

PCI
PROVINCIAL
COMPETITIVENESS INDEX



Phiếu khảo sát doanh nghiệp
**Chỉ số năng lực cạnh tranh
cấp tỉnh (PCI) 2013**

VCCI



USAID
TỰ NHÂN DÂN MỸ





.....(tên tỉnh/thành phố), ngày..... tháng..... năm 2013

Tất cả thông tin trong Phiếu Khảo sát này sẽ chỉ được sử dụng duy nhất vào mục đích thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết không công khai các thông tin mà doanh nghiệp cung cấp.

THÔNG TIN CHUNG

1. Tên doanh nghiệp:.....
2. Địa chỉ của doanh nghiệp:.....
3. Số điện thoại:.....
4. Số fax:.....
5. Địa chỉ e-mail (thư điện tử):.....
6. Doanh nghiệp có là hội viên của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam không?
 Có
 Không
7. Họ tên người trả lời:.....
8. Chức vụ:.....

A Tổng quan về doanh nghiệp

1. Doanh nghiệp được **thành lập** hoặc bắt đầu hoạt động từ năm nào?.....
2. Doanh nghiệp có **Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp** (trước đây là **giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh**) vào năm nào?.....
3. Nếu doanh nghiệp của bạn còn hoạt động hoặc làm ăn ở bất kỳ **tỉnh, thành phố** nào khác, vui lòng nêu tên tỉnh, thành phố đó:.....
4. Doanh nghiệp của bạn thuộc **loại hình** nào? (Đánh dấu ✓ chọn một trong các loại hình sau)
 Doanh nghiệp tư nhân
 Công ty TNHH (nhiều hoặc một thành viên)
 Công ty cổ phần
 Công ty hợp danh
 Loại hình khác (vui lòng nêu tên cụ thể).....

5. Doanh nghiệp của bạn **chủ yếu** hoạt động trong lĩnh vực nào?

- Công nghiệp/Chế tạo
 Xây dựng
 Dịch vụ/Thương mại
 Nông nghiệp/Lâm nghiệp/Thủy sản
 Khai khoáng

6. Bạn hãy liệt kê **ba (3) sản phẩm hoặc dịch vụ chính** mà doanh nghiệp sản xuất hoặc cung cấp

.....

7. Tổng số **vốn kinh doanh** của doanh nghiệp? (Vui lòng đánh dấu ✓ đối với một lựa chọn đối với mỗi dòng)

	Dưới 0,5 tỷ đồng	Từ 0,5 đến dưới 1 tỷ đồng	Từ 1 đến dưới 5 tỷ đồng	Từ 5 đến dưới 10 tỷ đồng	Từ 10 đến dưới 50 tỷ đồng	Từ 50 đến dưới 200 tỷ đồng	Từ 200 đến dưới 500 tỷ đồng	Trên 500 tỷ đồng
Vào thời điểm thành lập								
Năm 2012								
Tháng 6/2013								

8. Tổng số **lao động** của doanh nghiệp bạn? (Vui lòng đánh dấu ✓ đối với một lựa chọn đối với mỗi dòng)

	Ít hơn 5 lao động	Từ 5 đến 9 lao động	Từ 10 đến 49 lao động	Từ 50 đến 199 lao động	Từ 200 đến 299 lao động	Từ 300 đến 499 lao động	Từ 500 đến 1000 lao động	Trên 1000 lao động
Vào thời điểm thành lập								
Năm 2012								
Tháng 6/2013								

8.1. Trong 6 tháng gần đây, số lao động trong doanh nghiệp của bạn **biến động** như thế nào?

(Vui lòng đánh dấu ✓ và điền thông tin vào một lựa chọn dưới đây)

- Không thay đổi
 Tăng lên, tăng bao nhiêu?..... lao động
 Giảm đi, giảm bao nhiêu?..... lao động

9. **Tình hình hoạt động** của doanh nghiệp bạn năm 2012 vừa qua như thế nào? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn dưới đây)

Thua lỗ lớn	Thua lỗ chút ít	Hòa vốn	Lãi chút ít	Lãi như mong muốn

10. Trong 2 năm tới, nhận định nào dưới đây phù hợp với **kế hoạch kinh doanh** của doanh nghiệp bạn?

- Có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh
 Nhiều khả năng có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh
 Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại
 Nhiều khả năng có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh
 Có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh
 Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp

11. Năm 2012 nhóm khách hàng chính của doanh nghiệp bạn là (*đánh dấu ✓ vào một ô thích hợp*):
- Doanh nghiệp nhà nước (DNNN)
 - Cơ quan Nhà nước (Trung ương và/ hoặc địa phương)
 - Cá nhân và/ hoặc doanh nghiệp tư nhân trong nước
 - Cá nhân và/ hoặc doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam
 - Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (trực tiếp)
 - Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (gián tiếp, qua trung gian)
12. **Đặc điểm** của doanh nghiệp bạn? (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào các đặc điểm phù hợp, có thể nhiều hơn 1*)
- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN địa phương
 - Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN Trung ương
 - Doanh nghiệp có một số cổ phần/phần vốn do cơ quan Nhà nước hoặc DNNN nắm giữ.
 - Doanh nghiệp từng là hộ kinh doanh
 - Cổ phiếu của doanh nghiệp bạn hiện nay đang được niêm yết tại Sàn giao dịch chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh hoặc Hà Nội (HOSE hoặc HaSTC).
13. Trước đây, **chủ doanh nghiệp** bạn từng: (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào các đặc điểm phù hợp*)
- Tốt nghiệp đại học
 - Tốt nghiệp thạc sỹ quản trị kinh doanh
 - Lãnh đạo trong các cơ quan Nhà nước
 - Là sỹ quan quân đội
 - Làm công tác quản lý tại DNNN
 - Là nhân viên tại DNNN
- 13a. Chủ doanh nghiệp của bạn là:
- Nam
 - Nữ
 - Có nhiều thành viên/ cổ đông khác nhau trong đó tỷ lệ nữ là:.....%

