



DOI
2017

PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

Dành cho doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài



VCCI



PCI
2017



PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH (PCI) 2017

Dành cho doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài
..... (tên tỉnh/thành phố), ngày tháng năm 2017

Trân trọng cảm ơn Quý Doanh nghiệp đã dành thời gian quý báu để tham gia trả lời phiếu khảo sát Chỉ số Năng lực cạnh tranh Cấp tỉnh (PCI) năm 2017. Thông tin Quý doanh nghiệp cung cấp sẽ giúp chỉ rõ những khó khăn và các vấn đề chính sách đối với khu vực có vốn đầu tư nước ngoài khi hoạt động kinh doanh tại Việt Nam. Dữ liệu thu thập sẽ được phân tích và chuyển tải đến chính quyền các cấp Trung ương và địa phương. Mọi thông tin cung cấp trong phiếu khảo sát sẽ được sử dụng duy nhất cho công tác thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết giữ bí mật mọi thông tin mà Quý doanh nghiệp cung cấp.

Để nhận Phiếu khảo sát bản tiếng Anh, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại địa chỉ email: pci@vcci.com.vn

THÔNG TIN CHUNG

- Tên doanh nghiệp :
- Trụ sở của công ty mẹ** hoặc **đối tác nước ngoài** có vốn góp lớn nhất trong doanh nghiệp được đặt ở đâu?:
- Quốc tịch của nhà quản lý doanh nghiệp:

Nhà quản lý doanh nghiệp là: Nam Nữ

- Địa chỉ doanh nghiệp :
- Số điện thoại :
- Số fax:
- Địa chỉ thư điện tử :
- Họ tên người trả lời :
- Chức vụ :



A. TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

Lưu ý: trong phiếu khảo sát này cụm từ “công ty của bạn” hoặc “doanh nghiệp của bạn” được dùng để chỉ doanh nghiệp, công ty, hoặc bộ phận tại Việt Nam thuộc tập đoàn đa quốc gia nơi bạn đang làm việc với tư cách là giám đốc hoặc nhà quản lý.

1. Doanh nghiệp bắt đầu xin giấy phép đầu tư tại Việt Nam vào năm nào? Năm.....
2. Doanh nghiệp nhận được giấy phép đầu tư vào năm nào? Năm
3. Đối với giấy phép đầu tư gần đây nhất, số vốn doanh nghiệp được cấp phép đầu tư tại Việt Nam là bao nhiêu? USD
4. Tỷ lệ giải ngân số vốn được cấp phép đầu tư cho đến nay là bao nhiêu phần trăm?.....%
5. Số vốn đầu tư được doanh nghiệp giải ngân vào các thời điểm dưới đây là bao nhiêu (tỷ VNĐ)?

	1. Dưới 0,5 tỷ đồng (25.000 USD)	2. Từ 0,5 đến dưới 1 tỷ đồng (50.000 USD)	4. Từ 5 đến dưới 10 tỷ đồng (250.000 USD)	5. Từ 10 đến dưới 50 tỷ đồng (2.5 triệu USD)	6. Từ 50 đến dưới 100 tỷ đồng (10 triệu USD)	7. Từ 100 đến dưới 200 tỷ đồng (25 triệu USD)	8. Từ 200 đến dưới 500 tỷ đồng (25 triệu USD)
Tại thời điểm thành lập	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuối năm 2016	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Đến thời điểm hiện tại của năm 2017	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Doanh nghiệp của bạn chủ yếu hoạt động trong lĩnh vực nào?

<input type="checkbox"/> Công nghiệp/ Chế tạo	<input type="checkbox"/> Nông nghiệp/ Lâm nghiệp/ Thủy sản
<input type="checkbox"/> Xây dựng/ Đầu tư cơ sở hạ tầng	<input type="checkbox"/> Khai khoáng
<input type="checkbox"/> Dịch vụ/ Thương mại	<input type="checkbox"/> Tài chính/ Ngân hàng/ Bảo hiểm
<input type="checkbox"/> Lĩnh vực khác (vui lòng liệt kê chi tiết):.....	
7. Bạn hãy liệt kê ba (3) sản phẩm hoặc dịch vụ chính mà doanh nghiệp sản xuất hoặc cung cấp? Vui lòng liệt kê càng chi tiết càng tốt (ví dụ đồ gỗ nội thất, thay vì đồ gỗ)
 - 7.1.....
 - 7.2.....
 - 7.3.....
8. Doanh nghiệp của bạn thuộc loại hình nào dưới đây

<input type="checkbox"/> Doanh nghiệp 100% vốn nước ngoài
<input type="checkbox"/> Liên doanh với một doanh nghiệp tư nhân Việt Nam
<input type="checkbox"/> Liên doanh với một doanh nghiệp nhà nước Việt Nam
<input type="checkbox"/> Đăng ký dưới hình thức công ty theo Luật Doanh nghiệp năm 2005
<input type="checkbox"/> Khác (vui lòng nêu cụ thể):
9. Doanh nghiệp bạn có thuộc công ty đa quốc gia có trụ sở nằm ngoài Việt Nam không?

<input type="checkbox"/> Có (Vui lòng trả lời các câu A9.1)
<input type="checkbox"/> Không (Vui lòng chuyển tới câu A10)

 - 9.1. Nếu có, tên của công ty đa quốc gia là gì?
 - 9.2. Trụ sở chính của công ty đa quốc gia ở nước nào?
 - 9.3. Chính phủ của nước đặt trụ sở chính sở hữu phần vốn đóng góp trong công ty đa quốc gia đó?

