

**VOCI**



**USAID**  
TƯ NHÂN DÂN MỸ

**PCI 2020**

# **PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP**

Dành cho doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài



Đơn vị đóng góp tài trợ:





## PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

### CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH (PCI) 2020 DÀNH CHO DOANH NGHIỆP CÓ VỐN ĐẦU TƯ NƯỚC NGOÀI

.....(Tên tỉnh/thành phố), ngày.....tháng.....năm 2020

*Trân trọng cảm ơn Quý Doanh nghiệp đã dành thời gian quý báu để tham gia trả lời phiếu khảo sát Chỉ số Năng lực cạnh tranh Cấp tỉnh (PCI) dành cho nhà đầu tư nước ngoài năm nay. Thông tin Quý Doanh nghiệp cung cấp sẽ giúp chỉ rõ những khó khăn và bất cập của các nhà đầu tư nước ngoài khi hoạt động kinh doanh tại Việt Nam. Dữ liệu thu thập sẽ được phân tích và chuyển tải đến chính quyền các cấp Trung ương và địa phương. Mọi thông tin cung cấp trong phiếu khảo sát sẽ được sử dụng duy nhất cho công tác thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết bảo mật chặt chẽ mọi thông tin mà Quý Doanh nghiệp cung cấp.*

**Để nhận Phiếu khảo sát bản Tiếng Anh, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại địa chỉ email: [pci@vcci.com.vn](mailto:pci@vcci.com.vn)**

#### THÔNG TIN CƠ BẢN

1. Tên doanh nghiệp:.....
2. Trụ sở của công ty mẹ hoặc đối tác nước ngoài có vốn góp lớn nhất trong doanh nghiệp được đặt ở đâu? .....
3. Quốc tịch của nhà quản lý doanh nghiệp: .....
- Nhà quản lý doanh nghiệp là:       Nam       Nữ
4. Địa chỉ doanh nghiệp:.....
5. Số điện thoại:.....
6. Số fax:.....
7. Địa chỉ thư điện tử:.....
8. Họ tên người trả lời:.....
9. Chức vụ:.....

## A. TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

**[Lưu ý: Trong phiếu khảo sát này, cụm từ “công ty của bạn” hoặc “doanh nghiệp của bạn” được dùng để chỉ doanh nghiệp, công ty, hoặc chi nhánh tại Việt Nam của tập đoàn đa quốc gia nơi bạn đang làm việc với tư cách là giám đốc hoặc nhà quản lý.]**

1. Doanh nghiệp bắt đầu xin giấy phép đầu tư tại Việt Nam vào năm nào? Năm.....
2. Doanh nghiệp nhận được giấy phép đầu tư vào năm nào? Năm.....
3. Đối với giấy phép đầu tư gần đây nhất, số vốn doanh nghiệp được cấp phép đầu tư tại Việt Nam là bao nhiêu? .....USD
4. Tỷ lệ giải ngân số vốn được cấp phép đầu tư cho đến nay là bao nhiêu phần trăm?.....%
5. Số vốn đầu tư được doanh nghiệp giải ngân vào các thời điểm dưới đây là bao nhiêu (tỷ VNĐ)?

	1. Dưới 0,5 tỷ đồng (25.000USD)	2. Từ 0,5 đến dưới 1 tỷ đồng (50.000 USD)	3. Từ 1 đến dưới 5 tỷ đồng (250.000 USD)	4. Từ 5 đến dưới 10 tỷ đồng (500.000 USD)	5. Từ 10 đến dưới 50 tỷ đồng (2,5 triệu USD)	6. Từ 50 đến dưới 200 tỷ đồng (10 triệu USD)	7. Từ 200 đến 500 tỷ đồng (25 triệu USD)	8. Trên 500 tỷ đồng (25 triệu USD)
Tại thời điểm thành lập	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuối năm 2019	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Đến thời điểm hiện tại của năm 2020	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Doanh nghiệp của bạn chủ yếu hoạt động trong lĩnh vực nào?
 