B Đất đai, mặt bằng kinh doanh

1. **Tổng diện tích** mặt bằng kinh doanh (đất) mà doanh nghiệp đang sử dụng?.....m²
2. Mặt bằng kinh doanh doanh nghiệp đang sử dụng thuộc loại nào dưới đây? (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp*)
- Vốn là tài sản của cá nhân hoặc gia đình
 - Nhà nước giao, có thu tiền sử dụng đất
 - Doanh nghiệp nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất (mua đất)
 - Nhà nước cho thuê dài hạn trả tiền một lần
 - Nhà nước cho thuê trả tiền hàng năm
 - Doanh nghiệp thuê lại của cá nhân, tổ chức khác
 - Loại khác (*vui lòng nêu cụ thể*):.....
3. Doanh nghiệp của bạn có phần diện tích nào nằm trong **khu/cụm công nghiệp** không?
- Có
 - Không
4. Doanh nghiệp của bạn có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ) không?
- Có (*Vui lòng trả lời từ câu 4.1*)
 - Không (*Vui lòng chuyển tới câu 4.5*)

- 4.1. Doanh nghiệp của bạn nhận GCNQSDĐ vào năm nào? Năm.....
- 4.1.1. GCNQSDĐ của doanh nghiệp bạn có giá trị đến năm nào? Năm.....
- 4.2. Mất bao nhiêu ngày kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp GCNQSDĐ?.....ngày
- 4.3. Hãy đánh giá về tính ổn định của mặt bằng kinh doanh của doanh nghiệp bạn? (ví dụ: khả năng bị chính quyền thu hồi cho mục đích khác, thay đổi quy hoạch, v.v.)
- Rất thấp
- Thấp
- Khá cao
- Cao
- Rất cao
- 4.4. Trên cơ sở đánh giá về các trường hợp khác tại tỉnh, bạn có tin rằng doanh nghiệp/cá nhân bạn sẽ được bồi thường thỏa đáng cho mảnh đất nếu bị thu hồi không?
- Không bao giờ
- Hiếm khi
- Có khả năng
- Nhiều khả năng
- Luôn luôn
- 4.5. Nếu không có GCNQSDĐ, vui lòng cho biết lý do chính (Vui lòng chọn một lựa chọn phù hợp):
- Không có nhu cầu
- Có nhu cầu, nhưng thuế và phí quá cao
- Có nhu cầu, nhưng thủ tục rườm rà
- Có nhu cầu, nhưng lo ngại cán bộ những nhiều
- Đất đang có tranh chấp
- Lý do khác (vui lòng nêu cụ thể):.....
5. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: "Sự thay đổi khung giá đất của tỉnh tôi phù hợp với sự thay đổi của giá thị trường"?
- Hoàn toàn đồng ý
- Đồng ý
- Không đồng ý
- Hoàn toàn không đồng ý
6. Trong hai năm vừa qua, doanh nghiệp có thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai (như mua, chuyển nhượng, thuê đất từ Nhà nước...) không?
- Có (vui lòng trả lời câu 6.1)
- Không (vui lòng chuyển đến câu 7)
- 6.1. Nếu Có, doanh nghiệp đã từng gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan Nhà nước có liên quan của tỉnh hay không?
- Đã từng (vui lòng trả lời câu 6.2)
- Chưa từng (vui lòng chuyển đến câu 7)
- 6.2. Nếu đã từng gặp khó khăn, vui lòng nêu rõ đó là những khó khăn gì? (vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp):
- Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ đất đai không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Giá đất không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ
- Doanh nghiệp phải trả thêm chi phí không chính thức theo yêu cầu của cán bộ để đẩy nhanh việc giải quyết hồ sơ
7. Theo quan sát của bạn về những giao dịch liên quan đến đất đai, mặt bằng kinh doanh trong tỉnh, các doanh nghiệp ngoài quốc doanh có gặp khó khăn trong việc tiếp cận hoặc mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh không?
- Có (Vui lòng trả lời câu 7.1)
- Không
- Không biết (Vui lòng chuyển sang phần C)

7.1. Nếu Có, **khó khăn lớn nhất** về mặt bằng kinh doanh đối với các doanh nghiệp ngoài quốc doanh trong tình hình nay là gì? (vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp).

- Quy hoạch đất đai của tỉnh chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển của doanh nghiệp
- Thiếu quỹ đất sạch
- Giải phóng mặt bằng chậm
- Thủ tục hành chính thuế, mua đất đai phức tạp
- Giá đất theo quy định của Nhà nước cao
- Giá đất theo quy định của Nhà nước tăng quá nhanh
- Giá thuê mặt bằng kinh doanh trên thị trường cao
- Cản trở khác (vui lòng nêu cụ thể):.....

