



PCI
2018

**PHIẾU KHẢO SÁT
DOANH NGHIỆP**

Dành cho doanh nghiệp trong nước

VCCI



USAID
TƯ NHÂN DÂN MỸ



VCCI



PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH (PCI) 2018

..... (tên tỉnh/thành phố), ngày tháng năm 2018

Cảm ơn bạn đã dành thời gian quý báu để trả lời Phiếu khảo sát của chúng tôi. Tất cả thông tin trong Phiếu Khảo sát này sẽ được sử dụng duy nhất cho mục đích thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết bảo mật các thông tin mà doanh nghiệp cung cấp.

THÔNG TIN CHUNG

1. Tên doanh nghiệp :
2. Địa chỉ :
3. Số điện thoại :
4. Số fax :
5. Địa chỉ e-mail (thư điện tử) :
6. Doanh nghiệp có là hội viên của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam không?
- Có
- Không
7. Họ tên người trả lời :
8. Chức vụ :

A. TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

- Doanh nghiệp được thành lập hoặc bắt đầu hoạt động từ năm nào? Năm
- Doanh nghiệp có **Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp** (trước đây là **Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh**) vào năm nào? Năm.....
 - Doanh nghiệp hoạt động **sản xuất, kinh doanh chính** tại tỉnh, thành phố nào?.....
- Nếu doanh nghiệp của bạn còn sản xuất, kinh doanh ở bất kỳ **tỉnh, thành phố nào khác**, vui lòng nêu tên tỉnh, thành phố đó:.....
- Doanh nghiệp của bạn thuộc **loại hình** nào? (Đánh dấu ✓ vào một trong các loại hình sau)
 - Doanh nghiệp tư nhân
 - Công ty TNHH (nhiều hoặc một thành viên)
 - Công ty cổ phần
 - Công ty hợp danh
 - Loại hình khác, vui lòng nêu tên cụ thể:.....
- Doanh nghiệp của bạn **chủ yếu** hoạt động trong lĩnh vực nào?
 - Công nghiệp/Chế tạo Nông nghiệp/Lâm nghiệp/Thủy sản
 - Xây dựng Khai khoáng
 - Dịch vụ/Thương mại

- Bạn hãy liệt kê **ba (3)** sản phẩm hoặc dịch vụ chính mà doanh nghiệp sản xuất hoặc cung cấp:

.....

- Tổng số **vốn kinh doanh** của doanh nghiệp? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn phù hợp)

	1. Dưới 0,5 tỷ đồng	2. Từ 0,5 đến dưới 1 tỷ đồng	3. Từ 1 đến dưới 5 tỷ đồng	4. Từ 5 đến dưới 10 tỷ đồng	5. Từ 10 đến dưới 50 tỷ đồng	6. Từ 50 đến dưới 200 tỷ đồng	7. Từ 200 đến 500 tỷ đồng	8. Trên 500 tỷ đồng
Vào thời điểm thành lập?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Năm 2017	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tháng 6/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Tổng số **lao động** của doanh nghiệp bạn? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn phù hợp)

	1. Ít hơn 5 lao động	2. Từ 5 đến 9 lao động	3. Từ 10 đến 49 lao động	4. Từ 50 đến 199 lao động	5. Từ 200 đến 299 lao động	6. Từ 300 đến 499 lao động	7. Từ 500 đến 1.000 lao động	8. Trên 1.000 lao động
Vào thời điểm thành lập?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Năm 2017	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tháng 6/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Tình hình hoạt động** của doanh nghiệp bạn năm 2017 vừa qua như thế nào? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn dưới đây)

1. Thua lỗ lớn	2. Thua lỗ chút ít	3. Hòa vốn	4. Lãi chút ít	5. Lãi như mong muốn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Trong 2 năm tới, nhận định nào dưới đây phù hợp với **kế hoạch kinh doanh** của doanh nghiệp bạn?
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Chắc chắn tăng quy mô kinh doanh | <input type="checkbox"/> Có thể giảm quy mô kinh doanh |
| <input type="checkbox"/> Có thể tăng quy mô kinh doanh | <input type="checkbox"/> Chắc chắn giảm quy mô kinh doanh |
| <input type="checkbox"/> Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại | <input type="checkbox"/> Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp |
11. Nhóm khách hàng chính của doanh nghiệp bạn là? (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp*)
- Doanh nghiệp Nhà nước (DNNN)
 - Cơ quan Nhà nước (Trung ương và/ hoặc địa phương)
 - Doanh nghiệp tư nhân trong nước
 - Cá nhân trong nước
 - Cá nhân nước ngoài tại Việt Nam
 - Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam
 - Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (trực tiếp)
 - Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (gián tiếp, qua trung gian)
12. Đặc điểm của doanh nghiệp bạn? (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào các đặc điểm phù hợp, có thể nhiều hơn 1*)
- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN địa phương
 - Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN Trung ương
 - Doanh nghiệp có một số cổ phần/phần vốn do cơ quan Nhà nước hoặc DNNN nắm giữ
 - Doanh nghiệp từng là hộ kinh doanh
 - Cổ phiếu của doanh nghiệp bạn hiện nay đang được niêm yết tại Sàn giao dịch chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh hoặc Hà Nội (HOSE hoặc HaSTC).
13. Trước đây, **chủ doanh nghiệp** bạn từng: (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào các đặc điểm phù hợp*)
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Tốt nghiệp đại học | <input type="checkbox"/> Là sỹ quan quân đội |
| <input type="checkbox"/> Tốt nghiệp thạc sỹ quản trị kinh doanh | <input type="checkbox"/> Làm công tác quản lý tại DNNN |
| <input type="checkbox"/> Lãnh đạo trong các cơ quan Nhà nước | <input type="checkbox"/> Là nhân viên tại DNNN |
- 13a. Chủ doanh nghiệp của bạn là:
- Nam
 - Nữ
 - Có nhiều thành viên/ cổ đông khác nhau trong đó tỷ lệ nữ là:.....%