<input type="checkbox"/> Đúng	<input type="checkbox"/> Không đúng
-------------------------------	-------------------------------------

10. Tổng số lao động của doanh nghiệp bạn?

	1. Ít hơn 5 lao động	2. Từ 5 đến 9 lao động	3. Từ 10 đến 49 lao động	4. Từ 50 đến 199 lao động	5. Từ 200 lao động đến 299 lao động	6. Từ 300 lao động đến 499 lao động	7. Từ 500 lao động đến 1.000 lao động	8. Trên 1.000 lao động
Vào thời điểm thành lập	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuối năm 2016	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Đến thời điểm hiện tại năm 2017	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Chúng tôi muốn tìm hiểu một chút về hiệu quả của doanh nghiệp bạn. Điều này sẽ giúp chúng tôi hiểu thêm những thay đổi trong môi trường kinh doanh ảnh hưởng như thế nào đến thành công của doanh nghiệp nước ngoài trong ngành của doanh nghiệp bạn. Xin vui lòng cho biết **thay đổi về tỷ lệ lợi nhuận** (lợi nhuận ròng/ doanh thu) của doanh nghiệp trong thời gian qua?

	1. Lỗ khoảng $\geq 10\%$ doanh thu	2. Lỗ khoảng từ 5-10%	3. Lỗ khoảng 0-5%	4. Hòa vốn	5. Lãi khoảng 0-5%	6. Lãi khoảng 5-10%	7. Lãi khoảng 10-20%	8. Lãi trên 20%
Tại thời điểm thành lập	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuối năm 2016	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Đến thời điểm hiện tại năm 2017	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Trong 2 năm tới, nhận định nào dưới đây phù hợp với kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp bạn?

- Chắc chắn tăng quy mô kinh doanh
- Có thể tăng quy mô kinh doanh
- Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại
- Có thể giảm quy mô kinh doanh
- Chắc chắn giảm quy mô kinh doanh
- Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp

13. Vui lòng ước tính tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ mà doanh nghiệp cung cấp trong năm 2016? USD

14. Khách hàng của doanh nghiệp bạn là ai? *Chọn tất cả các nhóm phù hợp*

- Doanh nghiệp Nhà nước
- Cơ quan Nhà nước (Trung ương và/ hoặc địa phương)
- Cá nhân trong nước
- Doanh nghiệp tư nhân trong nước
- Cá nhân nước ngoài tại Việt Nam
- Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam
- Xuất khẩu về nước xuất xứ của chủ đầu tư
- Xuất khẩu sang nước thứ ba, vui lòng nêu rõ nước nào:
- Xuất khẩu gián tiếp qua người mua nước ngoài hoặc công ty nước ngoài. Vui lòng nêu rõ nước nào ?

14.1. Khách hàng lớn nhất của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng doanh thu? (có thể là khách hàng trong nước, khách hàng nước ngoài,)%

15. Vui lòng ước tính tổng chi phí (gồm cả hàng hóa, dịch vụ mua từ nhà cung cấp trong nước và nhập khẩu) cho nguyên vật liệu và dịch vụ đầu vào năm 2016? USD

16. Nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ đầu vào của doanh nghiệp bạn là ai? *Chọn tất cả các nhóm phù hợp*

- Doanh nghiệp nhà nước
- Doanh nghiệp tư nhân trong nước
- Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam
- Cá nhân hoặc hộ gia đình
- Do chính doanh nghiệp tự sản xuất
- Nhập khẩu từ nước xuất xứ của chủ đầu tư
- Nhập khẩu từ nước thứ ba, vui lòng nêu rõ nước nào:.....
- Nhận từ người mua nước ngoài
- Nhận từ tập đoàn đa quốc gia, trong đó doanh nghiệp bạn là một chi nhánh

B. THÀNH LẬP DOANH NGHIỆP

1. Tính từ lúc nộp đơn cho đến khi nhận được kết quả, doanh nghiệp bạn mất bao nhiêu ngày (*vui lòng tính một tháng là 30 ngày, 1 năm là 365 ngày*) để nhận được:
- 1.1. Giấy phép đầu tư ban đầu cho dự án tại tỉnh?.....ngày
- 1.2. Giấy phép đầu tư gần đây nhất cho dự án tại tỉnh?ngày
- 1.3. Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp tại tỉnh (nếu có)ngày
- 1.4. Mã số thuế cho doanh nghiệp tại tỉnh?ngày

2. Ngoài giấy phép đầu tư, giấy chứng nhận ĐKDN và mã số thuế, để chính thức đi vào hoạt động, doanh nghiệp bạn có cần những giấy phép nào sau đây và đánh giá việc thực hiện TTHC để có được các giấy phép đó

Tên giấy phép	Doanh nghiệp bạn có các giấy phép dưới đây không?	Khi thực hiện các TTHC để nhận được những giấy phép này, doanh nghiệp có gặp khó khăn không?
Giấy chứng nhận đủ điều kiện phòng cháy chữa cháy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Giấy phép quảng cáo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh ngành nghề có điều kiện (như lữ hành, vận tải, y tế, quảng cáo, sản xuất kinh doanh rượu, bia, thuốc lá, hóa chất, an toàn thực phẩm...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Các giấy phép khác, vui lòng nêu cụ thể	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Về thủ tục, mất bao lâu để doanh nghiệp bạn **xin được tất cả** các loại chứng nhận đăng ký, giấy phép và con dấu để có đủ điều kiện hoạt động tại tỉnh?
- Trong vòng 1 ngày
 - Trong vòng 1 tuần
 - Từ 1 tuần đến dưới 1 tháng
 - Từ 1 tháng đến 3 tháng
 - Từ 3 tháng đến 6 tháng
 - Từ 6 tháng đến 1 năm
 - Hơn 1 năm
4. Doanh nghiệp bạn có phải trả chi phí không chính thức để nhận được giấy ĐKDN không?
- Có
 - Không
5. Doanh nghiệp bạn đã chọn Việt Nam trong tương quan so sánh với các quốc gia khác hay Việt Nam là một phần trong chiến lược đa quốc gia?
- Lựa chọn Việt Nam trong tương quan so sánh với các quốc gia khác
 - Là một phần trong chiến lược đa quốc gia (*Vui lòng liệt kê các quốc gia khác trong khu vực Châu Á*)