C Đăng ký doanh nghiệp và giấy phép kinh doanh

1. Doanh nghiệp của bạn mất bao nhiêu ngày để được cấp Giấy chứng nhận **đăng ký doanh nghiệp** (ĐKDN) tại Sở Kế Hoạch và Đầu Tư (trước đây gọi là Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh)?.....ngày
 - 1.1. Tính từ khi hồ sơ ĐKDN được cơ quan đăng ký doanh nghiệp coi là hợp lệ và tiếp nhận đến khi nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN doanh nghiệp mất bao nhiêu ngày:.....ngày
2. Doanh nghiệp bạn **thay đổi nội dung** ĐKDN mất bao nhiêu ngày?.....ngày
Nếu doanh nghiệp chưa từng thay đổi nội dung ĐKDN, vui lòng đánh dấu ✓ vào hộp dưới đây:
 - Chưa từng thay đổi nội dung ĐKDN
3. Doanh nghiệp của bạn có ĐKDN mới hay thay đổi nội dung ĐKDN theo mô hình "**một cửa**" (hoặc "một cửa liên thông") tại tỉnh hay không?
 - Có (vui lòng trả lời câu 3.1)
 - Không (vui lòng chuyển sang câu 4)
 - 3.1. Vui lòng nhận xét về bộ phận "một cửa" hoặc "một cửa liên thông" khi đăng ký kinh doanh tại tỉnh (vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp):
 - Thủ tục được niêm yết công khai
 - Hướng dẫn về thủ tục rõ ràng, đầy đủ
 - Cán bộ am hiểu về chuyên môn
 - Cán bộ nhiệt tình, thân thiện
 - Ứng dụng công nghệ thông tin tốt
 - Không đáp ứng được tiêu chí nào trong tất cả các tiêu chí trên
4. Vui lòng liệt kê các loại giấy phép khác (nếu có) ngoài Giấy chứng nhận ĐKDN:
 - Giấy phép 1)
 - Giấy phép 2)
 - Giấy phép 3)
 - Giấy phép 4)
5. Để chính thức hoạt động ở tỉnh bạn, mất bao lâu để doanh nghiệp của bạn nhận được tất cả giấy tờ cần thiết?
 - Trong vòng một ngày
 - Trong vòng 1 tuần
 - Từ 1 tuần đến 1 tháng
 - Từ 1 đến 3 tháng
 - Từ 3 đến 6 tháng
 - Trên 6 tháng

6. Vui lòng xem kỹ danh mục các hoạt động dưới đây mà các doanh nghiệp thường cần để thực hiện thủ tục ĐKDN.
- Tìm kiếm các thông tin về thủ tục ĐKDN trên website của Sở Kế hoạch và Đầu tư
 - Liên lạc với bạn bè hoặc người quen trong cơ quan quản lý Nhà nước của tỉnh để hỗ trợ về thủ tục ĐKDN
 - Thuê một công ty luật/văn phòng luật sư để giúp thực hiện thủ tục

Bạn không cần nêu bất cứ hoạt động cụ thể nào ở trên, chúng tôi chỉ quan tâm đến tổng số hoạt động mà doanh nghiệp đã thực hiện.

Có bao nhiêu hoạt động ở trên mà doanh nghiệp bạn thực hiện khi đăng ký doanh nghiệp? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào số hoạt động phù hợp)

Số hoạt động:

- 0 1 2 3

D Chi phí kinh doanh

1. Doanh nghiệp của bạn bị *thanh tra và kiểm tra* bao nhiêu lần trong năm 2012? lần
2. Từ danh sách dưới đây, vui lòng chọn ra ba cơ quan **thanh tra, kiểm tra** doanh nghiệp của bạn **thường xuyên nhất** trong năm 2012 và điền số thứ tự tương ứng vào ba ô trống dưới đây:

- | | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1. An toàn phòng chống cháy nổ | 5. Lao động - Thương binh và Xã hội | 9. An toàn thực phẩm |
| 2. Cảnh sát giao thông | 6. Quản lý thị trường | 10. Xây dựng |
| 3. Công an kinh tế | 7. Tài nguyên và Môi trường | 11. Cơ quan khác, cụ thể:..... |
| 4. Hải quan | 8. Thuế | |

	Thường xuyên nhất	Thường xuyên thứ hai	Thường xuyên thứ ba
Số thứ tự của cơ quan trên			

3. Vui lòng ước tính số lần mà cơ quan Thuế thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp của bạn trong năm 2012 (vui lòng không tính số lần cán bộ Thuế đến doanh nghiệp để hướng dẫn thực hiện thủ tục thuế): lần
4. Trung bình mỗi lần thanh tra, kiểm tra Thuế kéo dài bao lâu? giờ
5. Trong năm 2012 vừa qua, doanh nghiệp bạn có bị thanh tra, kiểm tra về môi trường hay không?
- Có
- Không
6. Trong năm vừa qua, lãnh đạo doanh nghiệp bạn mất bao nhiêu thời gian để tìm hiểu và thực hiện các quy định pháp luật? (Vui lòng đánh giá bằng số phần trăm thời gian trong năm).
- Dưới 1%
- Từ 1 đến 5%
- Từ trên 5 đến 10%
- Từ trên 10% đến 15%
- Từ trên 15 đến 50%
- Trên 50%
7. Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh của bạn, vui lòng cho biết thủ tục hành chính ở những lĩnh vực nào dưới đây còn nhiều phiền hà (vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)
- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Bảo hiểm xã hội | <input type="checkbox"/> Bảo vệ môi trường | <input type="checkbox"/> Đất đai |
| <input type="checkbox"/> Đăng ký đầu tư, thành lập DN | <input type="checkbox"/> Hải quan | <input type="checkbox"/> Phòng cháy, chữa cháy |
| <input type="checkbox"/> Thuế | <input type="checkbox"/> Xây dựng | <input type="checkbox"/> Khác (nếu cụ thể): |

7.1. Vui lòng cho biết tên 3 thủ tục hành chính **cụ thể** phiền hà nhất đối với các doanh nghiệp? (Xếp theo mức độ phiền hà từ (1) là phiền hà nhất, vui lòng nêu các thủ tục hành chính **cụ thể**, ví dụ như: thủ tục gia hạn một giấy phép cụ thể, thủ tục kê khai thuế, v.v.)