B. ĐẤT ĐAI, MẶT BẰNG KINH DOANH

1. **Tổng diện tích** mặt bằng kinh doanh (đất) mà doanh nghiệp đang sử dụng?..... m²
2. Mặt bằng kinh doanh doanh nghiệp đang sử dụng thuộc **loại nào** dưới đây? (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp*)
- Vốn là tài sản của cá nhân hoặc gia đình
 - Nhà nước giao, có thu tiền sử dụng đất
 - Doanh nghiệp nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất (mua đất)
 - Nhà nước cho thuê dài hạn trả tiền một lần
 - Nhà nước cho thuê trả tiền hàng năm
 - Doanh nghiệp thuê lại của cá nhân, tổ chức khác
 - Loại khác, *vui lòng nêu cụ thể*:.....
3. Doanh nghiệp của bạn có phần diện tích nào nằm trong **khu/cụm công nghiệp** không?
- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không |
|-----------------------------|--------------------------------|
4. Doanh nghiệp của bạn có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ) không?
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Có (<i>Vui lòng trả lời các câu hỏi từ 4.1 – 4.4</i>) | <input type="checkbox"/> Không (<i>Vui lòng chuyển tới câu hỏi 4.5</i>) |
|--|---|

- Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ
- Doanh nghiệp chủ động trả thêm chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc giải quyết hồ sơ

C. ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP VÀ GIẤY PHÉP KINH DOANH

1. Doanh nghiệp thực hiện đăng ký doanh nghiệp (ĐKDN) hay sử dụng dịch vụ trung gian (công ty tư vấn, luật sư...) để đăng ký?

- Tự đăng ký (*vui lòng chuyển sang câu 1.1*)
- Sử dụng dịch vụ (*vui lòng chuyển sang câu 1.2*)

1.1. Doanh nghiệp vui lòng tính toán số ngày cần thiết để thực hiện các bước sau:

- 1.1.1. Từ khi bắt đầu chuẩn bị cho tới lúc đem nộp hồ sơ ngày
- 1.1.2. Từ khi nộp cho đến khi hồ sơ được cán bộ làm thủ tục chấp nhận là hợp lệ?..... ngày
- 1.1.3. Từ khi hồ sơ được chấp nhận là hợp lệ và tiếp nhận đến khi nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN?ngày

1.2. Đối với doanh nghiệp thuê dịch vụ thực hiện hoạt động ĐKDN, vui lòng ước tính thời gian nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN kể từ ngày thuê dịch vụ ? ngày

1.3. Doanh nghiệp bạn có phải trả chi phí không chính thức để nhận được giấy ĐKDN không?

- Có
- Không

2. Doanh nghiệp bạn thay đổi nội dung ĐKDN mất bao nhiêu ngày? ngày

Nếu doanh nghiệp chưa từng thay đổi nội dung ĐKDN, vui lòng đánh dấu ✓ vào ô dưới đây:

- Chưa từng thay đổi nội dung ĐKDN

3. Doanh nghiệp của bạn thực hiện ĐKDN hay thay đổi nội dung ĐKDN theo cách thức nào?

- Làm thủ tục đăng ký trực tuyến
- Làm thủ tục đăng ký tại bộ phận một cửa của Trung tâm Hành chính công của tỉnh
- Làm thủ tục tại bộ phận một cửa của Sở Kế hoạch và Đầu tư
- Làm trực tiếp tại Phòng đăng ký kinh doanh của Sở Kế hoạch và Đầu tư
- Làm thủ tục qua bưu điện

3.1 Vui lòng nhận xét về quá trình thực hiện thủ tục đăng ký hoặc thay đổi ĐKDN tại tỉnh (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp*):

- Thủ tục được niêm yết công khai
- Cán bộ nhiệt tình, thân thiện
- Hướng dẫn về thủ tục rõ ràng, đầy đủ
- Ứng dụng công nghệ thông tin tốt
- Cán bộ am hiểu về chuyên môn

4. Ngoài giấy chứng nhận ĐKDN, để chính thức đi vào hoạt động, doanh nghiệp bạn có cần những giấy phép nào sau đây và đánh giá việc thực hiện TTHC để có được các giấy phép đó:

Tên giấy phép	Doanh nghiệp bạn có các giấy phép dưới đây không?	Khi thực hiện các TTHC để nhận được những giấy phép này, doanh nghiệp có gặp khó khăn không?
Giấy chứng nhận đủ điều kiện phòng cháy chữa cháy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
Giấy phép quảng cáo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh ngành nghề có điều kiện (như lữ hành, vận tải, y tế, quảng cáo, sản xuất kinh doanh rượu, bia, thuốc lá, hóa chất, an toàn thực phẩm...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
Giấy Chứng nhận phù hợp Quy chuẩn kỹ thuật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
Các giấy phép khác, vui lòng nêu cụ thể:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không

5. Để chính thức đi vào hoạt động ở tỉnh, **mất bao lâu** để doanh nghiệp của bạn **nhận được tất cả giấy tờ cần thiết?**
- Trong vòng một ngày Từ 1 tuần đến 1 tháng Từ 3 đến 6 tháng
 Trong vòng 1 tuần Từ 1 đến 3 tháng Trên 6 tháng

D. CHI PHÍ KINH DOANH

D1: Thủ tục hành chính chung

1. **Trong năm vừa qua**, lãnh đạo doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu thời gian để tìm hiểu và thực hiện** các quy định pháp luật? (*Vui lòng ước tính bằng số phần trăm thời gian trong năm*)
- Dưới 1% Từ trên 5 đến 10% Từ trên 15 đến 50%
 Từ 1 đến 5% Từ trên 10% đến 15% Trên 50%
2. Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh của bạn, vui lòng cho biết thủ tục hành chính ở **những lĩnh vực nào dưới đây còn nhiều phiền hà nhất** (*có thể chọn nhiều hơn một lĩnh vực*):
- Bảo hiểm xã hội Bảo vệ môi trường Đất đai (giải phóng mặt bằng)
 Đăng ký đầu tư, thành lập DN Hải quan Phòng cháy, chữa cháy
 Thuế, phí, lệ phí Xây dựng Lao động
 Quản lý thị trường Thanh quyết toán qua kho bạc
 Giao thông An toàn thực phẩm
 Khác, *vui lòng nêu cụ thể*:.....
3. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về những nhận định sau:

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Cán bộ công chức giải quyết công việc hiệu quả	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cán bộ công chức thân thiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để hoàn tất thủ tục	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Thủ tục giấy tờ đơn giản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Phí, lệ phí được công khai tại cơ quan nhà nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Các chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Thời gian thực hiện TTHC được rút ngắn hơn so với quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho Nhà nước...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Tình trạng những nhiễu khi giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp là phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D2: Hoạt động thanh tra, kiểm tra