<input type="checkbox"/> Công nghiệp/Chế tạo <input type="checkbox"/> Xây dựng/Đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng <input type="checkbox"/> Dịch vụ/Thương mại <input type="checkbox"/> Nông nghiệp/Lâm nghiệp/Thủy sản	<input type="checkbox"/> Khai khoáng <input type="checkbox"/> Tài chính/Ngân hàng/Bảo hiểm <input type="checkbox"/> Lĩnh vực khác, <i>vui lòng nêu cụ thể</i> :.....
--	--
7. Bạn hãy liệt kê ba (3) sản phẩm hoặc dịch vụ chính mà doanh nghiệp sản xuất hoặc cung cấp? Vui lòng liệt kê càng chi tiết càng tốt (Ví dụ: đồ gỗ nội thất, thay vì đồ gỗ)
 

7.1.....

7.2.....

7.3.....
8. Doanh nghiệp của bạn thuộc loại hình nào dưới đây??
 

<input type="checkbox"/> Doanh nghiệp 100% vốn nước ngoài <input type="checkbox"/> Liên doanh với một doanh nghiệp tư nhân Việt Nam <input type="checkbox"/> Liên doanh với một doanh nghiệp nhà nước Việt Nam <input type="checkbox"/> Đăng ký dưới hình thức công ty theo Luật Doanh nghiệp <input type="checkbox"/> Khác, <i>vui lòng nêu cụ thể</i> :.....	
--	--
9. Doanh nghiệp bạn có thuộc công ty đa quốc gia có trụ sở nằm ngoài Việt Nam không?
 

<input type="checkbox"/> Có (Vui lòng trả lời tiếp câu A9.1)	<input type="checkbox"/> Không (Vui lòng chuyển tới câu A10)
--	--

9.1. Nếu có, tên của công ty đa quốc gia là gì?.....

9.2. Trụ sở chính của công ty đa quốc gia ở nước nào?.....

9.3. Chính phủ của nước đặt trụ sở chính sở hữu một phần hoặc toàn bộ vốn góp trong công ty đa quốc gia đó?

<input type="checkbox"/> Đúng	<input type="checkbox"/> Không đúng
-------------------------------	-------------------------------------

10. Tổng số lao động của doanh nghiệp bạn?

	1. Ít hơn 5 lao động	2. Từ 5 đến 9 lao động	3. Từ 10 đến 49 lao động	4. Từ 50 đến 199 lao động	5. Từ 200 đến 299 lao động	6. Từ 300 đến 499 lao động	7. Từ 500 đến 1000 lao động	8. Trên 1000 lao động
Tại thời điểm thành lập	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuối năm 2019	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Đến thời điểm hiện tại năm 2020	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Chúng tôi muốn tìm hiểu một chút về kết quả kinh doanh của doanh nghiệp bạn. Điều này sẽ giúp chúng tôi hiểu thêm những thay đổi trong môi trường kinh doanh có ảnh hưởng như thế nào đến thành công của doanh nghiệp nước ngoài trong ngành của doanh nghiệp bạn. Xin vui lòng cho biết thay đổi về tỷ lệ lợi nhuận (lợi nhuận ròng/ doanh thu) của doanh nghiệp trong thời gian qua?