- (1)
- (2)
- (3)

8. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về những nhận định sau:

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Cán bộ Nhà nước giải quyết công việc hiệu quả				
2. Cán bộ Nhà nước thân thiện				
3. Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để lấy dấu và chữ ký				
4. Thủ tục giấy tờ đơn giản				
5. Phí, lệ phí được công khai tại cơ quan nhà nước				
6. Các chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được				
7. Không thấy bất kỳ sự thay đổi đáng kể nào				

9. Bạn có **đồng ý** với nhận định sau không? "Các doanh nghiệp trong ngành của tôi thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức"

- Hoàn toàn đồng ý
- Đồng ý
- Không đồng ý
- Hoàn toàn không đồng ý

10. Trung bình, bao nhiêu **phần trăm trong tổng thu nhập** của doanh nghiệp cùng ngành kinh doanh như doanh nghiệp bạn phải bỏ ra hàng năm để **chi các khoản không chính thức** cho cán bộ nhà nước?

- 0%
- Ít hơn 1%
- Từ 1 - dưới 2%
- Từ 2 - dưới 5%
- Từ 5 - dưới 10%
- Từ 10 - dưới 20%
- Từ 20 - 30%
- Trên 30%

11. Nếu một doanh nghiệp đã **chi khoản chi không chính thức**, công việc có được giải quyết đúng như **họ mong muốn** không?

- Luôn luôn
- Trong hầu hết các trường hợp
- Thỉnh thoảng
- Hiếm khi
- Không bao giờ

12. Doanh nghiệp của bạn đã bao giờ **cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho các cơ quan hoặc cán bộ nhà nước** (ở các cấp xã, phường, quận, huyện, tỉnh) chưa?

- Có (Nếu có, vui lòng trả lời câu 13 dưới đây)
- Không (Vui lòng chuyển sang câu 14)
- Không biết

13. Nếu Có, vui lòng xem danh mục các hoạt động dưới đây mà các doanh nghiệp thường thực hiện để thúc đẩy việc cung cấp hàng hoá hoặc dịch vụ cho cơ quan Nhà nước:
- Phát tờ rơi, bản giới thiệu tại các cơ quan Nhà nước để quảng bá cho hàng hoá và dịch vụ của doanh nghiệp
 - Mở cơ sở kinh doanh hoặc chi nhánh của doanh nghiệp gần các cơ quan Nhà nước để dễ tiếp cận các khách hàng tiềm năng.
 - Trả "hoa hồng" cho người có liên quan để đảm bảo rằng doanh nghiệp được quyền cung cấp dịch vụ
 - Nhờ bạn bè, người quen trong cơ quan nhà nước giới thiệu để có được quyền cung cấp hàng hoá và dịch vụ cho cơ quan Nhà nước
 - Tham gia các cuộc họp, buổi gặp gỡ của cơ quan Nhà nước để tiếp xúc các cán bộ có liên quan và giới thiệu về hàng hoá và dịch vụ của doanh nghiệp.

Vui lòng không trả lời cụ thể về bất cứ hoạt động nào ở trên, chúng tôi chỉ quan tâm đến **tổng số hoạt động Có bao nhiêu hoạt động ở trên mà doanh nghiệp bạn sử dụng** để có được hợp đồng từ các cơ quan Nhà nước (Vui lòng đánh dấu ✓ vào số hoạt động phù hợp)

Số hoạt động

0 1 2 3 4 5

14. Bạn có đồng ý với các **nhận định** sau đây không? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một lựa chọn** đối với mỗi một câu nhận định)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho Nhà nước...)				
2. Tình trạng những nhiễu khi giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp khá phổ biến				
3. Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế là công việc quan trọng trong kinh doanh.				

E

Môi trường kinh doanh

E1. Cơ sở hạ tầng

1. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về **chất lượng các dịch vụ công** của tỉnh? (Chỉ đánh dấu ✓ vào **một lựa chọn** cho mỗi loại dịch vụ).

Các nhận định	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Hơi kém	Kém	Rất kém
1. Đường giao thông (đường bộ và cầu)						
1.1. Đường nối giữa: Cảng và đường bộ						
1.2. Đường nối giữa: Đường bộ và sân bay						
1.3. Đường nối giữa: Đường sắt và đường bộ						
2. Điện thoại						
3. Điện						
4. Nước sạch						
5. Khu, cụm công nghiệp						
6. Internet						
7. Giáo dục phổ thông						
8. Đào tạo nghề cho người lao động						

2. Bạn hãy ước tính khoảng **bao nhiêu ngày** trong năm, hệ thống **đường giao thông** từ doanh nghiệp bạn tới trung tâm tỉnh **không lưu thông** được do lũ lụt, sạt lở...?.....ngày
3. Trong **tháng vừa qua**, doanh nghiệp của bạn bị **cắt điện** trong bao nhiêu giờ?.....giờ

4. Bao nhiêu **phần trăm** số lần bị cắt điện mà doanh nghiệp được cơ quan điện lực thông báo trước:.....%
5. Trong tháng vừa qua, **điện thoại** và các dịch vụ viễn thông khác (như fax, internet...) của doanh nghiệp bạn bị cắt trong bao nhiêu giờ?..... giờ

E2. Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp

6. Doanh nghiệp của bạn có **sử dụng** những dịch vụ sau tại tỉnh **trong năm vừa qua** hay không? Nếu Có sử dụng vui lòng nêu rõ nhà cung cấp.