4. Doanh nghiệp của bạn bị thanh tra và kiểm tra bao nhiêu lần trong năm 2017?lần
- 4.1. Nội dung làm việc của các đoàn thanh tra, kiểm tra năm 2017 có bị trùng lặp không?
- Có Không
5. Từ danh sách dưới đây, vui lòng chọn những cơ quan đã **thanh tra, kiểm tra** doanh nghiệp bạn trong năm 2017:
- An toàn phòng chống cháy nổ Thanh tra lao động Kiểm toán
 Thanh tra giao thông vận tải Quản lý thị trường Kế hoạch đầu tư
 Công an kinh tế Thanh tra môi trường An toàn thực phẩm
 Hải quan Thuế Xây dựng
 Cơ quan khác, *vui lòng nêu cụ thể*:

- 5.1. Theo bạn, **mục đích chính** của các cuộc thanh tra, kiểm tra nói trên là nhằm? (*Vui lòng chọn các phương án phù hợp*):
- Hướng dẫn doanh nghiệp tuân thủ pháp luật tốt hơn
- Giúp bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng và xã hội
- Tạo cơ hội cho cán bộ thanh, kiểm tra những nhiều doanh nghiệp
- Khác, *vui lòng nêu cụ thể*:.....
6. Trong các đợt thanh tra, kiểm tra, các doanh nghiệp có phải đưa quà hay trả các khoản chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra không?
- Có (*vui lòng trả lời câu 6.1*) Không (*chuyển tới câu 7*)
- 6.1. Vui lòng cho biết việc tặng quà hay chi trả này là do?
- Doanh nghiệp tự nguyện Cán bộ thanh, kiểm tra đòi hỏi Đây là “luật bất thành văn” rồi
7. Nếu doanh nghiệp bạn bị thanh, kiểm tra thuế trong năm 2017 (*không tính những lần cán bộ thuế đến hướng dẫn doanh nghiệp các TTHC thuế*), vui lòng cho biết trung bình mỗi lần thanh tra, kiểm tra thuế **kéo dài** bao lâu?.....(giờ)
8. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về nhận định sau: “Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế là công việc quan trọng trong kinh doanh”.
- Hoàn toàn đồng ý Không đồng ý
- Đồng ý Hoàn toàn không đồng ý

D3: Chi phí không chính thức trong các hoạt động liên quan đến kinh doanh

9. Bạn có **đồng ý** với nhận định sau không? “Các doanh nghiệp trong ngành của tôi thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức”
- Hoàn toàn đồng ý Không đồng ý
- Đồng ý Hoàn toàn không đồng ý
10. Trung bình, bao nhiêu **phần trăm trong tổng thu nhập** của doanh nghiệp cùng ngành kinh doanh như doanh nghiệp bạn phải bỏ ra hàng năm để **chi các khoản không chính thức** cho cán bộ nhà nước?
- 0% Từ 2 - dưới 5% Từ 20 - 30%
- Ít hơn 1% Từ 5 - dưới 10% Trên 30%
- Từ 1 - dưới 2% Từ 10 – dưới 20%
11. Trước khi chi trả một khoản chi phí không chính thức, doanh nghiệp có biết trước số tiền cần chi không?
- Luôn luôn Thỉnh thoảng Không bao giờ
- Trong hầu hết các trường hợp Hiếm khi
12. Nếu một doanh nghiệp đã chi khoản chi không chính thức, công việc có được giải quyết đúng **như họ mong muốn** không?
- Luôn luôn Thỉnh thoảng Không bao giờ
- Trong hầu hết các trường hợp Hiếm khi

D4: Các thủ tục mua sắm, đấu thầu của cơ quan nhà nước

13. Trong 2 năm qua, doanh nghiệp bạn đã từng **tham gia đấu thầu** để cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho các cơ quan tại tỉnh chưa?
- Đã từng (*vui lòng chuyển tới câu hỏi 13.1-14*) Không biết (*vui lòng chuyển tới phần E*).
- Chưa từng (*vui lòng chuyển tới phần E*)

- 4.1. Nếu Có, doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu ngày** kể từ khi nộp hồ sơ cho tới khi có điện để sản xuất, kinh doanh?
.....ngày
- 4.2. Trong **năm vừa qua**, doanh nghiệp của bạn bị **cắt điện** bao nhiêu lần?*lần*
- 4.3. Bao nhiêu **phần trăm** số lần bị cắt điện mà doanh nghiệp được cơ quan điện lực thông báo trước?..... %
- 4.4. Vui lòng cho biết **số giờ bị cắt điện** trong **tháng** vừa qua?*giờ*
- 4.5. Việc bị cắt điện không thông báo trước hoặc chất lượng điện không ổn định có gây thiệt hại cho doanh nghiệp bạn hay không? Có Không
- 4.6. Nếu có gây thiệt hại, cơ quan điện lực có bồi thường thỏa đáng cho doanh nghiệp bạn không?
 Luôn luôn thỉnh thoảng Không bao giờ
 Trong hầu hết các trường hợp Hiếm khi
5. Trong tháng vừa qua, điện thoại và các dịch vụ viễn thông khác (như **internet, fax...**) của doanh nghiệp bạn bị cắt trong bao nhiêu giờ?..... *giờ*

E2. Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp

6. Doanh nghiệp của bạn có **cần sử dụng** những dịch vụ sau tại tỉnh **trong năm vừa qua** hay không? Nếu cần, vui lòng cho biết tình hình sử dụng các dịch vụ sau

Loại dịch vụ	Doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng dịch vụ nào dưới đây?	Doanh nghiệp bạn có sử dụng dịch vụ này tại tỉnh không ?	Dịch vụ này do cơ quan nhà nước cung cấp?	Doanh nghiệp bạn có tiếp tục sử dụng dịch vụ này không?
1. Thông tin thị trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tư vấn về pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Dịch vụ tuyển dụng và giới thiệu việc làm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Xúc tiến thương mại và triển lãm thương mại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Công nghệ và chương trình đào tạo liên quan đến công nghệ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Đào tạo về kế toán và tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Đào tạo về quản trị kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Chúng tôi muốn tìm hiểu về tính minh bạch của các chính sách hỗ trợ cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) tại tỉnh bạn, bao gồm các chính sách như giảm thuế, miễn thuế, giảm lệ phí đất đai, hỗ trợ vốn khởi nghiệp, hỗ trợ lãi suất, bảo lãnh tín dụng, tiếp cận công nghệ và các chương trình đào tạo tập huấn nghiệp vụ, khuyến nông v.v. Bạn **có biết đến chính sách hỗ trợ DNNVV** nào hiện đang áp dụng tại tỉnh bạn không?