6. Tỉnh doanh nghiệp bạn chọn cuối cùng để đầu tư có trao cho doanh nghiệp bạn các ưu đãi đầu tư không?
- Có (Nếu có, đề nghị nêu thêm chi tiết về các gói ưu đãi ở các câu từ B6.1 đến B6.5)
- Không (Chuyển đến phần C)
- 6.1. Doanh nghiệp bạn có được miễn thuế thu nhập doanh nghiệp không?
- Có Không
- 6.2. Doanh nghiệp bạn có được giảm thuế thu nhập doanh nghiệp không?
- Có Không
- 6.3. Doanh nghiệp bạn có được giảm tiền thuê đất/sử dụng đất không?
- Có Không
- 6.4. Các ưu đãi trên là của tỉnh đưa ra ban đầu hay là kết quả thỏa thuận với tỉnh?
- Tỉnh đưa ra ban đầu Kết quả thỏa thuận
- 6.5. Nếu không có ưu đãi thuế như trên doanh nghiệp bạn có đầu tư vào tỉnh này không?
- Có Không

C. MẶT BẰNG KINH DOANH

1. Tổng diện tích mặt bằng kinh doanh mà doanh nghiệp đang sử dụng?..... m²
2. Doanh nghiệp bạn có phần diện tích nào nằm trong **khu/cụm công nghiệp** không?
- Có Không
3. Doanh nghiệp bạn có **giấy chứng nhận quyền sử dụng đất** (GCNQSDĐ) cho phần đất này không?
- Có *(Vui lòng trả lời tiếp câu D3.1 đến D3.2)*
- Không, chúng tôi thuê đất
- Không, GCNQSDĐ là của đối tác liên doanh *(Nếu không, vui lòng chuyển sang phần E3)*
- 3.1. Doanh nghiệp bạn nhận GCNQSDĐ vào năm nào?.....năm
- 3.2. Mặt bao nhiêu ngày kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp GCNQSDĐ?
.....ngày
4. Vui lòng đánh giá về **mức độ rủi ro** bị Nhà nước thu hồi mặt bằng kinh doanh của doanh nghiệp bạn?
- Rất thấp Cao
- Thấp Rất cao
- Trung bình
5. Trong **hai năm** vừa qua, doanh nghiệp có thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai (như mua, chuyển nhượng, thuê đất từ Nhà nước...) không?
- Có *(vui lòng trả lời câu 5.1)*
- Không *(vui lòng chuyển đến Phần D)*
- 5.1. Nếu **Có**, doanh nghiệp có gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan Nhà nước có liên quan của tỉnh hay không?
- Đã từng *(vui lòng trả lời câu 6.2)*
- Chưa từng *(vui lòng chuyển đến Phần D)*
- 5.2. Nếu đã từng gặp khó khăn, vui lòng nêu rõ đó là những khó khăn gì? *(vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp):*
- Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ đất đai không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Giá đất không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ
- Doanh nghiệp chủ động trả thêm chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc giải quyết hồ sơ

D. CHI PHÍ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH VÀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

D1: Thủ tục hành chính chung

1. Lãnh đạo doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu thời gian** trong năm **tiếp xúc với cán bộ Nhà nước** để hiểu rõ và thực hiện tốt các thủ tục hành chính?
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Dưới 1% | <input type="checkbox"/> Từ trên 5 đến 10% |
| <input type="checkbox"/> Từ 1 đến 5% | <input type="checkbox"/> Từ trên 15 đến 50% |
| <input type="checkbox"/> Từ trên 10% đến 15% | <input type="checkbox"/> Trên 50% |
2. Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh của bạn, vui lòng cho biết thủ tục hành chính ở những lĩnh vực nào dưới đây còn nhiều phiền hà (Có thể chọn nhiều hơn một lĩnh vực):
- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Bảo hiểm xã hội | <input type="checkbox"/> Bảo vệ môi trường | <input type="checkbox"/> Đất đai (giải phóng mặt bằng) |
| <input type="checkbox"/> Đăng ký đầu tư, thành lập DN | <input type="checkbox"/> Hải quan | <input type="checkbox"/> Phòng cháy, chữa cháy |
| <input type="checkbox"/> Thuế, phí, lệ phí | <input type="checkbox"/> Xây dựng | <input type="checkbox"/> Lao động |
| <input type="checkbox"/> Thanh toán qua kho bạc nhà nước | <input type="checkbox"/> Giao thông | <input type="checkbox"/> An toàn thực phẩm |
| <input type="checkbox"/> Quản lý thị trường | <input type="checkbox"/> Khác, vui lòng nêu cụ thể:..... | |

D2: Hoạt động thanh tra, kiểm tra

3. Doanh nghiệp bạn bị thanh tra và kiểm tra bao nhiêu lần trong năm 2016? Lần thanh tra/kiểm tra
- 3.1. Nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra năm 2016 có bị trùng lặp không?
- Có Không
4. Từ danh sách dưới đây, vui lòng chọn những cơ quan đã **thanh tra, kiểm tra** doanh nghiệp bạn trong năm 2016:
- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> An toàn phòng chống cháy nổ | <input type="checkbox"/> Thanh tra lao động | <input type="checkbox"/> An toàn thực phẩm |
| <input type="checkbox"/> Thanh tra giao thông vận tải | <input type="checkbox"/> Quản lý thị trường | <input type="checkbox"/> Xây dựng |
| <input type="checkbox"/> Thanh tra môi trường | <input type="checkbox"/> Công an kinh tế | <input type="checkbox"/> Thuế |
| <input type="checkbox"/> Hải quan | <input type="checkbox"/> Kiểm toán | <input type="checkbox"/> Kế hoạch đầu tư |
| <input type="checkbox"/> Cơ quan khác, vui lòng nêu cụ thể:..... | | |
- 4.1 Theo bạn, **mục đích chính** của các cuộc thanh, kiểm tra nói trên là nhằm? (Vui lòng chọn các phương án phù hợp):
- Hướng dẫn doanh nghiệp tuân thủ pháp luật tốt hơn
- Giúp bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng và xã hội
- Tạo cơ hội cho cán bộ thanh, kiểm tra những nhiều doanh nghiệp
- Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....
- 4.2 Trong các đợt thanh tra, kiểm tra, doanh nghiệp bạn có đưa quà hay trả các khoản chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra không?
- Có (vui lòng trả lời câu 4.3) Không (chuyển tới câu 5)
- 4.3 Vui lòng cho biết việc tặng quà hay chi trả này là do?
- Doanh nghiệp tự nguyện Cán bộ thanh, kiểm tra đòi hỏi Đây là “luật bất thành văn” rồi