Loại dịch vụ	Không	Có (Đánh dấu ✓ để lựa chọn nhà cung cấp vào một trong ba (3) cột dưới đây)		
		Do cơ quan tỉnh cung cấp	Do khu vực tư nhân trên địa bàn tỉnh cung cấp	Không biết ai cung cấp
1. Tìm kiếm thông tin thị trường				
2. Tư vấn về pháp luật				
3. Dịch vụ tuyển dụng và giới thiệu việc làm				
4. Hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh				
5. Xúc tiến thương mại và triển lãm thương mại				
6. Công nghệ và các dịch vụ liên quan đến công nghệ				
7. Đào tạo về kế toán và tài chính				
8. Đào tạo về quản trị kinh doanh				

- 6.1. Nếu đã từng sử dụng, doanh nghiệp có **tiếp tục sử dụng** các dịch vụ nào dưới đây trong thời gian tới không? (nếu có, đánh dấu ✓ cho dịch vụ đó)

- Tìm kiếm thông tin thị trường
- Tư vấn về thông tin pháp luật
- Dịch vụ tuyển dụng và giới thiệu việc làm
- Hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh
- Xúc tiến thương mại và triển lãm thương mại
- Công nghệ và các dịch vụ liên quan đến công nghệ
- Đào tạo về kế toán và tài chính
- Đào tạo về quản trị kinh doanh

E3. Nguồn nhân lực

7. Trong năm vừa qua, **chi phí tuyển dụng** lao động của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí kinh doanh?.....%
8. Trong năm vừa qua, **chi phí đào tạo lao động** của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí kinh doanh?.....%
- 8.1. Trung bình, bao nhiêu **phần trăm** trong số lao động đã được doanh nghiệp đào tạo tiếp tục làm việc trên một năm?.....%
9. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá **chất lượng của lao động** tại tỉnh:
- Đáp ứng hoàn toàn nhu cầu sử dụng
 - Đáp ứng được một phần nhu cầu sử dụng
 - Nhìn chung không đáp ứng được
 - Hoàn toàn không đáp ứng được
10. Trong tổng số lao động của doanh nghiệp bạn, vui lòng cho biết **tỷ trọng** của:
- 10.1. Lao động nữ?.....%
- 10.2. Lao động nhập cư từ tỉnh khác?.....%
- 10.3. Lao động có hợp đồng chính thức?.....%

11. Vui lòng cho biết **trình độ học vấn** của lực lượng lao động trong doanh nghiệp bạn:
- 11.1. Tốt nghiệp cao học trở lên:.....%
- 11.2. Tốt nghiệp đại học/cao đẳng:.....%
- 11.3. Tốt nghiệp trung học phổ thông (cấp 3).....%
- 11.4. Tốt nghiệp trung học cơ sở (cấp 2).....%
12. Về trình độ tay nghề, vui lòng cho biết tỷ lệ lao động đã tốt nghiệp các trường dạy nghề (trung tâm dạy nghề/trường trung học /cao đẳng nghề):.....%
13. Doanh nghiệp bạn có **tổ chức công đoàn** không?
- Có → 13.1. Công đoàn được thành lập năm nào? năm.....
- Không (*vui lòng chuyển sang câu 14*)
14. Trong doanh nghiệp bạn, ai là người thay mặt tập thể người lao động **trao đổi với cấp quản lý** khi phát sinh mâu thuẫn liên quan đến lao động tại nơi làm việc? (*Vui lòng lựa chọn các phương án phù hợp*):
- Lãnh đạo Ban chấp hành Công đoàn
- Đại diện tập thể công nhân/người lao động
- Quản lý nhân sự (cán bộ nhân sự)
- Không có ai, người lao động tự trao đổi
15. Trong ba năm qua, tại doanh nghiệp bạn có xảy ra cuộc đình công hay ngừng việc tập thể nào không?
- Có (*Vui lòng trả lời từ câu 15.1*)
- Không (*Vui lòng chuyển sang câu 16*)
- 15.1. Nếu Có, bao nhiêu cuộc.....?
- 15.2. **Khi xảy ra đình công**, chính quyền địa phương đã có biện pháp can thiệp như thế nào (*vui lòng đánh dấu ✓ vào các phương án phù hợp*)
- Cử cán bộ từ cơ quan lao động địa phương đến điều tra vụ việc
- Kêu gọi đối thoại giữa hai bên để giải quyết đình công
- Huy động tổ công tác liên ngành để hòa giải giữa hai bên
- Không làm gì cả
- Khác (*vui lòng nêu cụ thể*.....)