Có (Nếu có, vui lòng trả lời tiếp câu 7.1) Không (Nếu không, vui lòng chuyển sang phần E3)

- 7.1. Doanh nghiệp bạn có đủ điều kiện hợp pháp để hưởng lợi từ một trong các chính sách hỗ trợ nói trên không?

Có (Nếu có, vui lòng trả lời tiếp câu 7.2) Không (Nếu không, vui lòng chuyển sang phần E3)

- 7.2. Doanh nghiệp bạn có đang được hưởng hỗ trợ từ một trong những chính sách đó không?

Có (Nếu có, vui lòng trả lời tiếp câu 7.3) Không (Nếu không, vui lòng chuyển phần E3)

- 7.3. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Thủ tục, hồ sơ để được nhận hỗ trợ từ các chính sách trên đơn giản, dễ thực hiện”?

Hoàn toàn đồng ý Đồng ý Hoàn toàn không đồng ý Không đồng ý

E3. Nguồn nhân lực

8. Trong năm vừa qua, **chi phí tuyển dụng** lao động của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí hoạt động?..... %

8.1. Vui lòng đánh giá mức độ **đễ dàng trong tuyển dụng** các nhóm lao động sau tại doanh nghiệp:

Nhóm lao động	Rất dễ	Đễ	Tương đối khó	Khó	Rất khó
1. Công nhân, lao động phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cán bộ kỹ thuật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kế toán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Quản lý, giám sát	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Giám đốc điều hành/Quản lý tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8.2. Tỷ lệ % lao động được tuyển mới trong năm qua?%

9. Trong năm vừa qua, **chi phí đào tạo lao động** của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí hoạt động?%

9.1. Trung bình, bao nhiêu **phần trăm** trong số lao động đã được doanh nghiệp đào tạo tiếp tục làm việc trên một năm?%

10. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá **chất lượng của lao động** tại tỉnh:

- Đáp ứng hoàn toàn nhu cầu sử dụng Nhìn chung không đáp ứng được nhu cầu sử dụng
 Đáp ứng được một phần nhu cầu sử dụng Hoàn toàn không đáp ứng được nhu cầu sử dụng

11. Về trình độ tay nghề, vui lòng cho biết tỷ lệ lao động đã tốt nghiệp các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (trung tâm dạy nghề/trường trung học/cao đẳng nghề):%

12. Giả sử tình huống sau:

Một công ty tư vấn quốc tế muốn chọn doanh nghiệp bạn cùng với 2 công ty khác trong khu vực để cung cấp bán sản phẩm cho công ty đặt tại Mỹ, có thị trường tại Mỹ. Để đủ điều kiện lọt vào vòng trong, công ty tư vấn yêu cầu doanh nghiệp chấp thuận Quy tắc lao động dành cho nhà cung cấp đa quốc gia. Quy tắc này yêu cầu tăng cường đại diện người lao động, hạn chế thời gian làm thêm và quy định các điều kiện an toàn và sức khỏe của người lao động. Tuân thủ Quy tắc này sẽ giúp doanh nghiệp có khả năng tiếp cận các hợp đồng tiềm năng từ các công ty đa quốc gia hoặc tương tự, tuy nhiên cũng sẽ làm doanh nghiệp phát sinh chi phí. Vui lòng cho chúng tôi biết doanh nghiệp **sẵn sàng điều chỉnh mức chi phí tối đa (phần trăm trong chi phí hoạt động)** là bao nhiêu để tuân thủ quy tắc này và đủ điều kiện giành được hợp đồng.

12a. **Phần trăm trong chi phí hoạt động** (Vui lòng cho biết mức chi phí cao nhất bạn sẵn sàng điều chỉnh):
% 0%

12b. Công ty bạn nhiều khả năng sẽ tiến hành những cải cách nào nhất?

- Tăng mức lương trung bình
 Giới hạn số giờ làm thêm
 Tăng chi cho các khoản mục an sinh xã hội
 Tăng cường công tác đảm bảo an toàn và sức khỏe người lao động.
 Tăng cường đại diện của người lao động khi thương lượng với quản lý doanh nghiệp
 Khác:.....

12c. Theo bạn, công ty tư vấn sẽ quan tâm nhất đến sản phẩm nào của doanh nghiệp bạn? Vui lòng nêu tên sản phẩm tại đây.....

13. Bạn có theo dõi tin tức gần đây về việc sửa đổi Bộ luật Lao động mà dự kiến Quốc hội sẽ xem xét sắp tới vào tháng 5/2019 không?

- Có Không

14. Dù bạn có theo dõi tin tức về Luật lao động hay không thì ý kiến của bạn vẫn rất quan trọng với chúng tôi. Sau đây chúng tôi xin hỏi ý kiến của bạn về dự thảo Bộ luật Lao động sửa đổi.

14a. Theo bạn, phương án nào trong hai phương án dưới đây HỢP LÝ HƠN?

- Người lao động được quyền chấm dứt hợp đồng nếu báo trước ít nhất 30 ngày với lý do xác đáng.
- Người lao động được quyền chấm dứt hợp đồng nếu báo trước ít nhất 30 ngày mà không cần lý do.

14b. Theo bạn, phương án nào trong hai phương án dưới đây HỢP LÝ HƠN?

- Chi trả trợ cấp thôi việc cho người lao động đến tuổi nghỉ hưu, và khoản trợ cấp thôi việc giảm xuống bằng ¼ lương tháng.
- Không chi trả trợ cấp thôi việc cho người lao động đến tuổi nghỉ hưu và khoản trợ cấp thôi việc giữ ở mức bằng ½ lương tháng.

14c. Theo bạn, phương án nào trong hai phương án dưới đây HỢP LÝ HƠN?

- Tổng số giờ làm việc trong một ngày không được quá 12 giờ trong 1 ngày và không quá 5 ngày liên tục trong mỗi đợt làm thêm giờ.
- Tổng số giờ làm việc trong một ngày không được quá 12 giờ trong 1 ngày và không quá 5 ngày liên tục trong mỗi đợt làm thêm giờ. Tuy nhiên, tổng số giờ làm thêm không được vượt quá 600 giờ trong 1 năm.

14d. Bạn ĐỒNG Ý hay KHÔNG ĐỒNG Ý điều luật sau: “Không được xử lý kỷ luật lao động đối với người lao động nữ có thai, nghỉ thai sản, người lao động nuôi con nhỏ dưới 12 tháng tuổi.”

