh nghiệp dân doanh Việt Nam
- Các hợp tác xã Việt Nam
- Các doanh nghiệp Nhà nước Việt Nam
- Các cơ quan nhà nước Việt Nam cấp Trung ương
- Các cơ quan nhà nước Việt Nam cấp địa phương.
- Khác (*xin vui lòng nêu cụ thể*):.....

17. Đối tượng **cung ứng nguồn nguyên liệu, hàng hoá đầu vào** cho doanh nghiệp là?

- Các cá nhân nước ngoài
- Các doanh nghiệp nước ngoài (*bao gồm cả các văn phòng đại diện, chi nhánh*)
- Các cá nhân Việt Nam
- Các doanh nghiệp dân doanh Việt Nam
- Các hợp tác xã Việt Nam
- Các doanh nghiệp Nhà nước Việt Nam
- Các cơ quan nhà nước Việt Nam cấp Trung ương
- Các cơ quan nhà nước Việt Nam cấp địa phương.
- Khác (*xin vui lòng nêu cụ thể*):.....

18. **Tỷ lệ nguyên liệu, hàng hoá nhập khẩu** chiếm bao nhiêu phần trăm trong tổng số nguyên liệu, hàng hoá đầu vào của doanh nghiệp?.....%

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

B. Thực hiện Luật Doanh nghiệp

B1. Các vấn đề về đất đai

1. Văn phòng hoặc cơ sở sản xuất chủ yếu của doanh nghiệp bạn được **đặt ở**:

- Trong phần đất là tài sản kinh doanh của doanh nghiệp
- Trong phần đất thuộc quyền sử dụng của gia đình
- Trong địa điểm của một doanh nghiệp Nhà nước
- Trong phần đất thuộc quyền sử dụng của người/đơn vị khác
- Trong một khu/cụm công nghiệp
- Nơi khác:

2. Doanh nghiệp của bạn **có được địa điểm kinh doanh** đó bằng cách?

- Mua quyền sử dụng khu đất đó (tiếp câu 2.1)
- Được thừa kế khu đất đó (tiếp câu 2.2)
- Thuê khu đất đó (tiếp câu 2.3)
- Tôi có một thỏa thuận sử dụng đất phi chính thức từ một tổ chức khác (tiếp câu 3)
- Cách khác (xin vui lòng nêu cụ thể): (tiếp câu 3)

2.1. Nếu doanh nghiệp của bạn mua quyền sử dụng khu đất:

2.1.1. Mua vào **năm** nào?

2.1.2. Mua quyền sử dụng khu đất đó **từ ai?**

- Cá nhân
- Doanh nghiệp dân doanh
- Hợp tác xã
- Doanh nghiệp Nhà nước
- Cơ quan nhà nước cấp tỉnh/địa phương.
- Khác (xin vui lòng nêu cụ thể):

2.1.3. Khu đất đó hiện nay có loại **giấy tờ pháp lý** nào không?

- Sổ đỏ hoặc giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hợp pháp khác
- Đang làm thủ tục để cấp Sổ đỏ.
- Chưa có Sổ đỏ và cũng chưa làm thủ tục
- Trường hợp khác (xin vui lòng nêu cụ thể)

2.1.4. Từ khi nộp đơn xin cấp Sổ đỏ tới khi nhận Sổ đỏ, bạn phải **đợi bao nhiêu ngày?**
(hoặc nếu đang chờ Sổ đỏ thì tới nay bạn đã đợi được bao nhiêu ngày?)ngày

(Vui lòng chuyển tới câu hỏi 3)

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

2.2. Nếu khu đất đó có được do thừa kế:

2.2.1. Khu đất đó **đã có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất** khi nhận được quyền thừa kế không?

- Có
 Không

2.2.2. Nếu **không** có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, sau khi thừa kế, bạn phải **mất bao nhiêu lâu** để được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất? ngày.