	1. Lỗ khoảng $\geq 10\%$ doanh thu	2. Lỗ khoảng từ 5-10%	3. Lỗ khoảng 0-5%	4. Hòa vốn	5. Lãi khoảng 0-5%	6. Lãi khoảng 5-10%	7. Lãi khoảng 10-20%	8. Lãi trên 20%
Tại thời điểm thành lập	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuối năm 2019	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Đến thời điểm hiện tại năm 2020	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Trong 2 năm tới, nhận định nào dưới đây phù hợp với kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp bạn?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Chắc chắn tăng quy mô kinh doanh           | <input type="checkbox"/> Có thể giảm quy mô kinh doanh     |
| <input type="checkbox"/> Có thể tăng quy mô kinh doanh              | <input type="checkbox"/> Chắc chắn giảm quy mô kinh doanh  |
| <input type="checkbox"/> Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại | <input type="checkbox"/> Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp |

13. Vui lòng ước tính tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ mà doanh nghiệp cung cấp TRONG NĂM VỪA QUA?.....USD

14. Khách hàng của doanh nghiệp bạn là ai? (Chọn tất cả các nhóm phù hợp)

- Doanh nghiệp nhà nước
- Cơ quan Nhà nước (Trung ương và/hoặc địa phương)
- Cá nhân trong nước
- Doanh nghiệp tư nhân trong nước
- Cá nhân nước ngoài tại Việt Nam
- Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam
- Xuất khẩu về nước xuất xứ của chủ đầu tư
- Xuất khẩu sang nước thứ ba, vui lòng nêu rõ nước nào?.....
- Xuất khẩu gián tiếp qua người mua nước ngoài hoặc công ty nước ngoài. Vui lòng nêu rõ nước nào?.....

14.1. Khách hàng lớn nhất của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng doanh thu? (Có thể là khách hàng trong nước, khách hàng nước ngoài, công ty mẹ.....)%

15. Vui lòng ước tính tổng chi phí (gồm cả hàng hóa, dịch vụ mua từ nhà cung cấp trong nước và nhập khẩu) cho nguyên vật liệu và dịch vụ đầu vào năm 2019?.....USD

16. Nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ đầu vào của doanh nghiệp bạn là ai? Chọn tất cả các nhóm phù hợp.

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Doanh nghiệp nhà nước                | <input type="checkbox"/> Nhập khẩu từ nước xuất xứ của chủ đầu tư                                  |
| <input type="checkbox"/> Doanh nghiệp tư nhân trong nước      | <input type="checkbox"/> Nhập khẩu từ nước thứ ba, vui lòng nêu rõ nước nào?.....                  |
| <input type="checkbox"/> Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam | <input type="checkbox"/> Nhận từ người mua nước ngoài  |
| <input type="checkbox"/> Cá nhân hoặc hộ gia đình             | <input type="checkbox"/> Nhận từ tập đoàn đa quốc gia, trong đó doanh nghiệp bạn là một chi nhánh. |
| <input type="checkbox"/> Do chính doanh nghiệp tự sản xuất    |  |

## B. THÀNH LẬP DOANH NGHIỆP

1. Tính từ lúc nộp đơn cho đến khi nhận được kết quả, doanh nghiệp bạn mất bao nhiêu ngày để nhận được (*Vui lòng tính một tháng là 30 ngày, 1 năm là 365 ngày*)

1.1. Giấy phép đầu tư ban đầu cho dự án tại tỉnh? .....ngày

1.2. Giấy phép đầu tư gần đây nhất cho dự án tại tỉnh? .....ngày

1.3. Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (ĐKDN) tại tỉnh (nếu có) .....ngày

1.4. Mã số thuế doanh nghiệp tại tỉnh? .....ngày

2. Trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp, bạn nhận thấy những khâu, bước nào còn phiền hà? (*Có thể chọn đồng thời nhiều câu trả lời thích hợp*)

- Kiểm tra tên doanh nghiệp để tránh đặt tên trùng/gây nhầm lẫn với doanh nghiệp đã đăng ký trước đó
- Công bố thông tin doanh nghiệp trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp
- Làm con dấu doanh nghiệp tại cơ sở khắc dấu
- Gửi thông báo mẫu dấu doanh nghiệp cho cơ quan đăng ký kinh doanh
- Mở tài khoản ngân hàng
- Đề nghị sử dụng hóa đơn theo mẫu yêu cầu của cơ quan thuế
- Nộp thuế môn bài
- Khai trình việc sử dụng lao động với cơ quan Lao động – Thương binh và Xã hội
- Đăng ký Bảo hiểm xã hội cho người lao động
- Khác (*Vui lòng nêu cụ thể*):.....