- Đồng ý
- Không đồng ý

E4. Tài chính, tín dụng

15. Hiện doanh nghiệp của bạn có **khoản vay** từ các ngân hàng, tổ chức tín dụng không?

- Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 16 - 17)
- Không (vui lòng chuyển đến câu hỏi 18)

16. Nếu Có, đối với **khoản vay gần nhất** của doanh nghiệp bạn:

- 16.1. Tên ngân hàng hoặc tổ chức tín dụng mà doanh nghiệp hiện có khoản vay?.....
- 16.2. **Thời hạn** của khoản vay là bao lâu:..... tháng
- 16.3. **Lãi suất của khoản vay** đó là..... %/năm

17. Doanh nghiệp của bạn đánh giá như thế nào về **tình hình vay vốn tại địa phương?**

(Vui lòng đánh dấu ✓ chọn **một** lựa chọn đối với mỗi dòng)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Ngân hàng, tổ chức tín dụng áp đặt điều kiện tín dụng bất lợi (điều chỉnh lãi suất, điều kiện cho vay, v.v.) cho doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Doanh nghiệp không thể vay vốn nếu không có tài sản thế chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Lãi suất và các điều kiện cho vay đối với doanh nghiệp tư nhân luôn khó khăn hơn so với DNNN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Việc “bồi dưỡng” cho cán bộ ngân hàng, tổ chức tín dụng để vay được vốn là phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Thủ tục vay vốn rất phiền hà	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Trong trường hợp **không tiếp cận được vốn từ ngân hàng**, doanh nghiệp sử dụng **nguồn nào** để có vốn kinh doanh?

- Vay mượn từ người thân, bạn bè → lãi suất trung bình: %/năm
- Vay từ tổ chức tín dụng khác → lãi suất trung bình: %/năm
- Vay mượn từ “tín dụng đen” → lãi suất trung bình:..... %/năm
- Vay mượn từ cán bộ ngân hàng, tổ chức tín dụng không qua thủ tục chính thức → lãi suất trung bình:..... %/năm
- Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

19. Doanh nghiệp bạn có đủ điều kiện để hưởng các điều khoản vay ưu đãi nằm trong chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa của Nhà nước không?

- Có (Nếu có, vui lòng trả lời câu hỏi 20)
 Không (Nếu không, vui lòng chuyển sang câu hỏi ở Phần F)

20. Điều khoản vay ưu đãi doanh nghiệp bạn nhận được là gì?

- Lãi suất thấp hơn _____ %
 Kỳ hạn vay dài hơn _____ tháng
 Ít yêu cầu thế chấp hơn

F. TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

F1: Tiếp cận thông tin

1. Bạn hãy đánh giá khả năng **tiếp cận các thông tin, tài liệu của các cơ quan nhà nước trong tỉnh** của doanh nghiệp bạn. (Đánh dấu ✓ để lựa chọn **một nhận định** cho mỗi một loại thông tin, tài liệu)

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Tương đối dễ	Có thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó	Không thể tiếp cận
1. Các tài liệu về phân bổ, thu, chi ngân sách của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Các kế hoạch, chương trình phát triển KT-XH của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Các văn bản quy phạm pháp luật cấp tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Các kế hoạch đầu tư công	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Quy hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực và các vùng nguyên vật liệu của địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Các mẫu biểu thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Dữ liệu về các doanh nghiệp đã đăng ký kinh doanh trên địa bàn tỉnh, thành phố	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Công báo đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Theo bạn, **cần có mối quan hệ với cơ quan Nhà nước** để tiếp cận các thông tin, tài liệu nói trên không?

- Có Không

2.1. Khi thực hiện hoạt động kinh doanh, doanh nghiệp bạn đánh giá như thế nào về vai trò của tài liệu ngân sách của tỉnh?

- Có vai trò rất lớn Có vai trò lớn Có ít vai trò Không có vai trò gì

2.2. Doanh nghiệp đã từng xem các **tài liệu ngân sách** của tỉnh chưa?

- Đã từng (Vui lòng trả lời câu hỏi 2.2.1)
 Chưa từng (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 2.3)

2.2.1. Nếu đã từng xem, tài liệu ngân sách có đủ các thông tin chi tiết để giúp doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động kinh doanh không?

- Có Không

- 2.3. Doanh nghiệp bạn đã từng **yêu cầu** các cơ quan trong tỉnh **cung cấp thông tin** hay **văn bản không có sẵn** trên các phương tiện thông tin đại chúng chưa?
- Đã từng (*Vui lòng trả lời câu hỏi 2.3.1*) Chưa từng (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi 3*)
- 2.3.1. Nếu đã từng, bạn có **nhận được** thông tin, văn bản cần không?
- Có (*Vui lòng trả lời câu hỏi 2.3.2*) Không (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi 3*)
- 2.3.2. Nếu **Có**, thông thường **mất bao nhiêu ngày** để bạn nhận được thông tin, văn bản đó? ngày
3. Doanh nghiệp đã bao giờ **truy cập website** của chính quyền tỉnh, thành phố (UBND tỉnh hoặc các sở, ngành, quận, huyện, thị xã) chưa?
- Đã từng (*vui lòng trả lời câu 3.1*)
- Chưa từng (*vui lòng chuyển sang câu 4*)
- 3.1. Nếu đã từng, doanh nghiệp tìm hiểu thông tin gì trên các website này? (*vui lòng đánh dấu ✓ các lựa chọn phù hợp*)
- Các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh
- Các quy định về Thủ tục hành chính
- Các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh
- Các văn bản pháp luật của tỉnh
- Khác, *vui lòng nêu cụ thể*.....
4. Doanh nghiệp bạn có thể **dự đoán được** những thay đổi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của bạn như dưới đây không?