D3: Chi phí không chính thức trong các hoạt động liên quan đến kinh doanh

5. Bạn **có đồng ý** với nhận định sau không? “Các cán bộ nhà nước sử dụng việc giám sát tuân thủ pháp luật ở địa phương để đòi hỏi chi phí không chính thức từ các doanh nghiệp như doanh nghiệp của tôi.”
- Hoàn toàn đồng ý Đồng ý Không đồng ý Hoàn toàn không đồng ý
6. Trung bình, bao nhiêu **phần trăm trong tổng thu nhập** của doanh nghiệp trong cùng ngành kinh doanh như bạn phải bỏ ra để chi các khoản không chính thức cho cán bộ nhà nước?
- 0% Dưới 1% Từ 1 - dưới 2% Từ 2 - dưới 5%
 Từ 5 - dưới 10% Từ 10 – dưới 20% Từ 20 - dưới 30% Trên 30%
7. Theo ý kiến của bạn, nếu một doanh nghiệp đã chi khoản chi không chính thức, công việc có được **giải quyết đúng như họ mong muốn** không?
- Luôn luôn Thường xuyên Thỉnh thoảng
 Hiếm khi Không bao giờ
- 7.1 Để hợp thức hóa các khoản chi không chính thức nêu trên, doanh nghiệp bạn đã tiến hành những hoạt động nào dưới đây? (*Vui lòng chọn các phương án phù hợp*)
- Thuê một công ty luật hoặc dịch vụ chuyên nghiệp để hoàn thiện các thủ tục, giấy tờ
 Ký hợp đồng thầu phụ với một công ty nước ngoài khác để hoàn thiện các thủ tục, giấy tờ
 Ký hợp đồng thầu phụ với một công ty Việt Nam để hoàn thiện các thủ tục, giấy tờ
 Không thực hiện hoạt động nào nêu trên

D4: Các thủ tục mua sắm, đấu thầu của cơ quan nhà nước

8. Trong 2 năm qua, doanh nghiệp bạn đã từng **tham gia đấu thầu** để cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho các cơ quan tại tỉnh chưa?
- Đã từng (vui lòng chuyển tới câu 8.1-8.4)
 Chưa từng (vui lòng chuyển tới câu hỏi 9)
 Không biết (vui lòng chuyển tới câu hỏi 9).
- 8.1. Doanh nghiệp thường biết tới thông tin mời thầu này từ đâu? (*Vui lòng chọn MỘT phương án phù hợp*):
- Qua website/cổng thông tin của tỉnh Qua báo chí của tỉnh
 Qua hệ thống mạng đấu thầu quốc gia Qua Báo Đấu thầu
 Cơ quan mời thầu thông báo trực tiếp cho doanh nghiệp Qua bạn bè, người quen
 Khác, *vui lòng nêu cụ thể*:.....
- 8.2. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: "Chi trả “hoa hồng” (chi phí không chính thức) là điều bắt buộc để đảm bảo trúng thầu”?
- Hoàn toàn đồng ý Đồng ý Hoàn toàn không đồng ý Không đồng ý
- 8.3. Thông thường, khoản hoa hồng nêu trên chiếm bao nhiêu phần trăm giá trị hợp đồng %
- 8.4. Theo quan sát của doanh nghiệp, việc chi tiền “hoa hồng” này thường là do:
- Doanh nghiệp chủ động Cán bộ phụ trách đấu thầu gợi ý Là “luật bất thành văn” rồi
9. Với kinh nghiệm hoạt động của bạn ở Việt Nam, bạn có cho rằng những doanh nghiệp từ chối chi tiền hoa hồng khi tham gia đấu thầu các hợp đồng của cơ quan nhà nước sẽ bị thiệt thòi trong quá trình lựa chọn nhà thầu?
- Luôn luôn Thường xuyên Thỉnh thoảng
 Hiếm khi Không bao giờ
10. Doanh nghiệp bạn có trúng thầu không? Có Không

E. CƠ SỞ HẠ TẦNG

1. Bạn đánh giá như thế nào về hiệu quả và chất lượng tổng thể của các dịch vụ về cơ sở hạ tầng do các cơ quan của tỉnh cung cấp? (Chỉ đánh dấu ✓ vào một lựa chọn cho mỗi loại dịch vụ).

Loại dịch vụ	Rất kém	Kém	Hơi kém	Tạm được	Tốt	Rất tốt
1. Đường giao thông (đường bộ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Điện thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Điện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Nước sạch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Khu, cụm công nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Cảng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Cầu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Sân bay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Đường sắt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Hệ thống xử lý chất thải	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Đường nối giữa cảng và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Đường nối giữa đường bộ và sân bay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Đường nối giữa đường sắt và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Khi con đường trước trụ sở doanh nghiệp của bạn cần sửa chữa và bảo dưỡng, trung bình mất bao lâu đơn vị bảo dưỡng sẽ sửa chữa đoạn đường đó?.....ngày
 Đường chỗ tôi ở vẫn chưa được sửa chữa Không biết
3. Để sử dụng điện cho hoạt động sản xuất kinh doanh, doanh nghiệp bạn có phải nộp hồ sơ yêu cầu Công ty điện lực của địa phương cấp điện không? Có Không
- 3.1. Nếu Có, doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu ngày** kể từ khi nộp hồ sơ cho tới khi có điện để sản xuất, kinh doanh?.....ngày
- 3.2. Trong **năm vừa qua**, doanh nghiệp của bạn bị **cắt điện** bao nhiêu lần?.....lần
- 3.3. Bao nhiêu phần trăm số lần bị cắt điện mà doanh nghiệp được cơ quan điện lực thông báo trước?.....%
- 3.4. Vui lòng cho biết **số giờ bị cắt điện** trong **tháng** vừa qua?giờ
- 3.5. Việc bị cắt điện không thông báo trước hoặc chất lượng điện không ổn định có gây thiệt hại cho doanh nghiệp bạn hay không? Có Không
- 3.6. Nếu có gây thiệt hại, cơ quan điện lực có bồi thường thỏa đáng cho doanh nghiệp bạn không?
 Luôn luôn Trong hầu hết các trường hợp Thành thạo
 Hiếm khi Không bao giờ
4. Trong tháng vừa qua, **điện thoại** và các dịch vụ viễn thông khác (như **internet, fax, ...**) của doanh nghiệp bạn bị cắt trong bao nhiêu giờ?..... giờ
5. Nếu cần vận chuyển hàng hóa, doanh nghiệp bạn thường sử dụng cảng hay sân bay nào nhất?
(TÊN CẢNG, SÂN BAY) Không biết

