



PCI 2019

PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

Dành cho doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài



USAID
TỪ NHÂN DÂN MỸ

Đơn vị đóng góp tài trợ:





PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH (PCI) 2019 DÀNH CHO DOANH NGHIỆP CÓ VỐN ĐẦU TƯ NƯỚC NGOÀI

.....(Tên tỉnh/thành phố,) ngày..... tháng.....năm 2019

Trân trọng cảm ơn Quý Doanh nghiệp đã dành thời gian quý báu để tham gia trả lời phiếu khảo sát Chỉ số Năng lực cạnh tranh Cấp tỉnh (PCI) dành cho nhà đầu tư nước ngoài năm nay. Thông tin Quý Doanh nghiệp cung cấp sẽ giúp chỉ rõ những khó khăn và bất cập của các nhà đầu tư nước ngoài khi hoạt động kinh doanh tại Việt Nam. Dữ liệu thu thập sẽ được phân tích và chuyển tải đến chính quyền các cấp Trung ương và địa phương. Mọi thông tin cung cấp trong phiếu khảo sát sẽ được sử dụng duy nhất cho công tác thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết bảo mật chặt chẽ mọi thông tin mà Quý Doanh nghiệp cung cấp.

Để nhận Phiếu khảo sát bản Tiếng Anh, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại địa chỉ email: pci@vcci.com.vn

THÔNG TIN CƠ BẢN

1. Tên doanh nghiệp:
 2. Trụ sở của công ty mẹ hoặc đối tác nước ngoài có vốn góp lớn nhất trong doanh nghiệp được đặt ở đâu?
 3. Quốc tịch của nhà quản lý doanh nghiệp:
- Nhà quản lý doanh nghiệp là: Nam Nữ
4. Địa chỉ doanh nghiệp:.....
 5. Số điện thoại:
 6. Số fax:
 7. Địa chỉ thư điện tử:.....
 8. Họ tên người trả lời:
 9. Chức vụ:

A. TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

Lưu ý: Trong phiếu khảo sát này, cụm từ “công ty của bạn” hoặc “doanh nghiệp của bạn” được dùng để chỉ doanh nghiệp, công ty, hoặc chi nhánh tại Việt Nam của tập đoàn đa quốc gia nơi bạn đang làm việc với tư cách là giám đốc hoặc nhà quản lý.

1. Doanh nghiệp bắt đầu xin giấy phép đầu tư tại Việt Nam vào năm nào? Năm.....
2. Doanh nghiệp nhận được giấy phép đầu tư vào năm nào? Năm
3. Đối với giấy phép đầu tư gần đây nhất, số vốn doanh nghiệp được cấp phép đầu tư tại Việt Nam là bao nhiêu? USD
4. Tỷ lệ giải ngân số vốn được cấp phép đầu tư cho đến nay là bao nhiêu phần trăm?%
5. Số vốn đầu tư được doanh nghiệp giải ngân vào các thời điểm dưới đây là bao nhiêu (tỷ VNĐ)?

	1. Dưới 0,5 tỷ đồng (25,000 USD)	2. Từ 0,5 đến dưới 1 tỷ đồng (50,000 USD)	3. Từ 1 đến dưới 5 tỷ đồng (250,000 USD)	4. Từ 5 đến dưới 10 tỷ đồng (500,000 USD)	5. Từ 10 đến dưới 50 tỷ đồng (2.5 triệu USD)	6. Từ 50 đến dưới 200 tỷ đồng (10 triệu USD)	7. Từ 200 đến 500 tỷ đồng (25 triệu USD)	8. Trên 500 tỷ đồng (25 triệu USD)
Tại thời điểm thành lập	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuối năm 2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Đến thời điểm hiện tại của năm 2019	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Doanh nghiệp của bạn chủ yếu hoạt động trong lĩnh vực nào?
 - Công nghiệp/Chế tạo
 - Xây dựng/Đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng
 - Dịch vụ/Thương mại
 - Nông nghiệp/Lâm nghiệp/Thủy sản
 - Khai khoáng
 - Tài chính/Ngân hàng/Bảo hiểm
 - Lĩnh vực khác, vui lòng liệt kê chi tiết:.....
7. Bạn hãy liệt kê ba (3) sản phẩm hoặc dịch vụ chính mà doanh nghiệp sản xuất hoặc cung cấp? Vui lòng liệt kê càng chi tiết càng tốt (ví dụ: đồ gỗ nội thất, thay vì đồ gỗ)
 - 7.1.
 - 7.2.
 - 7.3.
8. Doanh nghiệp của bạn thuộc loại hình nào dưới đây??
 - Doanh nghiệp 100% vốn nước ngoài
 - Liên doanh với một doanh nghiệp tư nhân Việt Nam
 - Liên doanh với một doanh nghiệp nhà nước Việt Nam
 - Đăng ký dưới hình thức công ty theo Luật Doanh nghiệp
 - Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....
9. Doanh nghiệp bạn có thuộc công ty đa quốc gia có trụ sở nằm ngoài Việt Nam không?
 - Có (Vui lòng trả lời tiếp câu A9.1)
 - Không (Vui lòng chuyển tới câu A10)

9.1. Nếu có, tên của công ty đa quốc gia là gì?

9.2. Trụ sở chính của công ty đa quốc gia ở nước nào?

9.3. Chính phủ của nước đặt trụ sở chính sở hữu một phần hoặc toàn bộ vốn góp trong công ty đa quốc gia đó?

Đúng

Không đúng

10. Tổng số lao động của doanh nghiệp bạn?

	1. Ít hơn 5 lao động	2. Từ 5 đến 9 lao động	3. Từ 10 đến 49 lao động	4. Từ 50 đến 199 lao động	5. Từ 200 đến 299 lao động	6. Từ 300 đến 499 lao động	7. Từ 500 đến 1000 lao động	8. Trên 1000 lao động
Tại thời điểm thành lập	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuối năm 2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Đến thời điểm hiện tại năm 2019	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Chúng tôi muốn tìm hiểu một chút về kết quả kinh doanh của doanh nghiệp bạn. Điều này sẽ giúp chúng tôi hiểu thêm những thay đổi trong môi trường kinh doanh có ảnh hưởng như thế nào đến thành công của doanh nghiệp nước ngoài trong ngành của doanh nghiệp bạn. Xin vui lòng cho biết thay đổi về tỷ lệ lợi nhuận (lợi nhuận ròng/doanh thu) của doanh nghiệp trong thời gian qua?

	1. Lỗ khoảng >= 10% doanh thu	2. Lỗ khoảng từ 5-10%	3. Lỗ khoảng 0-5%	4. Hòa vốn	5. Lãi khoảng 0-5%	6. Lãi khoảng 5-10%	7. Lãi khoảng 10-20%	8. Lãi trên 20%
Tại thời điểm thành lập	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuối năm 2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Đến thời điểm hiện tại năm 2019	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Trong 2 năm tới, nhận định nào dưới đây phù hợp với kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp bạn?

- Chắc chắn tăng quy mô kinh doanh
- Có thể tăng quy mô kinh doanh
- Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại
- Có thể giảm quy mô kinh doanh
- Chắc chắn giảm quy mô kinh doanh
- Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp

13. Vui lòng ước tính tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ mà doanh nghiệp cung cấp TRONG NĂM VỪA QUAUSD

14. Khách hàng của doanh nghiệp bạn là ai? *Chọn tất cả các nhóm phù hợp*

- Doanh nghiệp nhà nước
- Cơ quan Nhà nước (Trung ương và/hoặc địa phương)
- Cá nhân trong nước
- Doanh nghiệp tư nhân trong nước
- Cá nhân nước ngoài tại Việt Nam
- Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam
- Xuất khẩu về nước xuất xứ của chủ đầu tư
- Xuất khẩu sang nước thứ ba, *vui lòng nêu rõ nước nào?*
- Xuất khẩu gián tiếp qua người mua nước ngoài hoặc công ty nước ngoài. *Vui lòng nêu rõ nước nào?*

- 14.1. Khách hàng lớn nhất của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng doanh thu? (có thể là khách hàng trong nước, khách hàng nước ngoài, công ty mẹ.....)
15. Vui lòng ước tính tổng chi phí (gồm cả hàng hóa, dịch vụ mua từ nhà cung cấp trong nước và nhập khẩu) cho nguyên vật liệu và dịch vụ đầu vào năm 2018?USD
16. Nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ đầu vào của doanh nghiệp bạn là ai? *Chọn tất cả các nhóm phù hợp.*
- Doanh nghiệp nhà nước
- Doanh nghiệp tư nhân trong nước
- Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam
- Cá nhân hoặc hộ gia đình
- Do chính doanh nghiệp tự sản xuất
- Nhập khẩu từ nước xuất xứ của chủ đầu tư
- Nhập khẩu từ nước thứ ba, *vui lòng nêu rõ nước nào?*
- Nhận từ người mua nước ngoài
- Nhận từ tập đoàn đa quốc gia, trong đó doanh nghiệp bạn là một chi nhánh.