	Không bao giờ	Hiếm khi	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn
1. Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Dự đoán được việc thực hiện của tỉnh đối với quy định pháp luật trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F2: Tham gia vào quá trình hoạch định chính sách của địa phương

5. Doanh nghiệp đã bao giờ được mời tham gia góp ý kiến vào các dự thảo văn bản pháp luật của địa phương hay không? (*Ví dụ như các quy định về an toàn lao động, ngân sách địa phương, kế hoạch, quy hoạch của tỉnh*)
- Đã từng được mời (*vui lòng trả lời tiếp các câu 5.1-5.3*)
- Chưa từng (*vui lòng chuyển đến câu 5.4*)
- 5.1. Nếu đã từng, doanh nghiệp đã bao giờ **tham gia góp ý kiến** vào các dự thảo nói trên không?
- Đã từng đóng góp ý kiến
- Chưa từng
- 5.2. Ý kiến đóng góp của bạn có được cơ quan có thẩm quyền trả lời không?
- Có (*Vui lòng trả lời tiếp các câu 5.2.1*) Không (*Vui lòng chuyển đến câu 5.3*)
- 5.2.1. Nếu có, ý kiến của bạn có được sử dụng không? Có Không
- 5.3. Từ quan sát tại địa phương của doanh nghiệp bạn, các **hiệp hội doanh nghiệp** địa phương có vai trò như thế nào trong **xây dựng và thông qua** chính sách, quy định của tỉnh?
- Có vai trò rất lớn Có ít vai trò
- Có vai trò lớn Không có vai trò gì

6. Trong quá trình hoạt động sản xuất kinh doanh, doanh nghiệp có biết **tổ chức** hay **cơ quan nào tại tỉnh** sẽ tiếp nhận và giải quyết khó khăn, vướng mắc của mình hay không?
- Có (*Vui lòng trả lời tiếp câu 6.1*) Không (*Vui lòng chuyển đến câu 7*)
- 6.1. Nếu Có, doanh nghiệp đã bao giờ phản ánh khó khăn, vướng mắc của mình tới cơ quan đó chưa?
- Đã từng (*Vui lòng trả lời tiếp câu 6.2-6.4*) Chưa từng (*Vui lòng chuyển đến câu 7*)
- 6.2. Doanh nghiệp bạn đã phản ánh với tổ chức, cơ quan nào?
- 6.3. Sau khi phản ánh khó khăn, vướng mắc của mình, doanh nghiệp có được cơ quan đó phản hồi không?
- Có (*Vui lòng trả lời tiếp câu 6.4*) Không (*Vui lòng chuyển đến câu 7*)
- 6.4. Nếu Có, doanh nghiệp có hài lòng với phản hồi và/hoặc cách giải quyết của cơ quan đó không?
- Hoàn toàn hài lòng Không hài lòng
 Hài lòng Hoàn toàn không hài lòng
7. Theo bạn, **nhận định sau có thường xuyên đúng** không: “Trong tỉnh, nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá, hạch sách, nhũng nhiễu, đòi các khoản chi không chính thức...) tôi có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng?”
- Luôn luôn Hiếm khi
 Trong phần lớn các trường hợp Không bao giờ
 Thỉnh thoảng
- 7.1. Theo bạn, **nhận định sau có thường xuyên đúng** không: “Cấp trên không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ đó?”
- Luôn luôn Hiếm khi
 Trong phần lớn các trường hợp Không bao giờ
 Thỉnh thoảng

G. MÔI TRƯỜNG

1. Vui lòng đánh giá chất lượng môi trường tổng thể (chất lượng không khí, chất lượng nước (hồ, sông, biển), vấn đề rác thải, không gian xanh...) tại tỉnh bạn.
- Rất tốt Tốt Trung bình Kém Rất kém
2. Vui lòng đánh giá mức độ ô nhiễm tại tỉnh mà doanh nghiệp đang hoạt động:
- Rất nghiêm trọng Nghiêm trọng Không ô nhiễm
 Hơi ô nhiễm Ở mức chấp nhận được
3. Mức độ ô nhiễm ảnh hưởng như thế nào tới hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bạn?
- Không bị ảnh hưởng Bị ảnh hưởng khá nhiều
 Bị ảnh hưởng một chút Bị ảnh hưởng rất nhiều

H. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP VÀ VẤN ĐỀ AN NINH TRẬT TỰ

H1. Sử dụng Tòa án Địa phương

1. Bạn có **đồng ý** với nhận định sau không: “Tôi tin tưởng rằng hệ thống tòa án, thi hành án... của tỉnh sẽ bảo vệ hợp đồng và các quyền tài sản của tôi trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh?”
- Hoàn toàn đồng ý Không đồng ý
 Đồng ý Hoàn toàn không đồng ý

2. Từ kinh nghiệm hoặc quan sát của mình, hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về các nhận định dưới đây:

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế đúng pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế nhanh chóng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Cơ quan thi hành án các cấp ở tỉnh thực hiện bản án kinh tế có hiệu lực nhanh chóng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Các cơ quan trợ giúp pháp lý của tỉnh nhanh chóng giúp doanh nghiệp trong việc sử dụng quy định pháp luật để khởi kiện khi có tranh chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Các chi phí chính thức và không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành là chấp nhận được	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Phán quyết của tòa án là công bằng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Giả sử doanh nghiệp bạn có tranh chấp với đối tác kinh doanh (đòi nợ, đối tác không thực hiện nghĩa vụ hợp đồng...), doanh nghiệp bạn có muốn sử dụng **tòa án** để giải quyết các tranh chấp không?

- Có (vui lòng chuyển đến câu 5)
- Không (vui lòng chuyển đến câu 4)
- Cân nhắc kiện ra tòa nhưng chưa quyết định (Vui lòng trả lời tiếp câu 4)

4. Nếu không muốn sử dụng tòa án thì lý do là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)

- Các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn (vui lòng trả lời tiếp câu 4.1)
 - Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài
 - Chi phí giải quyết tranh chấp cao
 - Tình trạng “chạy án” phổ biến
 - Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu
 - Khó giữ bí mật kinh doanh
- } (vui lòng trả lời tiếp câu 5)

4.1. Nếu các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn, bạn đánh giá phương thức nào **hiệu quả nhất**?

- Trọng tài thương mại
- Nhờ người có ảnh hưởng trong chính quyền tác động giải quyết
- Đưa vụ việc ra báo chí
- Sử dụng nhóm, tổ chức xã hội đen
- Phương thức khác, vui lòng nêu cụ thể

5. Trong hai năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có sử dụng **tòa án** để giải quyết **tranh chấp** với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác hay không?