- 5.1. Nếu vận chuyển hàng, doanh nghiệp bạn có sử dụng đại lý hải quan để giúp thực hiện thủ tục hải quan không? Có (vui lòng trả lời câu 6) Không (chuyển tới câu 5.2)
- 5.2. Nếu không sử dụng đại lý hải quan, doanh nghiệp bạn thực hiện thủ tục hải quan tại đâu?
 Chi cục hải quan cảng
 Chi cục hải quan sân bay
 Chi cục hải quan của tỉnh
6. Bình quân doanh nghiệp bạn **phải chờ bao lâu** để thực hiện thủ tục thông quan cho hàng **xuất khẩu**?
ngày. Không biết
7. Nếu **nhập khẩu** hàng hóa trung gian, bình quân doanh nghiệp **phải chờ bao lâu** để thực hiện thủ tục thông quan?
ngày Không biết
8. Doanh nghiệp bạn **đã từng trả phí không chính thức** để thúc đẩy việc thực hiện dịch vụ ở cảng chưa?
 Có (*Chuyển đến câu 9*)
 Chưa (*Chuyển đến câu 10*)
 Không biết (*Chuyển đến phần F*)
- 8.1. Nếu có, doanh nghiệp bạn trả chi phí không chính thức ở công đoạn nào?
 Xử lý giấy tờ Thanh tra, kiểm tra hải quan Xếp hàng lên
 Dỡ hàng xuống Gửi hàng trong kho
9. Nếu không chi thêm, bạn có tin rằng doanh nghiệp bị tổn hại do sự chậm trễ hoặc hư hỏng hàng hóa trong khi đang tiến hành thủ tục xuất, nhập khẩu không?
 Có Không

F. CHẤT LƯỢNG VÀ QUAN HỆ LAO ĐỘNG

F1: Các thực tiễn về lao động

1. Trong tổng số lao động của doanh nghiệp bạn, vui lòng cho biết tỷ lệ của:
- 1.1. Lao động nữ?%
- 1.2. Lao động nhập cư từ tỉnh khác?%
- 1.3. Lao động dài hạn có hợp đồng chính thức?%
- 1.4. Lao động dài hạn không có hợp đồng chính thức?%
- 1.5. Lao động nước ngoài?.....%
- 1.6. Trong năm vừa qua, **chi phí tuyển dụng** lao động của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí kinh doanh? %
- 1.7. Vui lòng đánh giá mức độ **đễ dàng trong tuyển dụng** các nhóm lao động sau tại doanh nghiệp:

Nhóm lao động	Rất dễ	Dễ	Tương đối khó	Khó	Rất khó
1. Công nhân, lao động phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cán bộ kỹ thuật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kế toán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Quản lý, giám sát	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Giám đốc điều hành/Quản lý tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Bạn đánh giá như thế nào về **chất lượng và hiệu quả** nói chung của các dịch vụ sau đây do tổ chức dịch vụ công của tỉnh cung cấp? (Vui lòng đánh dấu vào **một lựa chọn duy nhất** cho mỗi dịch vụ)

Dịch vụ	Rất kém	Kém	Hơi kém	Khá tốt	Tốt	Rất tốt
2.1. Giáo dục phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2. Đào tạo nghề	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3. Giới thiệu việc làm và tuyển dụng lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4. Giải quyết tranh chấp lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 2.1. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá **chất lượng của lao động** tại tỉnh:

- Đáp ứng hoàn toàn nhu cầu sử dụng Đáp ứng được một phần nhu cầu sử dụng
 Nhìn chung không đáp ứng được Hoàn toàn không đáp ứng được

3. Trong năm vừa qua, tỷ lệ lao động mới tuyển dụng chiếm bao nhiêu phần trăm trong tổng lực lượng lao động tại doanh nghiệp:

- 3.1. Chi phí đào tạo lao động chiếm bao nhiêu phần trăm trong tổng chi phí kinh doanh của doanh nghiệp?

- 3.2. Trung bình, bao nhiêu phần trăm trong số lao động đã được doanh nghiệp đào tạo tiếp tục làm việc trên một năm?.....

4. Giả sử tình huống sau:

Một công ty tư vấn quốc tế muốn chọn doanh nghiệp bạn cùng với 2 công ty khác trong khu vực để cung cấp bán sản phẩm cho công ty đặt tại Mỹ, có thị trường tại Mỹ. Để đủ điều kiện lọt vào vòng trong, công ty tư vấn yêu cầu doanh nghiệp chấp thuận *Quy tắc lao động dành cho nhà cung cấp đa quốc gia*. Quy tắc này yêu cầu tăng cường đại diện người lao động, hạn chế thời gian làm thêm và quy định các điều kiện an toàn và sức khỏe của người lao động. Tuân thủ Quy tắc này sẽ giúp doanh nghiệp có khả năng tiếp cận các hợp đồng tiềm năng từ các công ty đa quốc gia hoặc tương tự, tuy nhiên cũng sẽ làm doanh nghiệp phát sinh chi phí. Vui lòng cho chúng tôi biết doanh nghiệp **sẵn sàng điều chỉnh mức chi phí tối đa (phần trăm trong chi phí hoạt động)** là bao nhiêu để tuân thủ quy tắc này và đủ điều kiện giành được hợp đồng.