B. THÀNH LẬP DOANH NGHIỆP

1. Tính từ lúc nộp đơn cho đến khi nhận được kết quả, doanh nghiệp bạn mất bao nhiêu ngày để nhận được (Vui lòng tính một tháng là 30 ngày, 1 năm là 365 ngày)
- 1.1. Giấy phép đầu tư ban đầu cho dự án tại tỉnh?ngày
- 1.2. Giấy phép đầu tư gần đây nhất cho dự án tại tỉnh?ngày
- 1.3. Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (ĐKDN) tại tỉnh (nếu có)ngày
- 1.4. Mã số thuế doanh nghiệp tại tỉnh?ngày
2. Ngoài giấy phép đầu tư, giấy chứng nhận ĐKDN và mã số thuế, để chính thức đi vào hoạt động, doanh nghiệp bạn có cần những giấy phép nào sau đây và đánh giá việc thực hiện TTHC để có được các giấy phép đó?

Tên giấy phép	Doanh nghiệp bạn có các giấy phép dưới đây không?	Khi thực hiện các TTHC để nhận được những giấy phép này, doanh nghiệp có gặp khó khăn không?	
Giấy chứng nhận đủ điều kiện phòng cháy chữa cháy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
Giấy phép quảng cáo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh ngành nghề có điều kiện (như lữ hành, vận tải, y tế, quảng cáo, sản xuất kinh doanh rượu, bia, thuốc lá, hóa chất, an toàn thực phẩm...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
Chứng nhận phù hợp Quy chuẩn kỹ thuật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
Các giấy phép khác, <i>vui lòng nêu cụ thể:</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không

3. Về thủ tục, mất bao lâu để doanh nghiệp bạn xin được tất cả các loại chứng nhận đăng ký, giấy phép và con dấu để có đủ điều kiện hoạt động tại tỉnh?
- Trong vòng 1 ngày
- Trong vòng 1 tuần
- Từ 1 tuần đến dưới 1 tháng
- Từ 1 tháng đến 3 tháng
- Từ 3 tháng đến 6 tháng
- Từ 6 tháng đến 1 năm
- Hơn 1 năm

4. Doanh nghiệp bạn có phải trả chi phí không chính thức để nhận được giấy ĐKDN không?
 Có Không
5. Doanh nghiệp bạn đã chọn Việt Nam trong tương quan so sánh với các quốc gia khác hay Việt Nam là một phần trong chiến lược đa quốc gia?
 Lựa chọn Việt Nam trong tương quan so sánh với các quốc gia khác
 Là một phần trong chiến lược đa quốc gia (*Vui lòng liệt kê các quốc gia khác trong khu vực Châu Á*):.....
6. Tỉnh, thành phố nơi doanh nghiệp bạn chọn để đầu tư có trao cho doanh nghiệp bạn các ưu đãi đầu tư không?
 Có (*Nếu Có, đề nghị nêu thêm chi tiết về các gói ưu đãi ở các câu từ B6.1 đến B6.5*)
 Không (*Chuyển đến phần C*)
- 6.1. Doanh nghiệp bạn có được miễn thuế thu nhập doanh nghiệp không? Có Không
- 6.2. Doanh nghiệp bạn có được giảm thuế thu nhập doanh nghiệp không? Có Không
- 6.3. Doanh nghiệp bạn có được giảm tiền thuê đất/sử dụng đất không? Có Không
- 6.4. Các ưu đãi trên là của tỉnh đưa ra ban đầu hay là kết quả thỏa thuận với tỉnh? Tỉnh đưa ra ban đầu Kết quả thỏa thuận
- 6.5. Nếu không có ưu đãi thuế như trên doanh nghiệp bạn có đầu tư vào tỉnh này không? Có Không

C. MẶT BẰNG KINH DOANH

1. Tổng diện tích mặt bằng kinh doanh mà doanh nghiệp đang sử dụng?m²
2. Doanh nghiệp bạn có phần diện tích nào nằm trong khu/cụm công nghiệp không?
 Có Không
3. Doanh nghiệp bạn có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ) cho phần đất này không?
 Có (*Vui lòng trả lời câu C3.1 và C3.2*)
 Không, chúng tôi thuê đất
 Không, GCNQSDĐ là của đối tác liên doanh } (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi C4*)
- 3.1. Doanh nghiệp bạn nhận GCNQSDĐ vào năm nào? Năm
- 3.2. Mất bao nhiêu ngày kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp GCNQSDĐ?
ngày
4. Vui lòng đánh giá về mức độ rủi ro bị Nhà nước thu hồi mặt bằng kinh doanh của doanh nghiệp bạn?
 Rất thấp Thấp Trung bình Cao Rất cao
5. Trong **hai năm** vừa qua, doanh nghiệp có thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai (như mua, chuyển nhượng, thuê đất từ Nhà nước...) không?
 Có (*Vui lòng trả lời tiếp câu 5.1*) Không (*Vui lòng chuyển đến Phần D*)
- 5.1. Nếu **Có**, doanh nghiệp có gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan Nhà nước có liên quan của tỉnh hay không?
 Chưa từng (*Vui lòng trả lời tiếp câu 5.2*) Đã từng (*Vui lòng chuyển đến Phần D*).

5.2. Nếu đã từng gặp khó khăn, vui lòng nêu rõ đó là những khó khăn gì? (*Vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp*)

- Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ đất đai không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Giá đất không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ
- Doanh nghiệp trả thêm chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc giải quyết hồ sơ

D. CHI PHÍ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH VÀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

D1: Thủ tục hành chính chung

- Lãnh đạo doanh nghiệp bạn mất bao nhiêu thời gian trong năm tiếp xúc với cán bộ Nhà nước để hiểu rõ và thực hiện tốt các thủ tục hành chính?

<input type="checkbox"/> Dưới 1%	<input type="checkbox"/> Từ 5% đến 10%	<input type="checkbox"/> Từ 15% đến 50%
<input type="checkbox"/> Từ 1% đến 5%	<input type="checkbox"/> Từ 10% đến 15%	<input type="checkbox"/> Trên 50%
- Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh của bạn, vui lòng cho biết thủ tục hành chính ở những lĩnh vực nào dưới đây còn nhiều phiền hà (*Có thể chọn nhiều hơn một lĩnh vực*):

<input type="checkbox"/> Bảo hiểm xã hội	<input type="checkbox"/> Bảo vệ môi trường	<input type="checkbox"/> Đất đai (giải phóng mặt bằng)
<input type="checkbox"/> Đăng ký đầu tư, thành lập DN	<input type="checkbox"/> Hải quan	<input type="checkbox"/> Phòng cháy, chữa cháy
<input type="checkbox"/> Thuế, phí, lệ phí	<input type="checkbox"/> Xây dựng	<input type="checkbox"/> Lao động
<input type="checkbox"/> Thanh toán qua kho bạc nhà nước	<input type="checkbox"/> Giao thông	<input type="checkbox"/> An toàn thực phẩm
<input type="checkbox"/> Quản lý thị trường	<input type="checkbox"/> Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....	

D2A: Hoạt động thanh, kiểm tra

- Doanh nghiệp bạn bị thanh tra và kiểm tra bao nhiêu lần trong NĂM QUA?lần thanh tra/ kiểm tra
 - Nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra có bị trùng lặp không?

<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
-----------------------------	--------------------------------
 - Từ danh sách dưới đây, vui lòng chọn những cơ quan đã thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp bạn trong năm qua?

<input type="checkbox"/> An toàn phòng chống cháy nổ	<input type="checkbox"/> Quản lý thị trường	<input type="checkbox"/> An toàn thực phẩm
<input type="checkbox"/> Thanh tra giao thông vận tải	<input type="checkbox"/> Thanh tra môi trường	<input type="checkbox"/> Xây dựng
<input type="checkbox"/> Công an kinh tế	<input type="checkbox"/> Cơ quan thuế	<input type="checkbox"/> Kế hoạch đầu tư
<input type="checkbox"/> Hải quan	<input type="checkbox"/> Kiểm toán	<input type="checkbox"/> Cơ quan khác, (<i>vui lòng nêu cụ thể</i>):.....
<input type="checkbox"/> Thanh tra lao động	
 - Theo bạn, mục đích chính của các cuộc thanh, kiểm tra nói trên là nhằm? (*Vui lòng chọn các phương án phù hợp*)

<input type="checkbox"/> Hướng dẫn doanh nghiệp tuân thủ pháp luật tốt hơn
<input type="checkbox"/> Giúp bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng và xã hội
<input type="checkbox"/> Tạo cơ hội cho cán bộ thanh, kiểm tra những nhiều doanh nghiệp
<input type="checkbox"/> Khác, <i>vui lòng nêu cụ thể</i> :.....
 - Trong các đợt thanh tra, kiểm tra, doanh nghiệp bạn có khi nào đưa quà hay trả các khoản chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra không?