2.1. Trải nghiệm này đã ảnh hưởng ra sao đến các kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp bạn?

- Phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh  Không có tác động gì
- Phải trì hoãn kế hoạch kinh doanh  Góp phần đẩy nhanh kế hoạch kinh doanh

3. Ngoài giấy phép đầu tư, giấy chứng nhận ĐKDN và mã số thuế, để chính thức đi vào hoạt động, doanh nghiệp bạn có cần những giấy phép nào sau đây và đánh giá việc thực hiện TTHC để có được các giấy phép đó?

Tên giấy phép	Doanh nghiệp bạn có các giấy phép dưới đây không?	Khi thực hiện các TTHC để nhận được những giấy phép này, doanh nghiệp có gặp khó khăn không?
(1) Giấy chứng nhận đủ điều kiện phòng cháy chữa cháy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
(2) Giấy phép quảng cáo, khuyến mại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
(3) Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh, giấy phép kinh doanh, chứng chỉ hành nghề đối với các ngành kinh doanh có điều kiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
(4) Giấy Chứng nhận phù hợp Quy chuẩn kỹ thuật, Đăng ký lưu hành sản phẩm, Chứng nhận kiểm dịch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
(5) Phê duyệt đánh giá tác động môi trường, cam kết hoặc kế hoạch bảo vệ môi trường, giấy phép xả thải	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
(6) Giấy chứng nhận đủ điều kiện an ninh trật tự	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
(7) Giấy chứng nhận an toàn lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
(8) Khác ( <i>Vui lòng nêu rõ</i> ):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không

4. Về thủ tục, mất bao lâu để doanh nghiệp bạn xin được tất cả các loại chứng nhận đăng ký, giấy phép và con dấu để có đủ điều kiện hoạt động tại tỉnh?

- Trong vòng 1 ngày  Từ 3 tháng đến 6 tháng
- Trong vòng 1 tuần  Từ 6 tháng đến 1 năm
- Từ 1 tuần đến dưới 1 tháng  Hơn 1 năm
- Từ 1 tháng đến 3 tháng

5. Vui lòng xem danh mục các hoạt động dưới đây mà các doanh nghiệp thường làm để đẩy nhanh các bước, khâu cần thiết để nhận được giấy phép đầu tư.
- Thực hiện các thủ tục xin cấp giấy phép đầu tư trực tuyến tại trang web của tỉnh
  - Sử dụng dịch vụ xin cấp phép của công ty tư vấn/công ty luật tại địa phương
  - Trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh các thủ tục.
  - Tìm kiếm đối tác trong nước đã có giấy phép đầu tư.

Vui lòng không trả lời cụ thể về bất kỳ hoạt động nào. Chúng tôi chỉ quan tâm đến tổng số hoạt động. Vui lòng cho chúng tôi biết doanh nghiệp đã thực hiện bao nhiêu hoạt động trong quá trình xin cấp giấy phép đầu tư/đăng ký doanh nghiệp nêu trên.

**SỐ HOẠT ĐỘNG:**       0                       1                       2                       3                       4

6. Vui lòng ước tính tổng chi phí mà doanh nghiệp bạn đã chi trả cho những hoạt động này. Xin lưu ý rằng chúng tôi chỉ quan tâm đến tổng chi phí, chứ không phải chi phí của từng hoạt động cụ thể nào .....USD.
7. Doanh nghiệp bạn đã chọn Việt Nam trong tương quan so sánh với các quốc gia khác hay Việt Nam là một phần trong chiến lược đa quốc gia?
- Lựa chọn Việt Nam trong tương quan so sánh với các quốc gia khác
  - Là một phần trong chiến lược đa quốc gia (*Vui lòng liệt kê các quốc gia khác trong khu vực Châu Á*):.....