- Có (vui lòng trả lời câu 5.1)
- Không (vui lòng chuyển sang câu 6)

5.1. Nếu có, vui lòng cho biết thời gian trung bình để tranh chấp của bạn được giải quyết xong?..... tháng

6. Việt Nam đã thông qua Luật Trọng tài thương mại vào năm 2010. Điều 2 và 5 của Luật Trọng tài thương mại này cho phép các doanh nghiệp tại Việt Nam có nhiều lựa chọn hơn trong việc giải quyết tranh chấp với các đối tác kinh doanh. Luật cho phép các bên tranh chấp có thể giải quyết không chỉ qua trọng tài bắt buộc tại các tòa án kinh tế Việt Nam mà còn qua các trung tâm trọng tài trong nước và quốc tế khác. Các điều luật này bảo vệ các doanh nghiệp không bị phân biệt đối xử, tịch thu tài sản không bồi thường, bị từ chối xét xử, vi phạm sở hữu trí tuệ và đảm bảo sự di chuyển vốn tự do.

6.1. Bạn có biết đến Luật Trọng tài thương mại này không?

- Có] vui lòng trả lời câu hỏi 6.2
- Không] vui lòng chuyển sang câu 7

6.2. Bạn có cho rằng những điều khoản của *Luật Trọng tài thương mại* này có tính bảo vệ đầy đủ đối với doanh nghiệp bạn?

Có] vui lòng trả lời câu hỏi 6.3 Không] vui lòng chuyển sang câu 7

6.3. Chúng tôi muốn biết liệu các điều khoản của *Luật Trọng tài thương mại* này có ảnh hưởng đến quyết định kinh doanh của doanh nghiệp bạn tại Việt Nam hay không. Với các quy định như vậy, khả năng doanh nghiệp bạn sẽ thay đổi như thế nào trong việc làm ăn kinh doanh với các đối tác sau?

Đối tác	Ít hơn nhiều	Ít hơn	Ít hơn một chút	Không thay đổi	Nhiều hơn một chút	Nhiều hơn	Nhiều hơn nhiều
	1	2	3	4	5	6	7
6.3.1. Doanh nghiệp tư nhân Việt Nam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3.2. Doanh nghiệp nhà nước Việt Nam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3.3. Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3.4. Chi nhánh của các tập đoàn đa quốc gia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3.5. Doanh nghiệp mua hàng bên thứ ba ở nước ngoài	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.4. Vui lòng ước tính tác động của *Luật Trọng tài thương mại* đến tăng trưởng doanh thu của doanh nghiệp bạn trong năm tới (Chỉ trả lời một trong các phương án dưới đây):

Tăng.....% Giảm% Giữ nguyên 0%

H2. An ninh, Trật tự

7. Vui lòng đánh giá tình hình **trật tự, an toàn an ninh** tại địa phương bạn. Nói cách khác, doanh nghiệp của bạn được bảo vệ như thế nào khỏi các vụ trộm cắp, đột nhập, hoặc các sự vụ khác trong hoạt động kinh doanh hoặc cuộc sống cá nhân của bạn?

Rất tốt Tạm được Rất kém
 Tốt Kém

7.1. Trong năm qua, doanh nghiệp của bạn có bị trộm cắp hay đột nhập không?

Có (Vui lòng trả lời câu 7.2-7.4) Không (Vui lòng chuyển sang câu 8)

7.2. Nếu có, vui lòng cho biết giá trị tài sản bị trộm cắp?triệu đồng

7.3. Doanh nghiệp có báo cơ quan công an sở tại hay không?

Có (Vui lòng trả lời câu 7.4) Không (Vui lòng trả lời tiếp câu 8)

7.4. Cơ quan công an sở tại có hỗ trợ doanh nghiệp giải quyết hiệu quả vụ việc hay không?

Có Không

8. Doanh nghiệp có phải trả tiền bảo kê cho các băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để được yên ổn làm ăn tại địa phương này hay không?

Có Không

4.1. Nếu bạn đồng ý với nhận định ở câu 4 trên đây, những đặc quyền mà tỉnh dành cho các doanh nghiệp nhà nước hoặc doanh nghiệp có phần vốn nhà nước hiện nay là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp, có thể chọn nhiều hơn một).

- Thuận lợi trong tiếp cận đất đai
- Thuận lợi trong tiếp cận các khoản vay
- Thuận lợi trong cấp phép khai thác khoáng sản
- Thủ tục hành chính nhanh chóng và đơn giản hơn
- Dễ dàng có được các hợp đồng từ cơ quan Nhà nước
- Thuận lợi trong tiếp cận thông tin (quy hoạch, các dự án đầu tư công....)
- Thuận lợi trong tiếp cận các chính sách ưu đãi, hỗ trợ của nhà nước
- Đặc quyền khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

5. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Hợp đồng mua sắm của chính phủ, đất đai... và các nguồn lực kinh doanh khác chủ yếu rơi vào tay các doanh nghiệp có liên kết chặt chẽ với chính quyền”?

- Hoàn toàn đồng ý Không đồng ý
- Đồng ý Hoàn toàn không đồng ý

K. HỘI NHẬP KINH TẾ QUỐC TẾ VÀ TẠO THUẬN LỢI THƯƠNG MẠI

1. Việt Nam ngày càng hội nhập vào nền kinh tế toàn cầu và Chính phủ Việt Nam hiện đang kết thúc đàm phán và thực hiện cam kết với một số hiệp định kinh tế. Doanh nghiệp bạn có biết tới các hiệp định được liệt kê ở dưới đây không?

Tên Hiệp định	Không, lần đầu nghe nói	Có nghe nói, nhưng chưa tìm hiểu gì	Đã từng tìm hiểu một số thông tin	Đã tìm hiểu tương đối kỹ
Cộng đồng kinh tế ASEAN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hiệp định thương mại tự do Việt Nam – Hàn Quốc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hiệp định thương mại tự do Việt Nam – EU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hiệp định thương mại tự do Việt Nam – Liên minh Hải Quan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hiệp định Đối tác toàn diện và tiến bộ xuyên Thái Bình Dương (CPTPP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hiệp định thương mại song phương Việt Nam – Hoa Kỳ (BTA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Doanh nghiệp vui lòng đánh giá mức độ dễ dàng của việc thực hiện các biện pháp chuẩn bị cho bối cảnh hội nhập kinh tế toàn cầu ngày càng gia tăng?