<input type="checkbox"/> Có (<i>Vui lòng trả lời tiếp câu 4.3</i>)	<input type="checkbox"/> Không (<i>Vui lòng chuyển tới câu 4.4</i>)
--	---

4.3. Vui lòng cho biết việc tặng quà hay chi trả này là do?

- Doanh nghiệp tự nguyện Cán bộ thanh, kiểm tra đòi hỏi Đây là “luật bất thành văn” rồi

4.4. Vui lòng cho biết mức độ đồng ý/không đồng ý của doanh nghiệp bạn về các yếu tố dưới đây, được cho là có ảnh hưởng đến mức độ doanh nghiệp bạn sẽ phải chi trả chi phí không chính thức:

Yếu tố	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Quy mô doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Lợi nhuận năm vừa qua của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Mức độ vi phạm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Quan hệ của doanh nghiệp với cán bộ chính quyền	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Khác, vui lòng nêu cụ thể:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.5. Đợt thanh tra, kiểm tra gần nhất tại doanh nghiệp bạn kéo dài bao lâu? Vui lòng ước tính số giờ công lao động cần thiết để doanh nghiệp bạn tuân thủ yêu cầu của cán bộ thanh tra/kiểm tra.giờ công lao động.

4.5.1. Vui lòng cho biết mức độ đồng ý của bạn với nhận định sau: “Cuộc thanh tra, kiểm tra đã được thực hiện công bằng và dựa trên luật pháp”?

- Hoàn toàn đồng ý (5) Không có ý kiến (3) Hoàn toàn đồng ý (1)
 Đồng ý (4) Không đồng ý (2)

D2B: Kiểm toán và thanh tra thuế

Bây giờ Quý Doanh nghiệp vui lòng trả lời một số câu hỏi dành riêng cho lĩnh vực kiểm toán và thanh tra thuế. Như bạn đã biết, chính phủ Việt Nam đã sửa đổi một số quy trình, thủ tục về nộp thuế, gồm cả quy trình, thủ tục nộp thuế điện tử đối với doanh nghiệp nước ngoài. Chúng tôi muốn tìm hiểu doanh nghiệp bạn đang thực hiện các quy trình, thủ tục mới này như thế nào trên thực tế.

5. Doanh nghiệp bạn có nộp thuế thông qua hệ thống thuế điện tử của Tổng cục Thuế trong năm nay không?

- Có (Vui lòng trả lời câu 5.1) Không (Vui lòng chuyển tới câu 6)

5.1. Nếu Có, bạn đánh giá chất lượng hệ thống nộp thuế điện tử như thế nào?

- Rất tốt (5) Tốt (4) Đạt yêu cầu (3) Cần cải thiện (2) Rất có vấn đề (1)

6. Trong ba năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có khoản nộp thuế nào bị kiểm toán và/hoặc thanh tra không? Phạm vi kiểm toán/thanh tra có thể là bất kỳ khoản nộp thuế, phí, thuế giá trị gia tăng, phí dịch vụ, lệ phí giấy phép tại địa phương.

- Có (Vui lòng trả lời câu 6.1) Không (Vui lòng chuyển tới phần D3)

6.1. Nếu Có, doanh nghiệp bạn bị kiểm toán/thanh tra thuế bao nhiêu lần trong vòng ba năm qua?.....lần

6.2. Đợt kiểm toán/thanh tra thuế gần nhất kéo dài bao lâu? Vui lòng ước tính số giờ công lao động doanh nghiệp bạn đã phải bỏ ra để thực hiện yêu cầu của cán bộ kiểm toán/thanh tra.giờ công.

6.3. Doanh nghiệp bạn có phải nộp phạt không?

- Có Không

6.4. Vui lòng cho biết mức độ đồng ý của bạn với nhận định sau: “Cuộc kiểm toán/thanh tra thuế đã được thực hiện công bằng và dựa trên luật pháp”?

- Hoàn toàn đồng ý (5) Không đồng ý (2)
 Đồng ý (4) Hoàn toàn không đồng ý (1)
 Không có ý kiến (3)

D3: Chi phí không chính thức trong các hoạt động liên quan tới kinh doanh

7. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Các cán bộ nhà nước sử dụng việc giám sát tuân thủ pháp luật ở địa phương để đòi hỏi chi phí không chính thức từ các doanh nghiệp như doanh nghiệp của tôi.”?
- Hoàn toàn đồng ý Không đồng ý
 Đồng ý Hoàn toàn không đồng ý
8. Trung bình mỗi năm, bao nhiêu phần trăm trong tổng thu nhập của doanh nghiệp trong cùng ngành kinh doanh như bạn phải bỏ ra để chi các khoản không chính thức cho cán bộ nhà nước?
- 0% Từ 1% đến dưới 2% Từ 5% đến dưới 10% Từ 20% đến dưới 30%
 Dưới 1% Từ 2% đến dưới 5% Từ 10% đến dưới 20% Trên 30%
9. Theo ý kiến của bạn, nếu một doanh nghiệp đã chi khoản chi không chính thức, công việc có được giải quyết đúng như họ mong muốn không?
- Luôn luôn Hiếm khi
 Thường xuyên Không bao giờ
 Thỉnh thoảng
- 9.1. Để hợp thức hóa các khoản chi không chính thức nêu trên, doanh nghiệp bạn đã tiến hành những hoạt động nào dưới đây? (Vui lòng chọn các phương án phù hợp)
- Thuê một công ty luật hoặc dịch vụ chuyên nghiệp để hoàn thiện các thủ tục, giấy tờ
 Ký hợp đồng thầu phụ với một công ty nước ngoài khác để hoàn thiện các thủ tục, giấy tờ
 Ký hợp đồng thầu phụ với một công ty Việt Nam để hoàn thiện các thủ tục, giấy tờ
 Không thực hiện hoạt động nào nêu trên

D4: Các thủ tục mua sắm, đấu thầu của cơ quan nhà nước

10. Trong 2 năm qua, doanh nghiệp bạn đã từng tham gia đấu thầu để cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho các cơ quan nhà nước tại tỉnh chưa?
- Đã từng (Vui lòng trả lời tiếp các câu 10.1-10.4)
 Chưa từng (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 11)
 Không biết (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 11)
- 10.1. Doanh nghiệp thường biết tới thông tin mời thầu này từ đâu? (Vui lòng chọn MỘT phương án phù hợp)
- Qua website/cổng thông tin của tỉnh Cơ quan mời thầu thông báo trực tiếp cho doanh nghiệp
 Qua báo chí của tỉnh Qua bạn bè, người quen
 Qua hệ thống mạng đấu thầu quốc gia Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....
 Qua Báo Đấu thầu
- 10.2. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Chi trả “hoa hồng” (chi phí không chính thức) là điều bắt buộc để đảm bảo trúng thầu?”
- Hoàn toàn đồng ý Không đồng ý
 Đồng ý Hoàn toàn không đồng ý
- 10.3. Thông thường, khoản hoa hồng nêu trên chiếm bao nhiêu phần trăm giá trị hợp đồng? %
- 10.4. Theo quan sát của doanh nghiệp, việc chi tiền “hoa hồng” này thường là do:
- Doanh nghiệp chủ động Cán bộ phụ trách đấu thầu gợi ý Là “luật bất thành văn” rồi

11. Với kinh nghiệm hoạt động của bạn ở Việt Nam, bạn có cho rằng những doanh nghiệp từ chối chi tiền hoa hồng khi tham gia đấu thầu các hợp đồng của cơ quan nhà nước sẽ bị thiệt thòi trong quá trình lựa chọn nhà thầu?

- Luôn luôn Hiếm khi
 Thường xuyên Không bao giờ
 Thỉnh thoảng

12. Doanh nghiệp bạn có trúng thầu không? Có Không

D5. Thủ tục hành chính trong lĩnh vực xây dựng

13. Trong **hai năm** vừa qua, doanh nghiệp bạn có xây dựng mới hoặc cải tạo lớn văn phòng, nhà xưởng sản xuất không?

- Có (*Vui lòng trả lời tiếp câu 13.1*) Không (*Vui lòng chuyển sang Phần E*)

13.1. Nếu Có, tổng chi phí của toàn bộ công trình xây dựng này là bao nhiêu?triệu đồng

13.2. Nếu Có, doanh nghiệp bạn có từng xin cấp giấy phép xây dựng hay không?

- Đã từng Chưa từng

13.3. Nếu đã từng, doanh nghiệp bạn xin cấp giấy phép xây dựng này theo phương thức nào?

- Tự thực hiện Sử dụng dịch vụ tư vấn

13.4. Dù là tự thực hiện hay sử dụng dịch vụ tư vấn để xin cấp giấy phép xây dựng nói trên, hồ sơ xin cấp phép xây dựng của doanh nghiệp bạn đã gửi tới cơ quan nào dưới đây?