E4. **Tài chính, tín dụng**

16. Hiện doanh nghiệp của bạn có **khoản vay** từ các ngân hàng không?
- Có
- Không (*vui lòng chuyển đến Phần F*)
- Nếu bạn trả lời Có, đối với **khoản vay gần nhất** của doanh nghiệp bạn:
- 16.1. Ngân hàng doanh nghiệp bạn vay là:
- Ngân hàng thương mại quốc doanh
- Ngân hàng thương mại cổ phần
- Khác (*vui lòng nêu cụ thể*.....)
- 16.2. **Thời hạn** của khoản vay là bao lâu:..... tháng
- 16.3. **Lãi suất** của khoản vay đó là.....%/năm

17. Trong thời gian 12 tháng qua Nhà nước đã ban hành nhiều chính sách hỗ trợ các doanh nghiệp khôi phục, phát triển sản xuất kinh doanh. Hãy nêu nhận định của doanh nghiệp bạn về những chính sách này bằng cách đánh dấu vào ô thích hợp:

Chính sách	Hiệu quả	Không hiệu quả
1. Đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư đối với các dự án, chương trình thuộc vốn đầu tư từ ngân sách nhà nước, vốn trái phiếu Chính phủ, vốn chương trình mục tiêu quốc gia		
2. Gia hạn thời hạn nộp thuế thu nhập doanh nghiệp và thuế GTGT		
3. Giảm tiền thuê đất		
4. Giảm tiến độ thanh toán tiền sử dụng đất		
5. Hỗ trợ doanh nghiệp xúc tiến bán hàng sản xuất trong nước trên thị trường nội địa		
6. Đẩy nhanh tiến độ phê duyệt cấp tín dụng đối với các dự án sản xuất, kinh doanh hiệu quả, có khả năng thu hồi vốn cao		
7. Đơn giản hóa thủ tục cho vay		

18. Doanh nghiệp của bạn **đánh giá** như thế nào về **tình hình vay vốn tại địa phương?**
(Vui lòng đánh dấu ✓ **chọn một lựa chọn** đối với mỗi dòng)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Ngân hàng thương mại áp đặt điều kiện tín dụng bất lợi (điều chỉnh lãi suất, điều kiện cho vay, v.v.) cho doanh nghiệp				
2. Doanh nghiệp không thể vay vốn nếu không có tài sản thế chấp				
3. Lãi suất và các điều kiện cho vay đối với doanh nghiệp tư nhân luôn khó khăn hơn so với DNNN				
4. Việc "bồi dưỡng" cho cán bộ ngân hàng để vay được vốn là phổ biến.				
5. Thủ tục vay vốn rất phiền hà				

19. Trong trường hợp **không tiếp cận được vốn từ ngân hàng**, doanh nghiệp sử dụng nguồn nào để có vốn kinh doanh?
- Vay mượn từ người thân, bạn bè -> lãi suất trung bình:.....%/năm
 - Vay từ tổ chức tín dụng khác → lãi suất trung bình:.....%/năm
 - Vay mượn từ thị trường “chợ đen” → lãi suất trung bình:.....%/năm
 - Vay mượn từ cán bộ ngân hàng, không qua thủ tục chính thức → lãi suất trung bình:.....%/năm
 - Khác (vui lòng nêu cụ thể.....)

F **Tính minh bạch và tiếp cận thông tin**

1. Bạn hãy đánh giá khả năng **tiếp cận các thông tin, tài liệu của các cơ quan nhà nước trong tỉnh** của doanh nghiệp bạn. (Đánh dấu ✓ để lựa chọn **một nhận định** cho mỗi một loại thông tin, tài liệu)

Các loại thông tin tài liệu	Rất dễ	Tương đối dễ	Có thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó	Không thể, tiếp cận
1. Các tài liệu về phân bổ, thu, chi ngân sách của tỉnh					
2. Các kế hoạch, chương trình phát triển KT-XH của tỉnh					
3. Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương					
4. Các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành					
5. Các văn bản quy phạm pháp luật cấp tỉnh					
6. Các kế hoạch về các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới					
7. Các dự án đầu tư của Trung ương					
8. Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất					
9. Các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh					
10. Các mẫu biểu thủ tục hành chính					
11. Thông tin về các thay đổi trong các quy định về Thuế					
12. Dữ liệu về các doanh nghiệp đã đăng ký kinh doanh trên địa bàn tỉnh/thành phố					
13. Công báo đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh					

2. Theo bạn, **cần có mối quan hệ với cơ quan Nhà nước** để tiếp cận các thông tin, tài liệu nói trên không?

- Có
 Không

- 2.1 Khi thực hiện hoạt động kinh doanh, doanh nghiệp bạn đánh giá như thế nào về vai trò của tài liệu ngân sách:

- Có vai trò rất lớn Có vai trò lớn Có ít vai trò Không có vai trò gì

- 2.2 Doanh nghiệp đã từng xem các tài liệu ngân sách của tỉnh chưa? Có Không

Nếu Có, vui lòng cho biết nội dung của doanh nghiệp bạn về nội dung và việc công bố tài liệu ngân sách

- (i) Tài liệu ngân sách có đủ các thông tin chi tiết để giúp doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động kinh doanh không?

- Có Không

- (ii) Tài liệu ngân sách có được công bố ngay sau khi cơ quan, cá nhân có thẩm quyền phê duyệt?

- Có Không

3. Doanh nghiệp đã bao giờ **tham gia góp ý kiến** về các quy định, chính sách của Nhà nước hay chưa?

- Đã từng đóng góp ý kiến (vui lòng trả lời từ câu 3.1)
 Chưa từng (vui lòng chuyển đến câu 4)

- 3.1. Nếu **Đã từng đóng góp ý kiến**, kênh nào **hiệu quả nhất**? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn).

- Thông qua các cuộc đối thoại doanh nghiệp - chính quyền
 Thông qua Đoàn Đại biểu Quốc hội của tỉnh
 Thông qua website của tỉnh, diễn đàn đối thoại trên mạng (internet)
 Thông qua các hiệp hội doanh nghiệp và hiệp hội ngành nghề
 Góp ý trực tiếp cho các cơ quan Nhà nước có liên quan
 Cách khác (vui lòng nêu cụ thể).....

- 3.2. Ý kiến đóng góp của bạn có được cơ quan có thẩm quyền trả lời không?