Biện pháp	Rất dễ	Dễ	Khó	Rất khó
Đầu tư vào nguồn nhân lực	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Đầu tư vào công nghệ mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Đáp ứng các yêu cầu về nội địa hóa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cải thiện các điều kiện lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Đáp ứng tốt hơn các yêu cầu về môi trường thông qua sản xuất xanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Biện pháp khác, vui lòng nêu cụ thể:.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Doanh nghiệp bạn có kỳ vọng gì đối với chính quyền? *(Lựa chọn các phương án phù hợp)*
- Có một cơ quan chức năng phụ trách cung cấp thông tin và hướng dẫn cho doanh nghiệp về các hiệp định thương mại tự do
 - Chính quyền cần cải cách môi trường kinh doanh (nâng cao tính minh bạch, cắt giảm thủ tục hành chính) theo các cam kết đã ký của các hiệp định thương mại.
 - Doanh nghiệp tôi không có kỳ vọng gì đối với chính quyền
 - Kỳ vọng khác, vui lòng nêu cụ thể:.....
4. Nếu cần vận chuyển hàng hóa, doanh nghiệp bạn thường sử dụng cảng hay sân bay nào nhất?
.....(TÊN CẢNG, SÂN BAY)
- Không biết
- 4.1. Nếu vận chuyển hàng, doanh nghiệp bạn có sử dụng đại lý hải quan để giúp thực hiện thủ tục hải quan không?
- Có *(Vui lòng chuyển tới câu 5)*
 - Không *(vui lòng trả lời tiếp câu 4.2)*
- 4.2. Nếu không sử dụng đại lý hải quan, doanh nghiệp bạn thực hiện thủ tục hải quan tại đâu?
- Chi cục hải quan cảng
 - Chi cục hải quan sân bay
 - Cục hải quan của tỉnh
5. Bình quân doanh nghiệp bạn **phải chờ bao lâu** để thực hiện thủ tục thông quan cho hàng **xuất khẩu**?.....ngày
- Không biết
6. Nếu **nhập khẩu** hàng hóa trung gian, bình quân doanh nghiệp phải chờ bao lâu để thực hiện thủ tục thông quan?.....ngày
- Không biết
7. Doanh nghiệp bạn **đã từng trả phí không chính thức** để thúc đẩy việc thực hiện dịch vụ ở cảng chưa?
- Đã từng *(Chuyển đến câu 7.1)*
 - Chưa từng *(Chuyển đến câu 8)*
 - Không biết *(Chuyển đến phần 8)*
- 7.1. Nếu có, doanh nghiệp bạn trả chi phí không chính thức ở công đoạn nào?
- Xử lý giấy tờ
 - Gửi hàng trong kho
 - Thanh tra, kiểm tra hải quan
 - Vận chuyển hàng
 - Xếp hàng lên
 - Kiểm tra chuyên ngành
 - Dỡ hàng xuống
8. Nếu không chi thêm, bạn có tin rằng doanh nghiệp bị tổn hại do sự chậm trễ hoặc hư hỏng hàng hóa trong khi đang tiến hành thủ tục xuất, nhập khẩu không?
- Có
 - Không
9. Nếu hàng hóa xuất nhập khẩu của doanh nghiệp bạn thuộc diện phải kiểm tra chuyên ngành, doanh nghiệp bạn có đồng ý với các đánh giá sau không?

Hoạt động	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Tần suất kiểm tra chuyên ngành thấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Số lượng các tổ chức chứng nhận sự phù hợp được phép thực hiện việc kiểm tra thực tế hàng hóa ít	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Thủ tục ở Bộ quản lý chuyên ngành đã thuận lợi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Thủ tục kiểm tra chuyên ngành được điện tử hóa đầy đủ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I. CÁC VẤN ĐỀ KHÁC

1. Nếu doanh nghiệp của bạn có kế hoạch **mở rộng kinh doanh sang tỉnh, thành phố khác tại Việt Nam hay quốc gia khác**, doanh nghiệp của bạn sẽ chọn đầu tư vào nơi nào? (vui lòng chỉ điền tên **một** tỉnh, thành phố của Việt Nam hoặc tên quốc gia bạn muốn lựa chọn):

1.1. Doanh nghiệp bạn chọn tỉnh, thành phố, hoặc quốc gia đó vì có:

- Cơ hội kinh doanh
 Quy mô thị trường
 Chất lượng nguồn lao động
 Cơ sở hạ tầng
 Chất lượng điều hành tốt (Ví dụ: thủ tục hành chính nhanh gọn, ít chi phí không chính thức)
 Khác, vui lòng nêu cụ thể:

1.2. Doanh nghiệp có ý định **chuyển hẳn** cơ sở sản xuất kinh doanh sang tỉnh, thành phố hoặc quốc gia nói trên không?

- Có Không

2. Lãnh đạo chính quyền gần đây đã đưa ra nhiều cam kết cải thiện môi trường kinh doanh thông qua việc ban hành các quy định cũng như tại các buổi phát biểu hoặc đối thoại với các doanh nghiệp. Dựa trên kinh nghiệm của bạn về những lần cam kết trước đó, bạn có tin tưởng rằng các cấp lãnh đạo dưới đây sẽ hành động để thực hiện các cam kết của mình hay không?

	Hoàn toàn tin tưởng	Tin tưởng	Tin tưởng một phần	Không tin tưởng
Lãnh đạo Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lãnh đạo địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Quan sát từ thực tiễn trong năm vừa qua, doanh nghiệp đánh giá **những chuyển biến tại địa phương** mình trong những lĩnh vực sau so với trước đây như thế nào?

STT	Lĩnh vực	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Kém	Rất kém
1	Thành lập doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Cấp phép xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Tiếp cận điện năng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Đăng ký tài sản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Vay vốn tín dụng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Bảo vệ nhà đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Bảo hiểm xã hội	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Xuất nhập khẩu (Thương mại quốc tế - Hải quan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Thực thi hợp đồng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Xử lý doanh nghiệp mất khả năng thanh toán (Phá sản doanh nghiệp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PHẦN TỰ CHỌN (KHÔNG BẮT BUỘC)

1. Doanh nghiệp vui lòng liệt kê **5 vấn đề khó khăn nhất** (theo thứ tự quan trọng) về môi trường kinh doanh của tỉnh mà doanh nghiệp đang gặp phải?

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

2. Theo doanh nghiệp, **5 giải pháp** cụ thể mà chính quyền tỉnh cần ưu tiên thực hiện (xếp theo thứ tự ưu tiên) trong thời gian tới là gì?

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

3. **Các vấn đề khác** mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường kinh doanh ở tỉnh mình hiện nay?

.....

.....

.....

.....



**PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM
VIETNAM CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY**

Trụ sở chính (Head office): 9 Dao Duy Anh Str., Dong Da Dist., Hanoi
Tel: (84-24) 35771460 Fax: (84-24) 35771459
Email: pci@vcci.com.vn Website: www.pcivietnam.org

Mẫu A