- Bộ Xây dựng Ủy ban nhân dân cấp huyện
 Ủy ban nhân dân cấp tỉnh Khác, *vui lòng nêu cụ thể:*
 Sở Xây dựng của tỉnh/thành phố

13.5. Vui lòng cho biết số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ, tính từ lần đầu nộp hồ sơ đến lúc nhận được giấy phép xây dựng:lần

13.6. Thời gian kể từ nộp hồ sơ lần đầu đến lúc nhận được giấy phép xây dựng nói trên là bao nhiêu ngày:ngày

13.7. Hãy cho biết doanh nghiệp bạn đã trải qua những thủ tục nào dưới đây và doanh nghiệp bạn có gặp khó khăn trong thực hiện những thủ tục hành chính đó hay không? (*Đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp*)

Tên thủ tục	Đã thực hiện	Có gặp khó khăn khi thực hiện hay không?	
1. Quyết định chủ trương đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
2. Các thủ tục về đất đai, giải phóng mặt bằng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
3. Các thủ tục liên quan đến quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
4. Thẩm duyệt về phòng cháy, chữa cháy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
5. Thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
6. Xác nhận kế hoạch bảo vệ môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
7. Thẩm định thiết kế cơ sở, thiết kế xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
8. Kết nối cấp điện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
9. Cấp, thoát nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
10. Công tác kiểm tra, thanh tra về xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
11. Công tác kiểm tra, thanh tra về phòng cháy, chữa cháy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không

Tên thủ tục	Đã thực hiện	Có gặp khó khăn khi thực hiện hay không?	
12. Công tác kiểm tra, xác nhận công trình bảo vệ môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
13. Công tác đăng ký Giấy chứng nhận sở hữu công trình xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
14. Khác, <i>vui lòng nêu cụ thể</i> :.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không

13.8. Nếu doanh nghiệp đã từng thực hiện thủ tục cấp phép xây dựng, doanh nghiệp có được hướng dẫn để thực hiện liên thông các thủ tục hành chính về cấp phép xây dựng và các thủ tục liên quan (ví dụ như thủ tục về môi trường, phòng cháy chữa cháy, thẩm định thiết kế, kết nối điện nước...)

Có Không

14. Dưới đây là một số nhận định về việc thực hiện thủ tục hành chính cấp giấy phép xây dựng. Vui lòng cho biết mức độ đồng ý của doanh nghiệp bạn với các nhận định sau:

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Các quy định pháp luật về xây dựng là dễ tiếp cận	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Yêu cầu về thành phần hồ sơ, giấy tờ là rõ ràng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Thời hạn giải quyết hồ sơ đúng với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Phí/lệ phí đúng với nội dung niêm yết hoặc văn bản quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính hướng dẫn đầy đủ, chi tiết	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến giúp giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Việc tiếp nhận hồ sơ qua bộ phận một cửa giúp giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Doanh nghiệp không phải trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc giải quyết hồ sơ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Cơ quan quản lý nhà nước về xây dựng thực hiện việc thanh kiểm tra doanh nghiệp đúng quy định pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Vui lòng cho biết, vấn đề phiền hà trong quá trình thực hiện là do đâu?

Quy định pháp luật Cán bộ giải quyết hồ sơ
 Cán bộ tiếp nhận hồ sơ Khác, *vui lòng nêu rõ*:.....

16. Vui lòng xem danh mục các hoạt động dưới đây mà các doanh nghiệp thường làm khi xin cấp giấy phép xây dựng. Vui lòng cho chúng tôi biết doanh nghiệp đã thực hiện bao nhiêu hoạt động khi xin cấp mới/cấp lại GCNQSDĐ. Vui lòng không trả lời cụ thể về bất kỳ hoạt động nào. Chúng tôi chỉ quan tâm đến **tổng số hoạt động**.

- Trả lệ phí cấp giấy phép xây dựng
 - Chứng thực các văn bản, tài liệu
 - Trả các loại phí thẩm định
 - Trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh quá trình xử lý hồ sơ
- 0 hoạt động 1 hoạt động 2 hoạt động 3 hoạt động 4 hoạt động
 Không biết **Không muốn trả lời**

16.1. Bây giờ, vui lòng cho chúng tôi biết tổng chi phí mà doanh nghiệp bạn đã chi trả cho những hoạt động này. Xin lưu ý rằng chúng tôi chỉ quan tâm đến tổng chi phí, chứ không phải chi phí của từng hoạt động cụ thể nào.

- Lệ phí cấp giấy phép xây dựng
 - Chứng thực các văn bản, tài liệu
 - Trả các loại phí thẩm định
 - Trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh quá trình xử lý hồ sơ
-Triệu đồng

Không biết

Không muốn trả lời

E. CƠ SỞ HẠ TẦNG

1. Bạn đánh giá như thế nào về hiệu quả và chất lượng tổng thể của các dịch vụ về cơ sở hạ tầng do các cơ quan của tỉnh cung cấp? (Chỉ đánh dấu vào một lựa chọn cho mỗi dịch vụ)

Loại dịch vụ	Rất kém	Kém	Hơi kém	Tạm được	Tốt	Rất tốt
1. Đường giao thông (đường bộ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Điện thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Điện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Khu, cụm công nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Cảng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Cầu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Sân bay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Đường sắt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Hệ thống xử lý chất thải	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Đường nối giữa cảng và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Đường nối giữa đường bộ và sân bay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Đường nối giữa đường sắt và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Khi con đường trước trụ sở doanh nghiệp của bạn cần sửa chữa và bảo dưỡng, trung bình mất bao lâu đơn vị bảo dưỡng sẽ sửa chữa đoạn đường đó?.....ngày.

Đường chỗ tôi ở vẫn chưa được sửa chữa

Không biết

3. Để sử dụng điện cho hoạt động sản xuất kinh doanh, doanh nghiệp bạn có phải nộp hồ sơ yêu cầu Công ty điện lực của địa phương cấp điện không?

Có

Không

3.1. Nếu Có, doanh nghiệp bạn mất bao nhiêu ngày kể từ khi nộp hồ sơ cho tới khi có điện để sản xuất, kinh doanh?ngày

3.2. Trong năm vừa qua, doanh nghiệp của bạn bị cắt điện bao nhiêu lần? lần

3.3. Bao nhiêu phần trăm số lần bị cắt điện mà doanh nghiệp được cơ quan điện lực thông báo trước?%

3.4. Vui lòng cho biết số giờ bị cắt điện trong tháng vừa qua?.....giờ

3.5. Việc bị cắt điện không thông báo trước hoặc chất lượng điện không ổn định có gây thiệt hại cho doanh nghiệp bạn hay không?

Có

Không

3.6. Nếu có gây thiệt hại, cơ quan điện lực có bồi thường thoả đáng cho doanh nghiệp bạn không?

- Luôn luôn Hiếm khi
 Trong hầu hết các trường hợp Không bao giờ
 Thỉnh thoảng

4. Trong tháng vừa qua, điện thoại và các dịch vụ viễn thông khác (như fax, internet...) của doanh nghiệp bạn bị cắt trong bao nhiêu giờ?giờ

F. CHẤT LƯỢNG VÀ QUAN HỆ LAO ĐỘNG

1. Trong tổng số lao động của doanh nghiệp bạn, vui lòng cho biết tỷ lệ của:

- 1.1. Lao động nữ?%
 1.2. Lao động nhập cư từ tỉnh khác?%
 1.3. Lao động dài hạn có hợp đồng chính thức?%
 1.4. Lao động dài hạn không có hợp đồng chính thức?%
 1.5. Lao động nước ngoài? %
 1.6. Trong năm vừa qua, chi phí tuyển dụng lao động của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí kinh doanh?%
 1.7. Vui lòng đánh giá mức độ dễ dàng trong tuyển dụng các nhóm lao động sau tại doanh nghiệp?

	Rất dễ	Dễ	Tương đối khó	Khó	Rất khó
1. Công nhân, lao động phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cán bộ kỹ thuật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kế toán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Quản lý, giám sát	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Giám đốc điều hành/Quản lý tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Bạn đánh giá như thế nào về chất lượng và hiệu quả nói chung của các dịch vụ sau đây do tổ chức dịch vụ công của tỉnh cung cấp? (Vui lòng đánh dấu vào một lựa chọn duy nhất cho mỗi dịch vụ)

Dịch vụ	Rất kém	Kém	Hơi kém	Khá tốt	Tốt	Rất tốt
1. Giáo dục phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Đào tạo nghề	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Giới thiệu việc làm và tuyển dụng lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Giải quyết tranh chấp lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.1. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá chất lượng của lao động tại tỉnh:

- Đáp ứng hoàn toàn nhu cầu sử dụng
 Đáp ứng được một phần nhu cầu sử dụng
 Nhìn chung không đáp ứng được
 Hoàn toàn không đáp ứng được

3. Trong năm vừa qua, tỷ lệ lao động mới tuyển dụng chiếm bao nhiêu phần trăm trong tổng lực lượng lao động tại doanh nghiệp?%