Phần trăm trong chi phí hoạt động (Vui lòng chọn mức chi phí cao nhất bạn sẵn sàng điều chỉnh):

5. Doanh nghiệp bạn có **tổ chức công đoàn** không?

- Có → 5.1. Công đoàn được thành lập năm nào?.....
 Không (vui lòng chuyển đến câu 6)

6. Trong doanh nghiệp bạn, ai là người thay mặt tập thể người lao động **trao đổi với cấp quản lý** khi phát sinh mâu thuẫn liên quan đến lao động tại nơi làm việc? (Vui lòng lựa chọn phương án phù hợp)

- Lãnh đạo Ban chấp hành Công đoàn
 Đại diện tập thể công nhân/người lao động
 Quản lý nhân sự (cán bộ nhân sự)
 Không có ai, người lao động tự trao đổi

7. Trong 3 năm qua, tại doanh nghiệp bạn có xảy ra cuộc đình công hay ngừng việc tập thể nào không ?

- Không (Vui lòng trả lời tiếp câu F2) Có (Vui lòng trả lời câu F7.1-7.5)

- 7.1. Trong năm vừa qua doanh nghiệp bạn đã trải qua bao nhiêu cuộc đình công?..... cuộc

- 7.2. Hãy ước tính tổng số ngày công lao động bị mất do các cuộc đình công?.....ngày

- 7.3. Hãy ước tính tổng sản lượng bị mất do các nhà máy đóng cửa (tỷ lệ phần trăm trên doanh thu hàng năm).....%

7.4. Theo ý kiến của bạn, khiếu nại của những lao động tham gia đình công có chính đáng hay không ?

- Có Không

7.5. Các yêu cầu của người lao động có được doanh nghiệp giải quyết không?

- Có Không

8. Khi xảy ra đình công, chính quyền địa phương đã có biện pháp xử lý như thế nào? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)

- Gửi cán bộ từ cơ quan lao động địa phương đến điều tra vụ việc
 Kêu gọi đối thoại giữa người lao động và bên sử dụng lao động để giải quyết đình công
 Huy động tổ công tác liên ngành để hòa giải giữa bên sử dụng lao động và bên đình công
 Không làm gì
 Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

F2: Thực tiễn quản lý

Năm câu hỏi tiếp theo sẽ hỏi bạn một chút về các thực tiễn quản lý tại doanh nghiệp bạn. Xin vui lòng trả lời một cách trung thực nhất có thể theo sự hiểu biết tốt nhất của bạn. Câu trả lời của bạn càng chính xác sẽ càng giúp chúng tôi có thể phục vụ tốt hơn nhu cầu của các doanh nghiệp tư nhân Việt Nam.

9. Nhận định nào dưới đây mô tả chính xác về hành động của doanh nghiệp bạn khi có vấn đề phát sinh trong quá trình sản xuất/cung cấp dịch vụ trong năm vừa qua? *Ví dụ: Khi tìm thấy lỗi về chất lượng sản phẩm hay máy móc. Xác định được điểm yếu về năng lực của nhân viên khi phục vụ khách hàng.*

- Chúng tôi đã sửa lỗi đó, nhưng không thực hiện thêm hành động nào
 Chúng tôi đã sửa lỗi đó và tìm cách để đảm bảo lỗi này sẽ không xảy ra lần nữa.
 Chúng tôi đã sửa lỗi đó, tìm cách để đảm bảo lỗi này sẽ không xảy ra lần nữa, đồng thời, cải thiện liên tục để có thể tiên lượng được các vấn đề tương tự.
 Chúng tôi không làm gì cả.

10. Trong năm qua, doanh nghiệp bạn thực hiện theo dõi đánh giá bao nhiêu chỉ số hiệu quả công việc (KPI): *Ví dụ: Các chỉ số về sản xuất, năng suất, chi phí, chất thải, chất lượng, hàng tồn kho, sử dụng năng lượng, nhân viên vắng mặt, giao hàng hoặc dịch vụ đúng hạn*

- 1-2 chỉ số
 3-10 chỉ số
 Trên 10 chỉ số
 Không có chỉ số nào

11. Việc đề bạt thăng chức cho nhân viên (không phải là quản lý) được thực hiện như thế nào trong năm vừa qua?

- Việc thăng chức dựa chủ yếu trên khả năng và hiệu quả công việc
 Việc thăng chức một phần dựa trên khả năng và hiệu quả công việc, và một phần dựa trên các yếu tố khác (*ví dụ thâm niên, quan hệ gia đình, mối quan hệ với quan chức nhà nước*).
 Việc thăng chức được dựa chủ yếu trên các yếu tố khác thay vì khả năng và hiệu quả công việc (*ví dụ thâm niên, quan hệ gia đình, mối quan hệ với quan chức nhà nước*).
 Nhân sự không phải là quản lý thường không được thăng chức.

12. Thời điểm nào trong năm qua doanh nghiệp sắp xếp lại hoặc sa thải nhân viên không đạt hiệu quả?

- Từ 1-6 tháng kể từ khi xác định nhân viên đó không đạt hiệu quả.
 Từ 7-12 tháng kể từ khi xác định nhân viên đó không đạt hiệu quả.
 Trên 12 tháng hoặc không bao giờ

13. Nhận định nào sau đây mô tả chính xác nhất việc sử dụng dữ liệu để hỗ trợ quá trình ra quyết định tại doanh nghiệp bạn trong năm vừa qua qua

- Việc ra quyết định không dùng đến dữ liệu
 Việc ra quyết định chỉ dựa chút ít vào dữ liệu
 Việc ra quyết định dựa vừa phải vào dữ liệu
 Việc ra quyết định dựa nhiều vào dữ liệu
 Việc ra quyết định dựa nhiều vào dữ liệu

G. TÍNH MINH BẠCH VÀ KHẢ NĂNG THAM GIA

1. Bạn hãy đánh giá mức độ tiếp cận các thông tin, tài liệu ở tỉnh của doanh nghiệp bạn.
(Đánh dấu để lựa chọn *một* nhận định cho mỗi một loại thông tin, tài liệu)