Bạn nhận được giấy chứng nhận quyền sử dụng đất **vào năm nào?**

(Vui lòng chuyển tới câu hỏi 3)

2.3. Nếu doanh nghiệp bạn đang thuê đất

2.3.1. Doanh nghiệp của bạn thuê đất **của ai?**

- Cá nhân
 Doanh nghiệp dân doanh
 Hợp tác xã
 Doanh nghiệp Nhà nước
 Cơ quan nhà nước cấp tỉnh/địa phương.
 Khác *(xin vui lòng nêu cụ thể)*:

(Vui lòng chuyển tới câu hỏi 3)

3. Công việc kinh doanh của doanh nghiệp bạn sẽ thay đổi như thế nào nếu bạn **có được mặt bằng kinh doanh dễ dàng hơn?**

- Sẽ mở rộng quy mô
 Thực hiện các hoạt động kinh doanh mới mà cần nhiều mặt bằng
 Sẽ giảm được sự phụ thuộc vào doanh nghiệp Nhà nước
 Khác *(xin vui lòng nêu cụ thể)*:
.....
.....

B2. Đăng ký kinh doanh và giấy phép kinh doanh

4. Hiện tại, doanh nghiệp của bạn có **bao nhiêu giấy phép kinh doanh**, kể cả các loại như giấy đăng ký, giấy chấp thuận, quyết định cho phép và các loại giấy tương tự như giấy phép *(trong nhiều lĩnh vực như môi trường, lao động, vệ sinh thực phẩm, an toàn cháy nổ, khai thác tài nguyên... do nhiều cơ quan nhà nước khác nhau cấp)*? loại

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

5. Trong số các loại giấy phép và các loại giấy tương tự giấy phép mà doanh nghiệp của bạn đang có, hãy liệt kê **3 loại mà doanh nghiệp bạn cho là quan trọng nhất?** Bạn **mất bao nhiêu ngày** để có được nó?

Stt	Loại giấy phép/quyết định cho phép	Số ngày để có được giấy phép
1		
2		
3		

6. Nếu doanh nghiệp của bạn được thành lập **trước** khi thực hiện Luật Doanh nghiệp năm 2000, **thủ tục thành lập** doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu ngày?**ngày

7. Nếu doanh nghiệp của bạn được thành lập **theo** Luật Doanh nghiệp năm 2000, doanh nghiệp **đăng ký kinh doanh** tại Sở Kế hoạch và Đầu tư **mất bao nhiêu ngày?**ngày

8. Nói chung, để **nhận được tất cả giấy tờ đăng ký và các giấy phép cần thiết** để bắt đầu tiến hành công việc kinh doanh (*kể cả đăng ký kinh doanh, xin mã số thuế, khắc dấu, mua hoá đơn, xin các loại giấy phép kinh doanh*) doanh nghiệp của bạn phải **mất bao lâu?**

- Trong vòng một ngày
 Trong vòng 1 tuần
 Từ 1 tuần đến 1 tháng
 Từ 1 đến 3 tháng
 Từ 3 đến 6 tháng
 Trên 6 tháng
 Khác:.....

9. Bạn **có gặp khó khăn** trong việc xin các loại giấy phép mà doanh nghiệp bạn đang có không?

- Rất khó khăn
 Có chút ít khó khăn
 Không gặp khó khăn nào cả

10. Nếu **có**, khó khăn mà bạn gặp phải là gì và trong trường hợp xin loại giấy phép nào?

.....
.....
.....