- 3.1. Chi phí đào tạo lao động chiếm bao nhiêu phần trăm trong tổng chi phí kinh doanh của doanh nghiệp?
.....%
- 3.2. Trung bình, bao nhiêu phần trăm trong số lao động đã được doanh nghiệp đào tạo tiếp tục làm việc tại doanh nghiệp trên một năm?%
4. Doanh nghiệp bạn có tổ chức công đoàn không?
 Có → 4.1. Công đoàn được thành lập năm nào? Năm.....
 Không (*Vui lòng chuyển sang câu 5*)
5. Trong doanh nghiệp bạn, ai là người thay mặt tập thể người lao động trao đổi với cấp quản lý khi phát sinh mâu thuẫn liên quan đến lao động tại nơi làm việc?
 Lãnh đạo Ban chấp hành Công đoàn
 Quản lý nhân sự (cán bộ nhân sự)
 Đại diện tập thể công nhân/người lao động
 Không có ai, người lao động tự trao đổi
6. Trong BA năm qua, tại doanh nghiệp bạn có xảy ra cuộc đình công hay ngừng việc tập thể nào không?
 Có (*Vui lòng trả lời tiếp câu 6.1*)
 Không (*Vui lòng chuyển sang phần G*)
- 6.1. Trong năm vừa qua doanh nghiệp bạn đã trải qua bao nhiêu cuộc đình công?cuộc.
- 6.2. Hãy ước tính tổng số ngày công lao động bị mất do các cuộc đình công? ngày
- 6.3. Hãy ước tính tổng sản lượng bị mất do các nhà máy đóng cửa (tỷ lệ phần trăm trên doanh thu hàng năm)
.....%
- 6.4. Theo ý kiến của bạn, khiếu nại của những lao động tham gia đình công có chính đáng hay không?
 Có
 Không
- 6.5. Các yêu cầu của người lao động có được doanh nghiệp giải quyết không?
 Có
 Không
7. Khi xảy ra đình công, chính quyền địa phương đã có biện pháp xử lý như thế nào? (*Vui lòng đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp*)
 Gửi cán bộ từ cơ quan lao động địa phương đến điều tra vụ việc
 Kêu gọi đối thoại giữa người lao động và bên sử dụng lao động để giải quyết đình công
 Huy động tổ công tác liên ngành để hòa giải giữa bên sử dụng lao động và bên đình công
 Không làm gì
 Khác, *vui lòng nêu cụ thể:*

G. TÍNH MINH BẠCH VÀ KHẢ NĂNG THAM GIA

1. Bạn hãy đánh giá mức độ tiếp cận các thông tin, tài liệu ở tỉnh của doanh nghiệp bạn.

(*Đánh dấu để lựa chọn một nhận định cho mỗi một loại thông tin, tài liệu*)

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Dễ	Có thể tiếp cận	Có thể nhưng khó	Không thể tiếp cận
1. Ngân sách của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Các kế hoạch phát triển KT-XH của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Dễ	Có thể tiếp cận	Có thể nhưng khó	Không thể tiếp cận
4. Các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Công báo tỉnh (đăng tải các văn bản pháp luật)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.1. Doanh nghiệp bạn đã từng đọc các thông tin về ngân sách của tỉnh?

- Đã từng Chưa từng

1.1.1. Nếu đã từng, bạn đánh giá thế nào về chất lượng thông tin trong các tài liệu về ngân sách của tỉnh

- Rất tốt Chấp nhận được Rất tệ
 Tốt Tệ

1.2. Hãy cho biết tầm quan trọng của thông tin ngân sách chính xác đối với hoạt động kinh doanh của bạn:

- Rất quan trọng Không quan trọng
 Quan trọng Không hề quan trọng
 Tương đối quan trọng

1.3. Doanh nghiệp bạn đã từng yêu cầu các cơ quan trong tỉnh cung cấp thông tin hay văn bản không có sẵn trên các phương tiện thông tin đại chúng chưa?

- Đã từng Chưa từng

1.3.1. Nếu đã từng, bạn có nhận được thông tin, văn bản cần không?

- Có Không

1.3.2. Nếu Có, mất bao nhiêu ngày để bạn nhận được thông tin, văn bản đó? ngày

2. Doanh nghiệp đã bao giờ truy cập **website** của chính quyền tỉnh, thành phố (UBND tỉnh hoặc các sở, ngành, quận, huyện, thị xã) chưa?

- Đã từng (*Vui lòng trả lời tiếp câu 2.1*) Chưa từng (*Vui lòng chuyển sang câu 3*)

2.1. Nếu đã từng, doanh nghiệp tìm hiểu **thông tin gì** trên các website này và thông tin đó **có hữu ích** để doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động sản xuất kinh doanh không? (*Vui lòng đánh dấu ✓ các lựa chọn phù hợp*)

Loại thông tin	Doanh nghiệp đã tìm hiểu loại thông tin nào dưới đây?	Thông tin đó hữu ích không?
1. Các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
2. Các quy định về Thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
3. Các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
4. Các văn bản pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
5. Khác, <i>vui lòng nêu cụ thể</i> :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không

3. Vui lòng cho biết mức độ doanh nghiệp có thể dự đoán được những thay đổi chính sách pháp luật mà có ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh?

	Không bao giờ	Hiếm khi	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn
1. Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Dự đoán được việc thực hiện của tỉnh đối với quy định pháp luật trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H. BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU, THIÊN TAI VÀ KHẢ NĂNG THÍCH ỨNG CỦA DOANH NGHIỆP

Biến đổi khí hậu (hiện tượng thời tiết gắn liền với các thay đổi về hình thái thời tiết, như nhiệt độ, lượng mưa trung bình) có nhiều tác động đối với sự phát triển kinh tế-xã hội của Việt Nam, trong đó bao gồm hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp. Phần này nhằm đánh giá tác động của biến đổi khí hậu (BĐKH) đối với doanh nghiệp và cách ứng phó với vấn đề này của chính quyền địa phương.

1. Quan sát từ thực tế tại địa phương, doanh nghiệp bạn có nhận thấy những hiện tượng thời tiết dưới đây **trong 5 năm qua** so với trước đó? (Vui lòng đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp)

Hiện tượng	Có	Không	Không áp dụng
1. Mưa lớn kèm bão, áp thấp nhiệt đới xảy ra thường xuyên hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ngập lụt cả ở những nơi trước đây hiếm khi xảy ra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Hạn hán dẫn tới thiếu hụt nguồn nước (trời tiêu, sản xuất và nước sinh hoạt) đã trở nên thường xuyên hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Sạt lở đất do mưa lớn xảy ra nhiều hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Lũ quét do mưa lớn diễn ra thường xuyên hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Lốc xoáy hiếm khi xảy ra trước đây, nay thường xuất hiện hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Tình trạng nhiễm mặn nguồn nước ngầm trong mùa khô (hè) thường xảy ra hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Một số bãi biển tại địa phương đang dần biến mất do xói lở	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Nước sông bị nhiễm mặn nhiều hơn so với trước đây, nhất là vào mùa khô (hè)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Triều cường dẫn tới ngập úng bờ biển, ven sông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Số ngày nắng nóng kéo dài (từ 3 ngày trở lên) đang phổ biến hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Tết Âm lịch không còn lạnh như trước đây	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Khác, vui lòng nêu rõ:.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 1.1. Trong số 13 hiện tượng nêu trên, bạn lo ngại những hiện tượng nào sẽ tác động nguy hiểm nhất đến doanh nghiệp của bạn trong tương lai? Vui lòng liệt kê số của các hiện tượng ở đây (Ví dụ: số 1, 3, 6,...):

.....

2. Giả sử có hai kịch bản với hai thái cực Tốt nhất và Xấu nhất gắn với thang điểm từ 1 đến 10, trong đó: **10 điểm** là trường hợp các hiện tượng BĐKH, thời tiết cực đoan và thiên tai hoàn toàn đem lại *tác động tích cực* cho doanh nghiệp bạn (ví dụ như tạo ra các lĩnh vực kinh doanh, sản phẩm, dịch vụ mới về dự báo thời tiết, cung cấp dữ liệu khí tượng, thủy văn; năng lượng sạch như điện gió, điện mặt trời...); và **1 điểm** là trường hợp đem lại *tác động tiêu cực* hoàn toàn (ví dụ: làm hư hỏng nhà xưởng, máy móc, gián đoạn sản xuất, đóng cửa tạm thời...).

Đề nghị đánh giá **mức độ tác động chung** của các hiện tượng nêu trên tới hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp theo thang điểm dưới đây. Vui lòng lựa chọn **điểm số phù hợp nhất** với doanh nghiệp bạn: điểm

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Tiêu chí đánh giá:

Kịch bản tốt nhất (Điểm số=10)	Kịch bản xấu nhất (Điểm=1)
Biến đổi khí hậu không có tác động tiêu cực nào, hoàn toàn tạo ra cơ hội cho doanh nghiệp.	Biến đổi khí hậu chỉ có tác động tiêu cực, hoàn toàn không mang lại cơ hội nào cho doanh nghiệp.

3. Những hiện tượng biến đổi khí hậu và thiên tai nêu trên đã có tác động đến doanh nghiệp bạn như thế nào? (Vui lòng đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp)

	Không có tác động	Chỉ một chút	Tương đối nhiều	Rất nhiều	Không áp dụng
1. Tăng chi phí sản xuất kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Giảm đoạn sản xuất kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Cơ sở vật chất của DN bị thiệt hại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Thiếu hụt nhân lực do người lao động không thể tới làm việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Năng suất lao động giảm do thời tiết khắc nghiệt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Giảm chất lượng hàng hóa, dịch vụ của DN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Thiếu nguồn cung nguyên vật liệu sản xuất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Kênh vận chuyển bị gián đoạn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Mạng lưới phân phối bị đình trệ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Suy giảm doanh thu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Khác, vui lòng nêu rõ:.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 3.1. Trong năm vừa qua, ước tính **tổng số ngày** doanh nghiệp bạn **bị gián đoạn hoạt động** do các hiện tượng nói trên là:.....ngày

- 3.2. Vui lòng ước tính **mức độ tổn thất chung** của các hiện tượng nói trên đối với doanh nghiệp bạn trong năm vừa qua:..... **triệu** đồng.