- Có Không

- 3.3. Nếu có, ý kiến của bạn có được sử dụng không?

- Có Không

4. Từ quan sát tại địa phương của doanh nghiệp bạn, các **hiệp hội doanh nghiệp** địa phương có vai trò như thế nào trong **xây dựng và phân biện** chính sách, quy định của tỉnh?
- Vai trò rất lớn
 - Vai trò lớn
 - Có ít vai trò
 - Không có vai trò gì
5. Doanh nghiệp đã bao giờ **truy cập website** của UBND tỉnh hoặc các sở, ngành của tỉnh chưa?
- Có (*vui lòng trả lời câu 5.1*)
 - Không (*vui lòng chuyển sang câu 6*)
- 5.1. Nếu có, doanh nghiệp tìm hiểu thông tin gì trên các website này? (*vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp*)
- Các ưu đãi/khuyến khích đầu tư của tỉnh
 - Các quy định về Thủ tục hành chính
 - Các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh
 - Các văn bản pháp luật của tỉnh
 - Khác (*vui lòng nêu cụ thể*.....)
6. Doanh nghiệp của bạn có thể dự đoán được **những thay đổi** trong các quy định pháp luật của Trung ương ảnh hưởng như thế nào đến hoạt động kinh doanh của bạn?
- Không bao giờ
 - Hiếm khi
 - Thỉnh thoảng
 - Thường xuyên
 - Luôn luôn
7. Doanh nghiệp của bạn có thể dự đoán được việc **thực hiện của tỉnh** đối với quy định pháp luật của Trung ương không?
- Không bao giờ
 - Hiếm khi
 - Thỉnh thoảng
 - Thường xuyên
 - Luôn luôn
8. Vấn đề ô nhiễm môi trường tại tỉnh có gây **thiệt hại** về mặt kinh tế đến doanh nghiệp của bạn không?
- Có
 - Không
9. Trong năm vừa qua, bạn có biết doanh nghiệp nào trong tỉnh **bị phạt do vi phạm các quy định về môi trường** không?
- Có
 - Không

G

Giải quyết tranh chấp

1. Bạn có **đồng ý** với nhận định sau không: "Tôi tin tưởng rằng hệ thống toà án, thi hành án của tỉnh sẽ bảo vệ hợp đồng và các quyền tài sản của tôi trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh"?
- Hoàn toàn đồng ý
 - Đồng ý
 - Không đồng ý
 - Hoàn toàn không đồng ý
2. Theo bạn, **nhận định sau có thường xuyên đúng** không: "Trong tỉnh, nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá và đòi các khoản chi không chính thức...) tôi có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng"?
- Luôn luôn
 - Trong phần lớn các trường hợp
 - Thỉnh thoảng
 - Hiếm khi
 - Không bao giờ

3. Từ kinh nghiệm hoặc quan sát của mình, hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về các nhận định dưới đây

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế đúng pháp luật				
2. Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế nhanh chóng				
3. Cơ quan thi hành án các cấp ở tỉnh thực hiện bản án kinh tế có hiệu lực nhanh chóng				
4. Các cơ quan trợ giúp pháp lý của tỉnh giúp doanh nghiệp nhanh chóng sử dụng quy định pháp luật để khởi kiện khi có tranh chấp				
5. Các chi phí chính thức và không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành là chấp nhận được				
6. Phán quyết của tòa án là công bằng				

4. Giả sử doanh nghiệp bạn có tranh chấp với đối tác kinh doanh, doanh nghiệp bạn có muốn sử dụng tòa án để giải quyết các tranh chấp không?

- Có (vui lòng chuyển đến câu 6)
 Không
 Sử dụng trọng tài thương mại
 Đang cân nhắc sử dụng tòa án nhưng chưa quyết định

(vui lòng trả lời câu 5)

5. Nếu không muốn sử dụng tòa án thì lý do là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp, có thể chọn nhiều hơn một lựa chọn).

- Các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn, ví dụ như trọng tài thương mại
 Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài
 Chi phí giải quyết tranh chấp cao
 Tình trạng "chạy án" phổ biến
 Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu
 Khó giữ bí mật kinh doanh

6. Trong hai năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có sử dụng tòa án để giải quyết tranh chấp với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác hay không?

- Có Không

H

Tính năng động

1. Bạn đánh giá như thế nào về thái độ của chính quyền tỉnh đối với hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp thuộc khu vực tư nhân?

- Tiêu cực
 Khá tiêu cực
 Không tiêu cực nhưng cũng không tích cực
 Khá tích cực
 Tích cực

1.1. Nếu có điểm chưa rõ trong một quy định cụ thể của Trung ương thì xu hướng điển hình nhất của UBND tỉnh và các sở, ngành là gì? (vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn phù hợp):

- Ban hành các quy định cấp tỉnh để hướng dẫn điểm chưa rõ ràng đó
 Giải quyết các điểm chưa rõ ràng đó nhưng không ban hành các văn bản chính thức
 Trì hoãn việc thực hiện và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
 Không làm gì cả và chờ cho đến khi cơ quan Trung ương chủ động giải quyết các điểm chưa rõ đó

1.2. Trong 12 tháng qua, chính quyền các tỉnh đã thực hiện một số biện pháp hỗ trợ doanh nghiệp vượt qua khó khăn. Doanh nghiệp có biết chính quyền tỉnh có thực hiện những biện pháp nào dưới đây? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn phù hợp ở mỗi hàng)