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

B3. Thanh tra và kiểm tra

11. Doanh nghiệp của bạn bị thanh tra và kiểm tra **bao nhiêu lần** trong năm **2003**?..... lần

12. Số lần thanh tra và kiểm tra năm 2003 so với giai đoạn **trước** khi thực hiện Luật Doanh nghiệp năm 2000 thì?

- Giảm
- Không đổi
- Tăng

13. Trung bình, mỗi đợt thanh tra/kiểm tra kéo dài mấy giờ, và chi phí cho mỗi đợt hết bao nhiêu?

Cơ quan thực hiện thanh tra	Số lần thanh tra, kiểm tra mỗi năm (lần)	Số giờ trung bình mỗi đợt (giờ)	Tiền phạt hay hàng hoá bị tịch thu (VND)	Chi phí không chính thức (VND)
Cơ quan thuế				
Hải quan				
Phòng cháy chữa cháy				
Vệ sinh, an toàn				
Công an địa phương				
Quản lý xây dựng				
Quản lý thị trường				
Cảnh sát giao thông				
Các cơ quan khác				

14. Trong tổng số các cuộc **thanh tra, kiểm tra về thuế** đối với doanh nghiệp, doanh nghiệp đánh giá có bao nhiêu cuộc thanh tra, kiểm tra chỉ với **mục đích hỗ trợ, giúp đỡ doanh nghiệp** hơn là tìm kiếm, điều tra vi phạm của doanh nghiệp? cuộc

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

C. Lập kế hoạch và chính sách

1. Hãy đánh giá tổng thể về **chất lượng và hiệu quả hoạt động** của các cơ quan Nhà nước dưới đây đối với công việc kinh doanh của doanh nghiệp bạn? *Chỉ đánh dấu (✓) vào **một lựa chọn** cho mỗi loại cơ quan.*

Cơ quan Nhà nước	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Hơi kém	Kém	Rất kém
1. Quốc hội						
2. Chính phủ						
3. Bộ Kế hoạch và Đầu tư						
4. Bộ Công nghiệp						
5. Bộ Tài chính						
6. Bộ Tài nguyên và Môi trường (địa chính)						

2. Hãy đánh giá tổng thể về **chất lượng và hiệu quả hoạt động** của các cơ quan dưới đây đối với công việc kinh doanh của doanh nghiệp bạn? *Chỉ đánh dấu (✓) vào **một lựa chọn** cho mỗi loại cơ quan.*

Cơ quan Nhà nước	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Hơi kém	Kém	Rất kém
1. UBND tỉnh						
2. Sở Kế hoạch và Đầu tư						
3. Sở Tài chính						
4. Sở Công nghiệp						
5. Sở Tài nguyên và môi trường (địa chính)						
6. Cục Thuế						
7. Tòa án nhân dân tỉnh						
8. Liên minh Hợp tác xã tỉnh						
9. Tòa án nhân dân huyện						
10. Chi nhánh Ngân hàng nhà nước của tỉnh						

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

3. Bạn hãy đánh giá tổng thể về **chất lượng và hiệu quả của các dịch vụ công cộng** tại tỉnh đối với công việc kinh doanh của doanh nghiệp bạn? *Chỉ đánh dấu (✓) vào một lựa chọn cho mỗi loại hình dịch vụ.*

Loại hình dịch vụ	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Hơi kém	Kém	Rất kém
1. Chất lượng đường giao thông						
2. Chất lượng các cảng						
3. Điện thoại						
4. Điện						
5. Nước						
6. Y tế công cộng						
7. Giáo dục						
8. Thông tin thị trường						
9. Tư vấn pháp luật kinh tế						
10. Đào tạo nguồn lao động						

4. Bạn hãy đánh giá tổng thể về **chất lượng và tính hữu ích** của những kế hoạch sau của các cơ quan nhà nước cấp tỉnh đối với công việc kinh doanh của doanh nghiệp? *Chỉ đánh dấu (✓) vào một lựa chọn cho mỗi loại kế hoạch.*