7a. Doanh nghiệp của bạn có nhận định như thế nào về môi trường kinh doanh của Việt Nam so với các quốc gia khác mà doanh nghiệp bạn đã cân nhắc đầu tư?

- |  |                               |                                     |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|
| Tham nhũng ở Việt Nam ít phổ biến hơn  | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Hệ thống thủ tục, quy định ở Việt Nam ít hạn chế hơn                                       | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Chi phí nhân công ở Việt Nam thấp hơn  | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Chất lượng lao động ở Việt Nam cao hơn   | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Thuế ở Việt Nam thấp hơn   | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Rủi ro bị thu hồi mặt bằng sản xuất kinh doanh ở Việt Nam thấp hơn                         | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Bất ổn chính sách ở Việt Nam thấp hơn  | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Cơ sở hạ tầng ở Việt Nam tốt hơn   | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Chất lượng cung cấp dịch vụ công ở Việt Nam tốt hơn  | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi có vai trò tích cực hơn trong hoạch định chính sách           | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Các thiết chế chính trị ở Việt Nam ổn định hơn   | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Thuế xuất khẩu hàng hóa từ Việt Nam sang các nước khác thấp hơn                            | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Việt Nam có khả năng ứng phó tốt hơn khi xảy ra tình trạng khẩn cấp về môi trường/sức khỏe | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |

7b. Bạn có nhận định như thế nào về môi trường kinh doanh tại nước xuất xứ của doanh nghiệp bạn so với Việt Nam?

- |  |                               |                                     |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|
| Tham nhũng ở Việt Nam ít phổ biến hơn  | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Hệ thống thủ tục, quy định ở Việt Nam ít hạn chế hơn                                       | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Chi phí nhân công ở Việt Nam thấp hơn  | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Chất lượng lao động ở Việt Nam cao hơn   | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Thuế ở Việt Nam thấp hơn   | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Rủi ro bị thu hồi mặt bằng sản xuất kinh doanh ở Việt Nam thấp hơn                         | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Bất ổn chính sách ở Việt Nam thấp hơn  | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Cơ sở hạ tầng ở Việt Nam tốt hơn   | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Chất lượng cung cấp dịch vụ công ở Việt Nam tốt hơn  | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi có vai trò tích cực hơn trong hoạch định chính sách           | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Các thiết chế chính trị ở Việt Nam ổn định hơn   | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Thuế xuất khẩu hàng hóa từ Việt Nam sang các nước khác thấp hơn                            | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Việt Nam có khả năng ứng phó tốt hơn khi xảy ra tình trạng khẩn cấp về môi trường/sức khỏe | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |

8. Tỉnh, thành phố nơi doanh nghiệp bạn chọn để đầu tư có trao cho doanh nghiệp bạn các ưu đãi đầu tư không?

- Có  
 Không (*Chuyển đến phần C*)

8.1. Nếu Có, đề nghị cho biết chi tiết về các gói ưu đãi dưới đây?

(1)	Doanh nghiệp bạn có được miễn thuế thu nhập doanh nghiệp không?	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(2)	Doanh nghiệp bạn có được giảm thuế thu nhập doanh nghiệp không?	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(3)	Doanh nghiệp bạn có được giảm tiền thuê đất/sử dụng đất không?	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(4)	Các ưu đãi trên là của tỉnh đưa ra ban đầu hay là kết quả thỏa thuận với tỉnh?	<input type="checkbox"/> Tỉnh đưa ra ban đầu	<input type="checkbox"/> Kết quả thỏa thuận