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Dễ	Có thể tiếp cận	Có thể nhưng khó	Không thể tiếp cận
1. Ngân sách của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Các kế hoạch phát triển KT-XH của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Công báo tỉnh (đăng tải các văn bản pháp luật)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.1. Doanh nghiệp bạn đã từng đọc các thông tin về ngân sách của tỉnh? Đã từng Chưa từng

1.1.1. Nếu đã từng, bạn đánh giá thế nào về chất lượng thông tin trong các tài liệu về ngân sách của tỉnh

- Rất tốt Tốt Chấp nhận được
 Nghèo nàn Rất nghèo nàn

1.2. Hãy cho biết tầm quan trọng của thông tin ngân sách chính xác đối với hoạt động kinh doanh của bạn:

- Rất quan trọng Quan trọng Tương đối quan trọng
 Không quan trọng Không hề quan trọng

1.3. Doanh nghiệp bạn đã từng yêu cầu các cơ quan trong tỉnh cung cấp thông tin hay văn bản không có sẵn trên các phương tiện thông tin đại chúng chưa? Đã từng Chưa từng

1.3.1. Nếu đã từng, bạn có nhận được thông tin, văn bản cần không?

- Có Không

1.3.2. Nếu Có, mất bao nhiêu ngày để bạn nhận được thông tin, văn bản đó?.....ngày

2. Doanh nghiệp đã bao giờ **truy cập website** của UBND tỉnh hoặc các sở, ngành của tỉnh chưa?

- Có (*vui lòng trả lời câu G2.1*) Không (*vui lòng chuyển sang câu G3*)

2.1. Nếu có, doanh nghiệp tìm hiểu thông tin gì trên các website này? (*vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp*)

- Chính sách ưu đãi, khuyến khích, hỗ trợ đầu tư của tỉnh
 Quy định về Thủ tục hành chính
 Thông tin kế hoạch như kế hoạch phát triển KTXH, quy hoạch sử dụng đất, v.v.
 Các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh
 Các văn bản pháp luật của tỉnh
 Khác, *vui lòng nêu cụ thể*:.....

3. Doanh nghiệp bạn có thể **dự đoán được** những thay đổi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của bạn như dưới đây không?

	Không bao giờ	Hiếm khi	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn
3.1. Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2. Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3. Dự đoán được việc thực hiện của tỉnh đối với quy định pháp luật trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H. MÔI TRƯỜNG

- Vui lòng đánh giá chất lượng môi trường tổng thể (chất lượng không khí, chất lượng nước (hồ, sông, biển), vấn đề rác thải, không gian xanh...) tại tỉnh bạn.
 Rất tốt Tốt Trung bình Kém Rất kém
- Vui lòng đánh giá mức độ ô nhiễm tại tỉnh mà doanh nghiệp đang hoạt động
 Rất nghiêm trọng Nghiêm trọng Ở mức chấp nhận được
 Hơi ô nhiễm Không ô nhiễm
- Mức độ ô nhiễm ảnh hưởng như thế nào tới hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bạn?
 Không bị ảnh hưởng Bị ảnh hưởng khá nhiều
 Bị ảnh hưởng một chút Bị ảnh hưởng rất nhiều
- Trong năm qua, bạn có biết trường hợp nào về việc doanh nghiệp tại tỉnh bạn gây ô nhiễm môi trường không?
 Có (*Nếu Có, vui lòng trả lời tiếp câu 4.1*) Không
- 4.1. Nếu Có, các cơ quan chức năng của tỉnh có hành động kịp thời để xử lý vấn đề ô nhiễm không?
 Có Không
- Doanh nghiệp bạn có được chính quyền địa phương hướng dẫn hay phổ biến cách thức tuân thủ các quy định môi trường không? Có Không
- Chính quyền địa phương có khuyến khích và hỗ trợ doanh nghiệp bạn sử dụng nước tiết kiệm hơn không?
 Có Không
- Chính quyền địa phương có khuyến khích và hỗ trợ doanh nghiệp bạn xử lý rác thải tốt hơn không?
 Có Không
- Chính quyền địa phương có chính sách ưu đãi phát triển năng lượng tái tạo (năng lượng mặt trời, điện gió...) không?
 Có Không

I. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Phần này tìm hiểu nhận định của doanh nghiệp về giải quyết tranh chấp tại Việt Nam, đặc biệt về khả năng thực thi của tòa án trong bảo vệ hợp đồng và quyền tài sản của doanh nghiệp

- Trong hai năm qua, doanh nghiệp bạn đã từng gặp phải tranh chấp với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác Việt Nam chưa?
 Đã từng (*Vui lòng trả lời câu I2*)
 Chưa từng (*Vui lòng chuyển sang câu I5*)
- Nếu đã từng gặp phải tranh chấp, doanh nghiệp bạn có sử dụng tòa án Việt Nam để giải quyết các tranh chấp không?
 Có (*Vui lòng chuyển sang câu I4*)
 Không (*Vui lòng trả lời câu I3*)
 Đang cân nhắc sử dụng tòa án nhưng chưa quyết định (*Vui lòng chuyển sang câu I4*)