Các kế hoạch	Rất tốt	Tốt	Khá tốt	Hơi kém	Kém	Rất kém
1. Phát triển cơ sở hạ tầng						
2. Xây dựng các KCN tập trung cho doanh nghiệp tư nhân vừa và nhỏ						
3. Chuyển đổi đất nông nghiệp để phát triển kinh doanh						
4. Cổ phần hoá các doanh nghiệp nhà nước địa phương						
5. Hỗ trợ trong tìm kiếm các đối tác kinh doanh						
6. Thu hút đầu tư nước ngoài (FDI)						
7. Các chương trình cho vay nhằm phát triển khu vực kinh tế tư nhân						
8. Cải thiện khả năng tiếp cận vốn của khu vực kinh tế tư nhân						
9. Đào tạo đội ngũ nhân lực						
10. Thúc đẩy xuất khẩu						

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

5. Bạn hãy đánh giá **việc triển khai trên thực tế** các kế hoạch của tỉnh ở trên?

- Tiến triển tích cực ở tất cả các chương trình
- Nói chung là tốt, chỉ có một số chương trình triển khai còn kém.
- Có chương trình triển khai tốt, có chương trình triển khai kém
- Nói chung là kém, chỉ có một số chương trình triển khai tốt.
- Không có tiến triển ở bất kỳ chương trình nào

D. Tính minh bạch và trách nhiệm

1. Doanh nghiệp bạn có thể **tiếp cận các thông tin, tài liệu của tỉnh** dưới đây không? *Đánh dấu (✓) để lựa chọn **một nhận định** cho mỗi một loại thông tin, tài liệu*

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Tương đối dễ	Có thể	Khó	Không thể
Ngân sách của tỉnh					
Kế hoạch tổng thể 10 năm của tỉnh					
Kế hoạch tổng thể 5 năm của tỉnh					
Kế hoạch hàng năm của tỉnh					
Kế hoạch hành động phát triển khu vực tư nhân của tỉnh					
Các văn bản pháp luật của Trung ương					
Các Quyết định và Chỉ thị của UBND tỉnh					
Các kế hoạch về các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới					
Các kế hoạch đầu tư của Trung ương					
Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất					
Các đơn xin đăng ký kinh doanh và sử dụng đất					
Thông tin về các thay đổi của các đạo luật thuế					

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

2. Để tiếp cận được với những tài liệu trên, theo bạn, việc **phải có mối quan hệ** với các cơ quan nhà nước là:
- Rất quan trọng
 - Quan trọng
 - Khá quan trọng
 - Đôi khi quan trọng
 - Không cần thiết
3. Đại diện của UBND hay các Sở, ngành của tỉnh có thường xuyên gặp doanh nghiệp của bạn và các doanh nghiệp dân doanh khác để **thảo luận về các thay đổi pháp luật và chính sách**?
- Rất thường xuyên
 - Thường xuyên
 - Thỉnh thoảng
 - Hiếm khi
 - Không bao giờ
4. Doanh nghiệp của bạn có thể đoán trước được **những thay đổi** trong chính sách và pháp luật của **Chính phủ** về kinh tế và tài chính ảnh hưởng đến công việc kinh doanh của bạn?
- Luôn luôn
 - Thường xuyên
 - Thỉnh thoảng
 - Hiếm khi
 - Không bao giờ
5. Doanh nghiệp của bạn có thể đoán trước được **việc thực hiện** chính sách và pháp luật về kinh tế và tài chính **của tỉnh** không?
- Luôn luôn
 - Thường xuyên
 - Thỉnh thoảng
 - Hiếm khi
 - Không bao giờ

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

6. Bạn có đồng ý với các **nhận định** sau đây không? *Chỉ đánh dấu (✓) vào **một ô** cho mỗi một câu đánh giá:*

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp dân doanh cho sự phát triển của địa phương (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho Nhà nước)				
2. Một số cán bộ cấp tỉnh sử dụng các quy định riêng của địa phương với mục đích trục lợi				
3. Tôi thấy rằng sẽ khó khăn hơn trong giải quyết công việc với các quan chức của tỉnh khi các sự kiện chính trị quan trọng (như bầu cử, Đại hội Đảng) chuẩn bị diễn ra.				
4. Các cuộc thương lượng với các cơ quan thuế ở địa phương là một phần quan trọng của công việc kinh doanh.				