8.2. Nếu không có ưu đãi thuế như trên, doanh nghiệp bạn có đầu tư vào tỉnh này không?  Có  Không

### C. MẶT BẰNG KINH DOANH

1. Tổng diện tích mặt bằng kinh doanh mà doanh nghiệp đang sử dụng?.....m<sup>2</sup>

2. Doanh nghiệp bạn có phần diện tích nào nằm trong khu/cụm công nghiệp không?

- Có  Không

3. Doanh nghiệp bạn có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ) cho phần đất này không?

- Có (*Vui lòng trả lời câu C3.1 và C3.2*)  
 Không, chúng tôi thuê đất  
 Không, GCNQSDĐ là của đối tác liên doanh } *Vui lòng chuyển tới câu hỏi C4*

3.1. Doanh nghiệp bạn nhận GCNQSDĐ vào năm nào? Năm.....

3.2. Mất bao nhiêu ngày kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp GCNQSDĐ?.....ngày

4. Vui lòng đánh giá về mức độ rủi ro bị Nhà nước thu hồi mặt bằng kinh doanh của doanh nghiệp bạn?

- Rất thấp  Thấp  Trung bình  Cao  Rất cao

5. Trong **hai năm** vừa qua, doanh nghiệp có thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai (như mua, chuyển nhượng, thuê đất từ Nhà nước...) không?

- Có (*Vui lòng trả lời tiếp câu 5.1*)  Không (*Vui lòng chuyển đến Phần D*)

5.1. Nếu **Có**, doanh nghiệp có gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan Nhà nước có liên quan của tỉnh hay không?

- Đã từng (*Vui lòng trả lời tiếp câu 5.2*)  Chưa từng (*Vui lòng chuyển đến Phần D*)

5.2. Nếu đã từng gặp khó khăn, vui lòng nêu rõ đó là những khó khăn gì? (*Vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp*)

- Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định  
 Quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ đất đai không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định  
 Giá đất không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định  
 Các thủ tục xác định giá trị quyền sử dụng đất rất mất thời gian. Thời gian trung bình:.....tháng  
 Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ  
 Doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc giải quyết hồ sơ



5.3. Quá trình thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai này đã có tác động như thế nào đến kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp bạn?

- Phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh
- Không có tác động gì
- Phải trì hoãn kế hoạch kinh doanh
- Góp phần đẩy nhanh kế hoạch kinh doanh

**D. CHI PHÍ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH VÀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**D1: Thủ tục hành chính chung**

1. Lãnh đạo doanh nghiệp bạn mất bao nhiêu thời gian trong năm tiếp xúc với cán bộ Nhà nước để hiểu rõ và thực hiện tốt các thủ tục hành chính?

- Dưới 1%
- Từ 5% đến 10%
- Từ 15% đến 50%
- Từ 1% đến 5%
- Từ 10% đến 15%
- Trên 50%

2. Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh của bạn, vui lòng cho biết thủ tục hành chính ở những lĩnh vực nào dưới đây còn nhiều phiền hà (Có thể chọn **nhiều hơn một** lĩnh vực):

- Bảo hiểm xã hội
- Bảo vệ môi trường
- Đất đai (giải phóng mặt bằng)
- Đăng ký đầu tư, thành lập DN
- Xuất nhập khẩu
- Phòng cháy, chữa cháy
- Thuế, phí, lệ phí
- Xây dựng
- Lao động
- Thanh toán qua kho bạc nhà nước
- Giao thông
- An toàn thực phẩm
- Quản lý thị trường
- Khác, vui lòng nêu cụ thể: .....

3. Từ trải nghiệm của bản thân, hãy chỉ ra (những) thủ tục hành chính thuế còn phiền hà với doanh nghiệp của bạn. (Có thể chọn đồng thời nhiều câu trả lời thích hợp)

- Nộp thuế
- Thay đổi thông tin đăng ký thuế
- Đề nghị miễn, giảm thuế
- Đăng ký mua hóa đơn thuế
- Chế độ hóa đơn, chứng từ thuế
- Hoàn thuế
- Khai thuế
- Báo cáo khấu trừ thuế thu nhập cá nhân
- Quyết toán thuế
- Khác (Vui lòng nêu cụ thể):.....

4. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về nhận định sau: "Các thủ tục hành chính về bảo hiểm xã hội có thể thực hiện trực tuyến trên mạng Internet một cách dễ dàng"?

- Hoàn toàn đồng ý
- Đồng ý
- Không đồng ý
- Hoàn toàn không đồng ý

4.1 Từ trải nghiệm của bản thân, hãy chỉ ra (những) thủ tục hành chính về bảo hiểm xã hội còn phiền hà với doanh nghiệp của bạn? (Có thể chọn đồng thời nhiều câu trả lời thích hợp)

- Đăng ký bảo hiểm xã hội
- Làm thủ tục hưởng chế độ ốm đau
- Đề nghị cấp lại sổ bảo hiểm xã hội
- Làm thủ tục hưởng chế độ thai sản
- Đề nghị điều chỉnh thông tin bảo hiểm xã hội
- Làm thủ tục hưởng chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp
- Nộp bảo hiểm xã hội định kỳ
- Khác (Vui lòng nêu cụ thể):.....

**D2: Hoạt động thanh, kiểm tra**

5. Doanh nghiệp bạn bị thanh tra và kiểm tra bao nhiêu lần trong NĂM QUA? ..... lần thanh tra/ kiểm tra

5.1. Nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra có bị trùng lặp không?

- Có
- Không

6. Từ danh sách dưới đây, vui lòng chọn những cơ quan đã thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp bạn trong năm qua?

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> An toàn phòng chống cháy nổ              | <input type="checkbox"/> Thanh tra lao động   | <input type="checkbox"/> Kiểm toán         |
| <input type="checkbox"/> Thanh tra giao thông vận tải             | <input type="checkbox"/> Quản lý thị trường   | <input type="checkbox"/> An toàn thực phẩm |
| <input type="checkbox"/> Công an kinh tế                          | <input type="checkbox"/> Thanh tra môi trường | <input type="checkbox"/> Xây dựng          |
| <input type="checkbox"/> Hải quan                                 | <input type="checkbox"/> Cơ quan thuế         | <input type="checkbox"/> Kế hoạch đầu tư   |
| <input type="checkbox"/> Cơ quan khác (Vui lòng nêu cụ thể):..... |   |  |

6.1. Theo bạn, mục đích chính của các cuộc thanh, kiểm tra nói trên là nhằm? (Vui lòng chọn các phương án phù hợp)

- Hướng dẫn doanh nghiệp tuân thủ pháp luật tốt hơn
- Giúp bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng và xã hội
- Tạo cơ hội cho cán bộ thanh, kiểm tra những nhiều doanh nghiệp
- Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

6.2. Trong các đợt thanh tra, kiểm tra, doanh nghiệp bạn có khi nào đưa quà hay trả các khoản chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra không?

- Có (Vui lòng trả lời tiếp câu 6.3)  Không (Vui lòng chuyển tới câu 7)

6.3. Vui lòng cho biết việc tặng quà hay chi trả này là do?

- Doanh nghiệp tự nguyện  Cán bộ thanh, kiểm tra đòi hỏi  Đây là “luật bất thành văn” rồi

Dưới đây là một số câu hỏi về hoạt động kiểm tra phòng cháy chữa cháy (PCCC) tại địa phương nơi doanh nghiệp hoạt động.

7. Hình dung tình huống giả định như sau: Doanh nghiệp A là một doanh nghiệp điển hình cùng ngành nghề và địa bàn với doanh nghiệp bạn. Một sáng sớm, đoàn cán bộ Phòng cảnh sát PCCC tỉnh/thành phố tới kiểm tra doanh nghiệp A theo kế hoạch đã hẹn trước.