Các biện pháp	Thực hiện	Không thực hiện
1. UBND tỉnh và các Sở, ngành đề nghị các ngân hàng thương mại trên địa bàn giảm lãi suất cho vay đối với các khoản vay cũ và mới		
2. UBND tỉnh và các Sở, ngành đề nghị các ngân hàng nới lỏng điều kiện cho vay		
3. UBND tỉnh và các Sở ngành hỗ trợ doanh nghiệp tham gia hội chợ thương mại trong và ngoài nước		
4. UBND tỉnh và các Sở, ngành đơn giản hóa các thủ tục hành chính liên quan đến mặt bằng kinh doanh		
5. UBND tỉnh giảm tiền thuê đất		

2. Bạn có đồng ý với những câu nhận định sau đây không? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một mức độ cho mỗi nhận định)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Có những sáng kiến tốt ở cấp tỉnh, nhưng việc thực thi của các Sở, ngành thuộc tỉnh lại có vấn đề				
2. UBND tỉnh tôi rất linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp tư nhân				
3. Khi quy định của Trung ương chưa rõ ràng, UBND tỉnh tôi rất năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh				
4. UBND tỉnh tôi thậm chí sẵn sàng chịu các rủi ro từ phía cơ quan Trung ương để ban hành các quyết định có thể có lợi cho công việc kinh doanh của doanh nghiệp.				
5. Lãnh đạo tỉnh có chủ trương, chính sách tốt nhưng không được thực hiện đúng ở cấp huyện				
6. Sự ưu đãi cho các công ty lớn (cả nhà nước và tư nhân) là cản trở đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tôi				
7. Tinh ưu tiên giải quyết các khó khăn đối với doanh nghiệp nước ngoài hơn so với doanh nghiệp trong nước				

3. Bạn có đồng ý với nhận định “Tinh ưu tiên thu hút đầu tư nước ngoài hơn là phát triển doanh nghiệp tư nhân trong nước”

- Hoàn toàn đồng ý (Vui lòng trả lời từ câu 3.1)
- Đồng ý
- Không đồng ý (Vui lòng chuyển sang câu 4)
- Hoàn toàn không đồng ý

3.1. Nếu bạn Đồng ý với nhận định trên, những đặc quyền mà tỉnh dành cho các doanh nghiệp nước ngoài hiện nay là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp).

- Thuận lợi trong tiếp cận đất đai
- Miễn, giảm thuế thu nhập doanh nghiệp
- Thủ tục hành chính nhanh chóng và đơn giản hơn
- Được chính quyền quan tâm hỗ trợ hơn trong hoạt động
- Đặc quyền khác.....

4. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Việc Tinh ưu ái cho các tổng công ty, tập đoàn của Nhà nước gây khó khăn cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bạn”

- Hoàn toàn đồng ý (Vui lòng trả lời từ câu 4.1)
- Đồng ý
- Không đồng ý (Vui lòng chuyển sang câu 5)
- Hoàn toàn không đồng ý

- 4.1. Nếu bạn đồng ý với nhận định ở câu 4 trên đây, những **đặc quyền** mà tỉnh dành cho các **tập đoàn** hiện nay là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp, có thể chọn nhiều hơn một).
- Thuận lợi trong tiếp cận đất đai
 - Thuận lợi trong tiếp cận các khoản vay
 - Thuận lợi trong cấp phép khai thác khoáng sản
 - Thủ tục hành chính nhanh chóng và đơn giản hơn
 - Dễ dàng có được các hợp đồng từ cơ quan Nhà nước
 - Đặc quyền khác (vui lòng nêu cụ thể):.....
5. Bạn có **đồng ý với nhận định** sau không: “Hợp đồng mua hàng hóa/dịch vụ (kể cả xây dựng cơ bản) sử dụng ngân sách tỉnh, Trung ương, đất đai... và các nguồn lực kinh doanh khác chủ yếu rơi vào tay các doanh nghiệp có liên kết chặt chẽ với chính quyền”?
- Hoàn toàn đồng ý
 - Đồng ý
 - Không đồng ý
 - Hoàn toàn không đồng ý
6. Nếu doanh nghiệp của bạn có kế hoạch **mở rộng kinh doanh sang tỉnh, thành phố khác**, doanh nghiệp của bạn sẽ chọn đầu tư vào tỉnh nào? (vui lòng chi điền tên **một tỉnh, thành phố**):
- 6.1. Doanh nghiệp bạn chọn tỉnh, thành phố đó vì có:
- Cơ hội kinh doanh
 - Quy mô thị trường
 - Chất lượng nguồn lao động
 - Cơ sở hạ tầng
 - Chất lượng điều hành tốt (xếp hạng chỉ số PCI)
 - Khác (vui lòng nêu cụ thể:.....)

Vấn đề khác (Phần tự chọn)

Những phản ánh của các doanh nghiệp trong phần này sẽ cung cấp những thông tin chân thực về những khó khăn mà các doanh nghiệp đang gặp phải cũng như đưa ra các gợi ý chính sách rất có ý nghĩa đối với các tỉnh để giải quyết các khó khăn này.

1. Doanh nghiệp vui lòng liệt kê 5 **vấn đề khó khăn nhất** (theo thứ tự quan trọng) về môi trường kinh doanh của tỉnh mà doanh nghiệp đang gặp phải?

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

2. Theo doanh nghiệp, **5 giải pháp** cụ thể mà chính quyền tỉnh cần ưu tiên thực hiện (xếp theo thứ tự ưu tiên) trong thời gian tới là gì?

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

3. Các vấn đề khác mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường kinh doanh ở tỉnh mình hiện nay?

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!