7. Bạn hãy đánh giá **vai trò của gia đình và bạn bè** của bạn trong hỗ trợ doanh nghiệp bạn giải quyết các vấn đề sau? *Chỉ đánh dấu (✓) để lựa chọn một mức độ quan trọng đối với mỗi một vấn đề.*

Các vấn đề	Rất quan trọng	Quan trọng	Ít quan trọng	Không quan trọng
1. Các vấn đề về cơ sở hạ tầng				
2. Thương lượng với cán bộ Nhà nước				
3. Nguồn vốn				
4. Đối phó với các vấn đề nội bộ doanh nghiệp				
5. Thương lượng với các ngân hàng				
6. Bán hàng				
7. Cung cấp các dịch vụ kinh doanh.				

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

E. Chi phí kinh doanh

1. Lãnh đạo doanh nghiệp bạn mất khoảng **bao nhiêu ngày mỗi năm** để giải quyết các yêu cầu đặt ra trong các quy định của Nhà nước (*Ví dụ về thuế, phí hải quan, các quy định về lao động, đăng ký và cấp phép...*)? ngày.
2. Từ khi Luật Doanh nghiệp ban hành (năm 2000), **tổng số thời gian** mà ban lãnh đạo doanh nghiệp bạn bỏ ra để giải quyết các vấn đề liên quan đến các quy định của Nhà nước là:
 - Tăng lên
 - Vẫn giữ nguyên
 - Giảm xuống
 - Không ảnh hưởng gì đối với doanh nghiệp của tôi
3. Lãnh đạo doanh nghiệp bạn đã phải bỏ ra khoảng **bao nhiêu phần trăm (%)** trong tổng quỹ thời gian mỗi năm gặp gỡ các cán bộ nhà nước để được **giải thích một cách chính xác và áp dụng tốt** hơn các luật và quy định?
 - Dưới 1%
 - Từ 1 đến 5%
 - Từ trên 5 đến 10%
 - Từ trên 10% đến 15%
 - Từ trên 15 đến 50%
 - Trên 50%.
4. Nếu doanh nghiệp bạn **nhập khẩu**, số ngày **nhiều nhất** trong năm 2003 mà doanh nghiệp bạn cần để **hoàn thành mọi thủ tục thông quan** tính từ lúc hàng tới cảng đến (ví dụ: sân bay, cảng biển) cho tới khi bạn nhận được hàng từ cơ quan hải quan?.....ngày
5. Nếu doanh nghiệp bạn **xuất khẩu**, số ngày **nhiều nhất** trong năm 2003 mà doanh nghiệp bạn cần để **hoàn thành mọi thủ tục thông quan** tính từ lúc hàng tới cảng đi (ví dụ: sân bay, cảng biển...) cho tới khi hoàn thành xong các thủ tục hải quan?.....ngày
6. Doanh nghiệp của bạn có sẵn lòng **đóng thêm các khoản thuế** để tăng lương cho các công chức địa phương nhằm loại trừ sự nhũng nhiễu, phiền hà và các yêu sách khác không?
 - Có
 - Không