3. Nếu doanh nghiệp có tranh chấp nhưng không đưa ra tòa án thì lý do là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp)
- Các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn
 - Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài
 - Chi phí giải quyết tranh chấp cao
 - Tình trạng “chạy án” phổ biến
 - Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu
 - Không tin tưởng tòa án sẽ xét xử công bằng
4. Ngoài tòa án, doanh nghiệp bạn sử dụng phương thức nào để đảm bảo việc thực thi hợp đồng tại địa phương? (Chọn các mục phù hợp)
- Trung tâm trọng tài nước ngoài
 - Trung tâm trọng tài trong nước
 - Khiếu nại tới quan chức địa phương
 - Khiếu nại tới Đại sứ quán/ Lãnh sự quán của nước mình.
 - Lập hợp đồng có điều khoản khuyến khích và tổ chức thực hiện để đảm bảo việc tuân thủ hợp đồng
 - Chỉ hợp tác kinh doanh với bạn bè thân thiết và người thân trong gia đình
 - Nhờ người có ảnh hưởng trong chính quyền tác động giải quyết
 - Đưa vụ việc ra báo chí
 - Sử dụng nhóm, tổ chức xã hội đen
 - Khác, nêu cụ thể
5. Vui lòng đánh giá tình hình trật tự, an toàn an ninh tại địa phương bạn?
- Rất tốt Tốt Trung bình Kém Rất kém
6. Trong năm qua, doanh nghiệp của bạn có bị trộm cắp hay đột nhập không?
- Có (Vui lòng trả lời câu 6.1)
- Không (Vui lòng chuyển sang câu 7)
- 6.1. Nếu có, vui lòng cho biết giá trị tài sản bị trộm cắp?đồng
- 6.2. Doanh nghiệp có báo cơ quan công an sở tại hay không?
- Có (Vui lòng trả lời câu 6.3) Không
- 6.3. Cơ quan công an sở tại có hỗ trợ doanh nghiệp giải quyết hiệu quả vụ việc hay không?
- Có Không (Vui lòng trả lời tiếp câu 7)
7. Doanh nghiệp có phải trả tiền bảo kê cho các nhóm, tổ chức xã hội đen để đảm bảo cho hoạt động sản xuất kinh doanh của mình tại địa phương hay không?
- Có Không

J.THÁI ĐỘ, CÁCH ỨNG XỬ

Phần này là cơ hội để bạn phản ánh thái độ của các quan chức tỉnh đối với các doanh nghiệp như doanh nghiệp bạn.

1. Nếu có điểm chưa rõ trong một quy định cụ thể của Trung ương thì UBND tỉnh và các sở, ngành có xu hướng:
- (vui lòng đánh dấu vào 1 lựa chọn duy nhất)
- Giải quyết các điểm không rõ ràng đó một cách chính thức thông qua các quy định của tỉnh.
 - Giải quyết các điểm không rõ ràng đó một cách không chính thức cho doanh nghiệp chịu tác động
 - Trì hoãn việc thực hiện và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
 - Không làm gì cả, chờ các cơ quan Trung ương giải quyết

2. Bạn có **đồng ý với nhận định** sau đây không?: “*Chính quyền tinh ưu đãi các doanh nghiệp thuộc sở hữu nhà nước trong các hợp đồng sử dụng vốn nhà nước*”

- Hoàn toàn đồng ý
 Đồng ý
 Không đồng ý
 Hoàn toàn không đồng ý

3. Doanh nghiệp bạn hiện nay có cân nhắc mở rộng hay thay đổi địa điểm kinh doanh ở Việt Nam không?
 Có Không

3.1. Nếu doanh nghiệp của bạn có kế hoạch mở rộng kinh doanh sang tỉnh, thành phố hoặc quốc gia khác, doanh nghiệp sẽ **chọn đầu tư vào tỉnh, thành phố hay quốc gia nào?** (vui lòng chỉ nêu tên **MỘT địa điểm**)

3.2. Lý do doanh nghiệp bạn lựa chọn địa điểm nêu trên:

- Cơ hội kinh doanh
 Quy mô thị trường
 Chất lượng lao động
 Chi phí lao động
 Cơ sở hạ tầng
 Chất lượng điều hành tốt (Ví dụ: TTTC nhanh, chi phí không chính thức thấp)
 Lý do khác, *vui lòng nêu rõ*:

4. Lãnh đạo chính quyền gần đây đã đưa ra nhiều cam kết cải thiện môi trường kinh doanh thông qua việc ban hành các quy định cũng như tại các buổi phát biểu hoặc đối thoại với các doanh nghiệp. Dựa trên kinh nghiệm của bạn về những lần cam kết trước đó, bạn có tin tưởng rằng các cấp lãnh đạo dưới đây sẽ hành động để thực hiện các cam kết của mình hay không?

	Hoàn toàn tin tưởng	Tin tưởng	Tin tưởng một phần	Không tin tưởng
Lãnh đạo Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lãnh đạo địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Quan sát từ thực tiễn trong năm vừa qua, doanh nghiệp đánh giá **những chuyển biến tại địa phương mình** trong những lĩnh vực sau so với trước đây như thế nào?

STT	Lĩnh vực	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Kém	Rất kém
1	Thành lập doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Cấp phép xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Tiếp cận điện năng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Đăng kí tài sản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Vay vốn tín dụng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Bảo vệ nhà đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Bảo hiểm xã hội	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Xuất nhập khẩu (Thương mại quốc tế - Hải quan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Thực thi hợp đồng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Xử lý doanh nghiệp mất khả năng thanh toán (Phá sản Doanh nghiệp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

K. PHẦN TỰ CHỌN

Những phản ánh của các doanh nghiệp trong phần này sẽ cung cấp những thông tin chân thực về những khó khăn mà các doanh nghiệp đang gặp phải cũng như đưa ra các gợi ý chính sách rất có ý nghĩa đối với các tỉnh để giải quyết các khó khăn này

1. Doanh nghiệp vui lòng liệt kê **5 vấn đề khó khăn nhất** (theo thứ tự quan trọng) về môi trường kinh doanh của tỉnh mà doanh nghiệp đang gặp phải?
 1.
 2.
 3.
 4.
 5.

2. Theo doanh nghiệp, **5 giải pháp** cụ thể mà chính quyền tỉnh cần ưu tiên thực hiện (xếp theo thứ tự ưu tiên) trong thời gian tới là gì?
 1.
 2.
 3.
 4.
 5.

3. **Các vấn đề khác** mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường kinh doanh ở tỉnh mình hiện nay?
.....
.....
.....
.....
.....

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!





**PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM
VIETNAM CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY**

Trụ sở chính (Head office): 9 Dao Duy Anh Str., Dong Da Dist., Hanoi

Tel: (84-24) 35771460 Fax: (84-24) 35771459

Email: pci@vcci.com.vn Website: www.pcvietnam.org

Mẫu A



VCCI
2017