- 3.3. Dù đã hoặc có thể gặp những thiệt hại nêu trên, doanh nghiệp bạn có nhận thấy liệu có những cơ hội nào dưới đây trong bối cảnh BĐKH và thiên tai diễn ra phức tạp ở địa phương? (Vui lòng đánh dấu vào những lựa chọn phù hợp)

- Tái cơ cấu, sắp xếp lại sản xuất
- Tạo ra sản phẩm, dịch vụ mới, công nghệ mới
- Phát triển thị trường mới cho sản phẩm đang có
- Cơ hội xây dựng thương hiệu (VD: sản phẩm thân thiện với môi trường)
- Khác, vui lòng nêu rõ:

4. Trong năm vừa qua, doanh nghiệp bạn **đã thực hiện những hoạt động nào dưới đây** để ứng phó với tác động của BDKH và rủi ro thiên tai? *(Vui lòng đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp)*

Các hoạt động	Đã thực hiện	Nếu Đã thực hiện, lý do chính là gì?		
		Doanh nghiệp tự thấy là cần thiết	Do yêu cầu của cơ quan nhà nước (UBND, Sở TNMT)	Yêu cầu của đối tác/ khách hàng của doanh nghiệp
1. Gia cố, sửa chữa nhà xưởng, khu làm việc hiện tại (VD: nâng nền móng, chằng chống nhà xưởng chống gió, bão...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Xây dựng lại nhà xưởng, khu làm việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Di chuyển nhà xưởng, khu làm việc tới địa điểm khác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Đào tạo cán bộ, nhân viên về ứng phó với rủi ro thiên tai, biến đổi khí hậu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Thay đổi giờ làm việc do thời tiết khắc nghiệt (VD: nhiệt độ cao)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Nâng cấp công nghệ sản xuất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Thay đổi chiến lược, phương thức kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Yêu cầu đối tác kinh doanh cùng có kế hoạch ứng phó với rủi ro thiên tai, BDKH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Thay đổi nhà cung ứng do không đáp ứng được yêu cầu về ứng phó rủi ro thiên tai, BDKH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Tham gia công tác ứng cứu, khắc phục sau thiên tai tại địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Khác, <i>vui lòng nêu rõ:</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.1. Doanh nghiệp bạn hiện sử dụng sản phẩm bảo hiểm nào dưới đây?

- Bảo hiểm cơ sở vật chất, máy móc và hàng hóa
 Bảo hiểm gián đoạn sản xuất kinh doanh
 Loại hình bảo hiểm khác, *vui lòng nêu cụ thể:*.....

4.1.1. Trong trường hợp đã mua bảo hiểm nêu trên, vui lòng đánh giá mức độ hữu ích đối với doanh nghiệp:

- Rất hữu ích Tương đối hữu ích Ít hữu ích Không hữu ích

4.2. Theo Nghị định số 94/2014/NĐ-CP về quy định thành lập và quản lý Quỹ Phòng, chống thiên tai, các tổ chức kinh tế có hạch toán độc lập bắt buộc phải đóng góp cho Quỹ nói trên. Doanh nghiệp bạn năm vừa qua đã đóng Quỹ Phòng, chống thiên tai hay chưa?

- Đã đóng (*Vui lòng chuyển sang câu hỏi 4.3*) Chưa đóng (*Vui lòng trả lời tiếp câu 4.2.1*)

4.2.1 Nếu **chưa** đóng Quỹ Phòng, chống thiên tai, vui lòng cho biết lý do:

- Chưa biết tới Quy định này
 Chưa nhận được thông báo yêu cầu đóng quỹ
 Số tiền nộp quá lớn, vượt khả năng của doanh nghiệp
 Chưa biết Quỹ này được sử dụng thế nào, nên chưa đóng
 Khác, *vui lòng nêu rõ:*

4.3. Trường hợp doanh nghiệp có đóng góp cứu trợ, tham gia ứng cứu, khắc phục hậu quả sau thiên tai, vui lòng cho biết là dưới hình thức nào dưới đây?

Hình thức đóng góp	Lý do thực hiện đóng góp			
	Theo yêu cầu của cơ quan, chính quyền địa phương	Theo kêu gọi của các tổ chức phi chính phủ (Hội chữ thập đỏ, các hội đoàn từ thiện ...)	Theo kêu gọi của các đoàn thể (Mặt trận Tổ quốc, Hội liên hiệp Phụ nữ, Đoàn Thanh niên ...)	Doanh nghiệp tự nguyện
Tiền mặt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hiện vật (quần áo, thực phẩm, sản phẩm của doanh nghiệp v.v...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phương tiện và nhân lực	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ (thời gian của nhân viên, tư vấn, hỗ trợ v.v...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Khác, vui lòng nêu rõ:.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.3.1. Vui lòng ước tính giá trị đóng góp trong năm vừa qua: triệu đồng.

5. Đề nghị cho biết mức độ đồng ý của doanh nghiệp bạn với những nhận định sau?

Đánh giá	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Thông tin, số liệu về thời tiết, khí tượng, thủy văn tại địa phương là dễ tiếp cận	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cơ sở hạ tầng tại địa phương (đường sá, đê kè, công trình tiêu thoát nước...) có chất lượng tốt để ứng phó thiên tai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Doanh nghiệp thường xuyên nhận được cảnh báo sớm trước khi thiên tai xảy ra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hạ tầng giao thông tại địa phương được khôi phục nhanh chóng sau thiên tai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Các dịch vụ hạ tầng cơ bản (điện, nước và viễn thông) được cung cấp lại kịp thời sau khi thiên tai xảy ra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Chính quyền địa phương kịp thời hỗ trợ doanh nghiệp khắc phục thiệt hại sau khi thiên tai xảy ra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Doanh nghiệp tôi sẵn sàng tham gia cứu trợ, khắc phục hậu quả khi thiên tai xảy ra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Bây giờ, chúng tôi muốn hỏi phản hồi của bạn về một xu hướng gần đây tại Việt Nam.

Sau một số vụ việc ô nhiễm môi trường nghiêm trọng gần đây, Nhà nước đã có những quy định về bảo vệ môi trường chặt chẽ hơn (cụ thể là yêu cầu thực hiện đánh giá tác động môi trường đối với các dự án đầu tư mới, đánh giá tuân thủ các quy định về môi trường). Những quy định này có chế tài xử lý nghiêm khắc, bao gồm cả việc rút giấy phép kinh doanh của doanh nghiệp trong trường hợp vi phạm.

Dựa trên xu hướng này, vui lòng cho biết doanh nghiệp bạn sẵn sàng chi trả tối đa bao nhiêu tiền (tính theo phần trăm chi phí hoạt động) để điều chỉnh trở nên thân thiện hơn với môi trường.

6a. Phần trăm chi phí hoạt động: (Vui lòng cho biết chi phí tối đa bạn sẵn sàng chi trả)

.....% 0%

6b. Những hình thức cải cách nào dưới đây doanh nghiệp của bạn rất có thể sẽ thực hiện:

- Ứng dụng công nghệ sạch hơn cho sản xuất
- Mua nguyên liệu đầu vào từ các nhà sản xuất thân thiện với môi trường
- Đào tạo tốt hơn cho quản lý và nhân viên
- Thuê một nhân viên chuyên phụ trách tuân thủ các quy định về môi trường
- Hình thức khác, *vui lòng nêu cụ thể*:

I. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

1. Trong HAI năm qua, doanh nghiệp bạn đã từng gặp phải tranh chấp với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác Việt Nam chưa?
 - Đã từng (*Vui lòng trả lời tiếp câu 2*)
 - Chưa từng (*Vui lòng chuyển sang câu 5*)
2. Nếu đã từng gặp phải tranh chấp, doanh nghiệp bạn có sử dụng tòa án Việt Nam để giải quyết các tranh chấp không?
 - Có (*Vui lòng chuyển sang câu 4*)
 - Không (*Vui lòng trả lời câu 3*)
 - Đang cân nhắc sử dụng tòa án nhưng chưa quyết định (*Vui lòng chuyển sang câu 4*)
3. Nếu doanh nghiệp có tranh chấp nhưng không đưa ra tòa án thì lý do là gì? (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp*)
 - Các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn
 - Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài
 - Chi phí giải quyết tranh chấp cao
 - Tình trạng “chạy án” phổ biến
 - Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu
 - Không tin tưởng tòa án sẽ xét xử công bằng
4. Ngoài tòa án, doanh nghiệp bạn sử dụng phương thức nào để đảm bảo việc thực thi hợp đồng tại địa phương? (*Chọn các mục phù hợp*)
 - Trung tâm trọng tài nước ngoài
 - Trung tâm trọng tài trong nước
 - Khiếu nại tới quan chức địa phương
 - Khiếu nại tới Đại sứ quán/Lãnh sự quán của nước mình
 - Lập hợp đồng có điều khoản khuyến khích và tổ chức thực hiện để đảm bảo việc tuân thủ hợp đồng
 - Chỉ hợp tác kinh doanh với bạn bè thân thiết và người thân trong gia đình
 - Nhờ người có ảnh hưởng trong chính quyền tác động giải quyết
 - Đưa vụ việc ra báo chí
 - Sử dụng nhóm, tổ chức xã hội đen
 - Khác, *vui lòng nêu cụ thể*:
5. Việt Nam đã thông qua Luật Trọng tài thương mại vào năm 2010. Điều 2 và 5 của **Luật Trọng tài thương mại** này cho phép các doanh nghiệp tại Việt Nam có nhiều lựa chọn hơn trong việc giải quyết tranh chấp với các đối tác kinh doanh. Luật cho phép các bên tranh chấp có thể giải quyết không chỉ qua trọng tài bắt buộc tại các tòa án kinh tế Việt Nam mà còn qua các trung tâm trọng tài trong nước và quốc tế khác. Các điều luật này bảo vệ các doanh nghiệp không bị phân biệt đối xử, tịch thu tài sản không bồi thường, bị từ chối xét xử, vi phạm sở hữu trí tuệ và đảm bảo sự di chuyển vốn tự do.

5.1. Bạn có biết đến văn bản Luật Trọng tài thương mại này không?

- Có Không

5.1a. Đánh giá Luật Trọng tài thương mại như mô tả ở trên, theo bạn điều khoản bảo vệ nào sau đây của Luật là quan trọng nhất đối với doanh nghiệp bạn? Vui lòng chỉ lựa chọn một phương án trả lời.

- Khả năng giải quyết tranh chấp hợp đồng với các bên tư nhân khác tại các trung tâm trọng tài trong nước và nước ngoài
 Khả năng đòi được bồi thường trong trường hợp bị thu hồi tài sản không đền bù.

5.2 Theo bạn điều khoản bảo vệ của Luật Trọng tài thương mại này có đầy đủ không?

- Có Không

5.3. Vui lòng ước tính tác động của Luật Trọng tài thương mại lên tăng trưởng doanh thu của doanh nghiệp bạn trong năm tới.

Tăng% Giảm.....% 0%

5.4. Chúng tôi muốn biết liệu các điều khoản của Luật Trọng tài thương mại này có ảnh hưởng đến quyết định kinh doanh của doanh nghiệp bạn tại Việt Nam không: Với các quy định như vậy, khả năng doanh nghiệp bạn sẽ thay đổi như thế nào trong việc **bán sản phẩm hoặc dịch vụ** với các đối tác sau?

Đối tác	Ít hơn nhiều	Ít hơn	Ít hơn một chút	Không thay đổi	Nhiều hơn một chút	Nhiều hơn	Nhiều hơn nhiều
	1	2	3	4	5	6	7
1. Doanh nghiệp tư nhân Việt Nam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Doanh nghiệp nhà nước Việt Nam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Chi nhánh của các tập đoàn đa quốc gia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Doanh nghiệp mua hàng bên thứ ba ở nước ngoài	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.5. Chúng tôi muốn biết liệu các điều khoản của Luật Trọng tài thương mại này có ảnh hưởng đến quyết định kinh doanh của doanh nghiệp bạn tại Việt Nam không: Với các quy định như vậy, khả năng doanh nghiệp bạn sẽ thay đổi như thế nào trong việc **mua sản phẩm hoặc dịch vụ** với các đối tác sau?

Đối tác	Ít hơn nhiều	Ít hơn	Ít hơn một chút	Không thay đổi	Nhiều hơn một chút	Nhiều hơn	Nhiều hơn nhiều
	1	2	3	4	5	6	7
1. Doanh nghiệp tư nhân Việt Nam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Doanh nghiệp nhà nước Việt Nam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Chi nhánh của các tập đoàn đa quốc gia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Doanh nghiệp mua hàng bên thứ ba ở nước ngoài	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Vui lòng đánh giá tình hình trật tự, an toàn an ninh tại địa phương bạn?

- Rất tốt Tạm được Rất kém
 Tốt Kém

7. Trong năm qua, doanh nghiệp của bạn có bị trộm cắp hay đột nhập không?

- Có (Vui lòng trả lời tiếp câu 7.1) Không (Vui lòng chuyển sang câu 8)

7.1. Nếu Có, vui lòng cho biết giá trị tài sản bị trộm cắp?.....triệu đồng

7.2. Doanh nghiệp có báo cơ quan công an sở tại hay không?

- Có (Vui lòng trả lời tiếp câu 7.3) Không (Vui lòng chuyển sang câu 8)

7.3. Cơ quan công an sở tại có hỗ trợ doanh nghiệp giải quyết hiệu quả vụ việc hay không?

- Có (Vui lòng trả lời tiếp câu 8) Không (Vui lòng trả lời tiếp câu 8)

8. Doanh nghiệp có phải trả tiền bảo kê cho các nhóm, tổ chức xã hội đen để đảm bảo cho hoạt động sản xuất kinh doanh của mình tại địa phương hay không?

- Có Không

J. THÁI ĐỘ, CÁCH ỨNG XỬ

1. Nếu có điểm **chưa rõ** trong một quy định cụ thể của Trung ương thì xu hướng điển hình nhất của UBND tỉnh và các sở, ngành là gì? (Chỉ đánh dấu ✓ vào một phương án dưới đây)

- Ban hành các quy định cấp tỉnh để hướng dẫn điểm chưa rõ ràng đó
 Giải quyết các điểm chưa rõ ràng đó nhưng không ban hành các văn bản chính thức
 Trì hoãn việc thực hiện và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
 Không làm gì cả và chờ cho đến khi cơ quan Trung ương chủ động giải quyết các điểm chưa rõ đó

2. Bạn có đồng ý với nhận định sau đây không “*Chính quyền tỉnh ưu đãi các doanh nghiệp thuộc sở hữu nhà nước trong các hợp đồng sử dụng vốn nhà nước*”?

- Hoàn toàn đồng ý Không đồng ý
 Đồng ý Hoàn toàn không đồng ý

3. Doanh nghiệp bạn hiện nay có cân nhắc mở rộng hay thay đổi địa điểm kinh doanh ở Việt Nam không?

- Có Không

3.1. Nếu doanh nghiệp của bạn có kế hoạch mở rộng kinh doanh sang tỉnh, thành phố hoặc quốc gia khác, doanh nghiệp sẽ chọn đầu tư vào tỉnh, thành phố hay quốc gia nào? (Vui lòng chỉ nêu tên **MỘT** địa điểm).....

3.2. Lý do doanh nghiệp bạn lựa chọn địa điểm nêu trên? (Vui lòng đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp)

- Cơ hội kinh doanh
 Quy mô thị trường
 Chất lượng lao động
 Chi phí lao động
 Cơ sở hạ tầng
 Chất lượng điều hành tốt (ví dụ: thủ tục hành chính nhanh, chi phí không chính thức thấp)
 Lý do khác, vui lòng nêu rõ:.....

4. Lãnh đạo mới của Việt Nam gần đây đã đưa ra nhiều cam kết cải thiện môi trường kinh doanh thông qua việc ban hành các quy định cũng như tại các buổi phát biểu hoặc đối thoại với các doanh nghiệp. Dựa trên kinh nghiệm của bạn về những lần cam kết trước đó, bạn có tin tưởng rằng các cấp lãnh đạo dưới đây sẽ hành động để thực hiện các cam kết của mình hay không?

	Hoàn toàn tin tưởng	Tin tưởng	Tin tưởng một phần	Không tin tưởng
Lãnh đạo Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lãnh đạo địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Quan sát từ thực tiễn trong năm vừa qua, doanh nghiệp đánh giá những chuyển biến tại địa phương mình trong năm 2019 trong những lĩnh vực sau so với trước đây như thế nào?

STT	Lĩnh vực	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Kém	Rất kém
1	Thành lập doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Cấp phép xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Tiếp cận điện năng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Đăng ký tài sản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Vay vốn tín dụng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Bảo vệ nhà đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Bảo hiểm xã hội	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Xuất nhập khẩu (Thương mại quốc tế - Hải quan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Thực thi hợp đồng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Xử lý doanh nghiệp mất khả năng thanh toán (Phá sản doanh nghiệp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

K. HỘI NHẬP KINH TẾ QUỐC TẾ VÀ TẠO THUẬN LỢI THƯƠNG MẠI

Đô la Mỹ là đồng tiền được sử dụng chủ yếu trong thanh toán quốc tế và trong các giao dịch thương mại. Liên minh Châu Âu và Trung Quốc hiện đang nỗ lực tạo ra một hệ thống thanh toán và giao dịch thương mại xuyên biên giới dựa trên đồng euro và đồng nhân dân tệ thay cho đồng đô la Mỹ.