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

7. Bạn có **đồng ý** về nhận định sau: "Việc các doanh nghiệp trong ngành của tôi phải trả thêm khác khoản chi phí bổ sung không chính thức là phổ biến"?
- Hoàn toàn đồng ý
- Đồng ý
- Không đồng ý
- Hoàn toàn không đồng ý
8. **Lý do phổ biến** của các khoản chi bổ sung đó theo bạn là:
- Để được giải quyết nhanh hơn so với thời hạn quy định
- Để tránh những ách tắc, phiền hà trong thủ tục hành chính
- Vì bị yêu cầu
- Các lý do khác (*xin vui lòng ghi cụ thể*)
-
9. Trung bình, bao nhiêu **phần trăm trong tổng thu nhập** của doanh nghiệp cùng ngành kinh doanh như doanh nghiệp bạn phải bỏ ra hàng năm để **chi các khoản không chính thức** cho cán bộ nhà nước?
- 0%
- ít hơn 1%
- Từ 1 - 1,99%
- Từ 2 - 9,99%
- Từ 10 - 12%
- Từ 13 - 25%
- Trên 25%
10. Nói chung, các doanh nghiệp trong ngành kinh doanh như doanh nghiệp bạn có **biết trước được các khoản chi bổ sung** phải trả không?
- Có
- Không
11. Theo bạn, nếu biết một doanh nghiệp đã chi một khoản chi bổ sung, liệu các cơ quan Nhà nước khác có yêu cầu doanh nghiệp đó cũng phải chi cho mình một khoản chi tương tự hay không?
- Có
- Không

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

12. Nếu một doanh nghiệp đã chi bổ sung như yêu cầu, công việc có được giải quyết đúng **như họ mong muốn** không?
- Luôn luôn
 - Trong hầu hết các trường hợp
 - Thỉnh thoảng
 - Hiếm khi
 - Không bao giờ
13. Theo ý kiến bạn, trả tiền cho các cán bộ nhà nước để tránh thuế và các nghĩa vụ khác là:
- Rất khó khăn
 - Tương đối khó khăn
 - Khó khăn không đáng kể
 - Không khó khăn gì
14. Khi các doanh nghiệp trong ngành kinh doanh như doanh nghiệp bạn có được hợp đồng từ các cơ quan Nhà nước, họ có phải **trả tiền "hoa hồng"** không?
- Có
 - Không
15. Theo bạn, **nhận định sau có thường xuyên đúng** không? "Nếu một cán bộ nhà nước hành xử trái với quy định của pháp luật, tôi luôn có thể đến một cán bộ nhà nước khác hoặc cấp trên của người đó cùng với những khoản chi không chính thức để được giải quyết đúng".
- Luôn luôn
 - Trong phần lớn các trường hợp
 - Thỉnh thoảng
 - Hiếm khi
 - Không bao giờ
16. Khi một dự thảo đạo luật, văn bản pháp luật mới/sửa đổi có thể có tác động lớn đến công việc kinh doanh của bạn đang được thảo luận trong quá trình soạn thảo, doanh nghiệp của bạn có thể **tác động mức độ nào tại cấp tỉnh** nhằm đóng góp ý kiến về nội dung hoặc phản ánh việc thực hiện văn bản pháp luật cũ đó?
- Không có ảnh hưởng gì cả
 - Rất ít ảnh hưởng
 - Có một số ảnh hưởng
 - Có những ảnh hưởng nhất định
 - Có ảnh hưởng rất lớn

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

17. Doanh nghiệp của bạn thường qua **kênh nào** để bình luận, đóng góp ý kiến về nội dung và việc thực hiện các văn bản pháp luật?

- Trao đổi trực tiếp với UBND tỉnh
- Trao đổi trực tiếp với các quan chức của các Sở ngành liên quan của tỉnh
- Tham gia các diễn đàn/hội thảo doanh nghiệp do tỉnh tổ chức
- Phản ánh với đại diện hiệp hội doanh nghiệp để tác động lên quan chức cấp tỉnh
- Kênh khác (*xin vui lòng nêu cụ thể*):
-
-

F. Tính năng động và tiên phong của tỉnh đối với khu vực kinh tế tư nhân

1. Bạn đánh giá như thế nào về **thái độ** của **chính quyền tỉnh** đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tư nhân?

- Tiêu cực
- Khá tiêu cực
- Không tiêu cực nhưng cũng không tích cực
- Khá tích cực
- Tích cực

2. Bạn đánh giá như thế nào về **thái độ** của **chính quyền Trung ương** đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tư nhân?

- Tiêu cực
- Khá tiêu cực
- Không tiêu cực nhưng cũng không tích cực
- Khá tích cực
- Tích cực

3. Theo quan điểm của bạn, **thái độ** của **chính quyền tỉnh** đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tư nhân là:

- Đang được cải thiện
- Không có thay đổi lớn
- Đang tồi tệ đi

4. Theo quan điểm của bạn, thái độ của **chính quyền Trung ương** đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tư nhân là:

- Đang được cải thiện
- Không có thay đổi lớn
- Đang tồi tệ đi

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

5. Nếu có **điểm chưa rõ trong một quy định cụ thể cấp Trung ương** thì **UBND tỉnh** sẽ có xu hướng:
- Giải thích theo hướng có lợi cho doanh nghiệp
 - Hoãn việc ra quyết định và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
 - Giải thích theo hướng bất lợi cho doanh nghiệp
6. Nếu có **điểm chưa rõ trong một quy định cụ thể của Trung ương** thì các **Sở** sẽ có xu hướng:
- Giải thích theo hướng có lợi cho doanh nghiệp
 - Hoãn việc ra quyết định và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
 - Giải thích theo hướng bất lợi cho doanh nghiệp
7. **Tính hữu ích trong hoạt động của chính quyền tỉnh** đối với những doanh nghiệp có quy mô và ngành nghề như doanh nghiệp của bạn?
- Đặc biệt không hữu ích
 - Nói chung không hữu ích
 - Bình thường
 - Đôi khi hữu ích
 - Đặc biệt rất hữu ích

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

8. Bạn có đồng ý với những câu nhận định sau đây không? *Chỉ đánh dấu (✓) vào một mức độ cho mỗi một câu nhận định*

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Các chính sách được áp dụng một cách thống nhất bởi các cơ quan Nhà nước khác nhau ở tất cả các cấp				
2. Sự phối hợp giữa chính quyền Trung ương và UBND tỉnh tôi rất tốt				
3. UBND tỉnh tôi rất linh động trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo một môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp tư nhân				
4. UBND tỉnh tôi rất năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới nảy sinh liên quan đến hoạt động kinh doanh				
5. UBND tỉnh tôi thậm chí sẵn sàng chịu các rủi ro từ phía cơ quan Trung ương để ban hành các quyết định có thể có lợi cho công việc kinh doanh của doanh nghiệp.				
6. Có những sáng kiến tốt ở cấp tỉnh, nhưng các đạo luật và quy định của Trung ương đã cản trở tác động của chúng				
7. Có những chính sách tốt ở cấp Trung ương, nhưng các cán bộ nhà nước cấp tỉnh đã gây trở ngại trong việc thực hiện các chính sách đó				
8. Có những sáng kiến tốt ở cấp tỉnh, nhưng việc thực thi của các sở, ngành thuộc tỉnh lại có vấn đề				
9. Không có sáng kiến gì từ cấp chính quyền tỉnh, tất cả các chính sách đều từ Trung ương				
10. Tôi tin tưởng rằng hệ thống pháp lý cấp tỉnh sẽ ủng hộ hợp đồng và các quyền tài sản của tôi trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh				
11. Các tranh chấp với khách hàng và nhà cung cấp trong phạm vi của tỉnh tôi dễ giải quyết hơn so với các tranh chấp ở ngoài tỉnh.				

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

9. Bạn có đồng ý với những nhận định sau không? *Chỉ đánh dấu (✓) vào **một mức độ** cho mỗi một câu nhận định*

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Sự ưu đãi dành cho thành phần kinh tế nhà nước là một trở ngại đối với công việc kinh doanh của tôi.				
2. Sự ưu đãi dành cho nhà đầu tư nước ngoài là một trở ngại đối với công việc kinh doanh của tôi.				
3. Sự ưu đãi dành cho các doanh nghiệp cổ phần hoá là một trở ngại đối với công việc kinh doanh của tôi.				

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!