1. Vui lòng cho biết mức độ đồng tình của doanh nghiệp bạn với những nhận định sau:

	Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không có ý kiến	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1.1	Chính phủ Việt Nam nên hợp tác với Liên minh Châu Âu và Trung Quốc để thúc đẩy việc thiết lập hệ thống thanh toán thương mại quốc tế dựa trên đồng Euro và đồng Nhân dân tệ này	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2	Doanh nghiệp tôi muốn tìm hiểu thêm về hệ thống thanh toán thương mại quốc tế dựa trên đồng Euro và đồng Nhân dân tệ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3	Doanh nghiệp tôi sẵn sàng hỗ trợ tài chính cho bất kỳ nỗ lực có tổ chức nào vận động, thúc đẩy chính phủ Việt Nam tham gia vào hệ thống thanh toán giao dịch thương mại dựa trên đồng Euro và đồng Nhân dân tệ này.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4	Một hệ thống thanh toán và giao dịch thương mại dựa trên đồng Nhân dân tệ sẽ hữu ích cho doanh nghiệp tôi hơn một hệ thống dựa trên đồng Euro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nếu cần vận chuyển hàng hóa, doanh nghiệp bạn thường sử dụng cảng hay sân bay nào nhất?
 (TÊN CẢNG, SÂN BAY) Không biết
- 2.1. Nếu vận chuyển hàng, doanh nghiệp bạn có sử dụng đại lý hải quan để giúp thực hiện thủ tục hải quan không?
 Có (*Vui lòng chuyển tới câu 3*) Không (*Vui lòng trả lời tiếp câu 2.2*)
- 2.2. Nếu không sử dụng đại lý hải quan, doanh nghiệp bạn thực hiện thủ tục hải quan tại đâu?
 Chi cục hải quan cảng Chi cục hải quan sân bay Cục hải quan của tỉnh
3. Trung bình doanh nghiệp bạn phải chờ bao lâu để thực hiện thủ tục thông quan cho hàng xuất khẩu?ngày
 Không biết
4. Nếu nhập khẩu hàng hóa trung gian, trung bình doanh nghiệp phải chờ bao lâu để thực hiện thủ tục thông quan?
ngày
 Không biết
5. Doanh nghiệp bạn đã từng trả phí không chính thức để thúc đẩy việc thực hiện thủ tục xuất/nhập khẩu ở cảng chưa?
 Đã từng (*Vui lòng trả lời tiếp câu 5.1*).
 Chưa từng (*Vui lòng chuyển đến câu 6*)
 Không biết (*Vui lòng chuyển đến câu 6*)
- 5.1. Nếu đã từng, doanh nghiệp bạn trả chi phí không chính thức ở công đoạn nào?
 Xử lý giấy tờ Dỡ hàng xuống Vận chuyển hàng
 Thanh tra, kiểm tra hải quan Gửi hàng trong kho Thanh kiểm tra chuyên ngành
 Xếp hàng lên
6. Nếu KHÔNG chi trả chi phí không chính thức, bạn có tin rằng doanh nghiệp bị tổn hại do sự chậm trễ hoặc hư hỏng hàng hóa trong quá trình thực hiện thủ tục xuất, nhập khẩu không?
 Có Không

L. TỰ ĐỘNG HOÁ

Trong phần này, chúng tôi muốn hỏi bạn một vài câu hỏi về việc sử dụng tự động hóa trong hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp. Tự động hóa là một thuật ngữ rộng, thường bao hàm ba thay đổi nổi trội về quy trình sản xuất kinh doanh có sử dụng máy móc để giải quyết các công việc trước đây do con người đảm nhiệm, bao gồm: 1) sử dụng robot công nghiệp trong lắp ráp, phân phối và giao hàng; 2) số hóa sản xuất hoặc dịch vụ, chẳng hạn như việc sử dụng máy tính bảng để nhận đơn đặt hàng hoặc cho các hoạt động hậu cần (back-office) để giảm lỗi đầu vào của con người; 3) trí tuệ nhân tạo, chẳng hạn như xe tải giao hàng tự lái hoặc cải thiện dịch vụ tiếp thị bằng cách sử dụng công nghệ máy học (machine learning).

1. Trong **ba năm qua**, doanh nghiệp bạn đã thực hiện tự động hoá bao nhiêu phần trăm công việc mà trước đây do con người thực hiện tại doanh nghiệp của bạn?
% 0%
2. Trong **ba năm tới**, doanh nghiệp bạn có kế hoạch tự động hoá bao nhiêu phần trăm công việc mà hiện tại do con người thực hiện tại doanh nghiệp của bạn?
% 0%

3. Các yếu tố chính thúc đẩy nỗ lực tự động hóa của doanh nghiệp bạn là gì? *Vui lòng đánh dấu vào tất cả các lựa chọn phù hợp và đánh giá mức độ quan trọng của từng yếu tố theo thang điểm từ 1-10 (1= Quan trọng nhất và 10= Ít quan trọng nhất).*

Yếu tố	Đánh dấu các lựa chọn phù hợp	Đánh giá mức độ quan trọng của từng yếu tố theo thang điểm từ 1-10 (1= Quan trọng nhất và 10= Ít quan trọng nhất)
Doanh nghiệp muốn tiếp cận các phân khúc thị trường sản phẩm tinh vi hơn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Doanh nghiệp muốn giảm dần chi phí sản xuất.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Doanh nghiệp không thể tuyển được lao động lành nghề phù hợp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tự động hóa giúp giảm các đòi hỏi của công nhân hoặc nguy cơ đình công.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Đối thủ của doanh nghiệp đang áp dụng tự động hóa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Do yêu cầu của người mua trong chuỗi cung ứng của doanh nghiệp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Do yêu cầu của các nhà cung cấp trong chuỗi cung ứng của doanh nghiệp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Doanh nghiệp muốn gia nhập tốt hơn vào chuỗi cung ứng toàn cầu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tự động hóa cải thiện sự tuân thủ môi trường của doanh nghiệp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yếu tố khác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Nhận định nào dưới đây phản ánh đúng nhất cách thức mà các phương tiện sản xuất tự động và kỹ thuật số đã ảnh hưởng đến quyết định nhân sự của doanh nghiệp bạn?
- Doanh nghiệp giữ nguyên số lao động thực hiện các nhiệm vụ như trước đây.
 - Doanh nghiệp giữ nguyên số lao động, nhưng họ thực hiện các công việc khác so với trước đây.
 - Doanh nghiệp vừa tăng số lao động, vừa tăng quy mô sản xuất tự động.
 - Doanh nghiệp sử dụng ít lao động hơn để thực hiện cùng số lượng và loại công việc
 - Doanh nghiệp sử dụng ít lao động hơn và họ thực hiện các nhiệm vụ ít phức tạp hơn.
 - Doanh nghiệp sử dụng ít lao động hơn và họ thực hiện các nhiệm vụ phức tạp hơn.
5. Nhận định nào dưới đây phản ánh đúng nhất cách thức mà các phương tiện sản xuất tự động và kỹ thuật số đã ảnh hưởng đến mặt bằng chung tay nghề của lao động trong doanh nghiệp bạn?
- Không có thay đổi gì cả
 - Doanh nghiệp thuê nhiều nhân viên có tay nghề cao hơn.
 - Doanh nghiệp thuê nhiều nhân viên có tay nghề trung bình hơn.
 - Doanh nghiệp thuê nhiều nhân viên có tay nghề thấp hơn.
 - Doanh nghiệp thuê ít nhân viên có tay nghề cao hơn.
 - Doanh nghiệp thuê ít nhân viên có tay nghề trung bình hơn.
 - Doanh nghiệp thuê ít nhân viên có tay nghề thấp hơn.

M. CÁC VẤN ĐỀ KHÁC (KHÔNG BẮT BUỘC): DOANH NGHIỆP BẠN CÓ MUỐN ĐỀ ĐẠT VẤN ĐỀ NÀO LIÊN QUAN ĐẾN MÔI TRƯỜNG ĐẦU TƯ CỦA TỈNH KHÔNG?

Những phản ánh của các doanh nghiệp trong phần này sẽ cung cấp những thông tin chân thực về những khó khăn mà các doanh nghiệp đang gặp phải cũng như đưa ra các gợi ý chính sách hữu ích cho các tỉnh để giải quyết các khó khăn này.

1. Doanh nghiệp vui lòng liệt kê 5 **vấn đề khó khăn nhất** (theo thứ tự quan trọng) về môi trường kinh doanh của tỉnh mà doanh nghiệp đang gặp phải

1.1

1.2

1.3

1.4

1.5

2. Theo doanh nghiệp, 5 **giải pháp cụ thể** mà chính quyền tỉnh cần ưu tiên thực hiện (xếp theo thứ tự ưu tiên) trong thời gian tới là gì?

2.1

2.2

2.3

2.4

2.5

3. **Các vấn đề khác** mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường kinh doanh ở tỉnh mình hiện nay?

3.1

3.2

3.3

3.4

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!



**PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM
VIETNAM CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY**

Trụ sở chính (Head office): 9 Dao Duy Anh Str., Dong Da Dist., Hanoi

Tel: (84-24) 35771460 Fax: (84-24) 35771459

Email: pci@vcci.com.vn Website: www.pcivietnam.org

Mẫu A