Theo hiểu biết của bạn, xin điền vào bảng dưới đây:

- Tổng thời gian làm việc thường thấy trong thực tế (tính từ lúc đoàn có mặt tại doanh nghiệp đến khi rời đi)
- Thời gian có thể rút ngắn nếu đoàn kiểm tra nỗ lực làm việc nhanh chóng, hiệu quả hơn, không làm khó DN
- Chi phí ước tính doanh nghiệp A thường phải bỏ ra cho một cuộc kiểm tra như vậy. Vui lòng tính tổng các loại chi phí liên quan (tiền nộp phạt chính thức, chi phí không chính thức cho đoàn, chi phí tiếp đón (ăn, nghỉ) nếu có, v.v.)
- Doanh nghiệp A có thường phải trả chi phí không chính thức trong trường hợp này?

Đoàn phải kiểm tra **6 doanh nghiệp** trong ngày hôm đó, trong đó doanh nghiệp A là trường hợp đầu tiên, do vậy đoàn làm việc khẩn trương.

Tình huống	(1) Tổng thời gian kiểm tra trên thực tế	(2) Thời gian có thể rút ngắn	(3) Chi phí ước tính cho doanh nghiệp A	(4) Bạn có đồng ý với nhận định “Doanh nghiệp thường phải chi trả chi phí không chính thức trong tình huống này”?
Nếu doanh nghiệp A vi phạm <b>một vài</b> quy định trong lĩnh vực PCCC, bao gồm:  (1) Không bố trí, niêm yết nội quy về phòng cháy và chữa cháy  (2) Không lập hồ sơ quản lý, theo dõi phòng cháy và chữa cháy	.....giờ	.....giờ	.....triệu đồng	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không

<b>Tình huống</b>	<b>(1) Tổng thời gian kiểm tra trên thực tế</b>	<b>(2) Thời gian có thể rút ngắn</b>	<b>(3) Chi phí ước tính cho doanh nghiệp A</b>	<b>(4) Bạn có đồng ý với nhận định “Doanh nghiệp thường phải chi trả chi phí không chính thức trong tình huống này”?</b>
<p>Nếu doanh nghiệp A vi phạm <b>nhiều</b> quy định trong lĩnh vực PCCC, bao gồm:</p> <p>(1) Không bố trí, niêm yết nội quy về phòng cháy và chữa cháy                      (2) Không lập hồ sơ quản lý, theo dõi phòng cháy và chữa cháy                      (3) Không tự tổ chức kiểm tra an toàn phòng cháy và chữa cháy theo quy định                      (4) Tăng trữ trái phép chất, hàng nguy hiểm về cháy, nổ</p>	<p>.....giờ</p>	<p>.....giờ</p>	<p>.....triệu đồng</p>	<p><input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không</p>

7.1. Theo bạn, mức phạt theo quy định cho hành vi “*Không bố trí, niêm yết nội quy về phòng cháy chữa cháy*” là bao nhiêu?

- 100 nghìn – 500 nghìn đồng
  500 nghìn – 1 triệu đồng  
 1 triệu – 2 triệu đồng
  2 triệu – 3 triệu đồng

7.2. Theo bạn, mức phạt theo quy định cho hành vi “*Tàng trữ trái phép chất, hàng nguy hiểm về cháy, nổ*” là bao nhiêu?

- 1 triệu – 2 triệu đồng
  2 triệu – 10 triệu đồng  
 10 triệu – 15 triệu đồng
  15 triệu đồng – 25 triệu đồng

7.3. Giả sử bạn là giám đốc của doanh nghiệp A (với 4 vi phạm) trong ví dụ trên. Vui lòng cho biết bạn sẵn lòng đầu tư bao nhiêu tiền để khắc phục vi phạm (3) và (4), nhằm hạn chế phí tổn khi bị thanh, kiểm tra?

- Dưới 10 triệu đồng
  10 triệu – 20 triệu đồng  
 20 triệu – 30 triệu đồng
  30 triệu – 40 triệu đồng  
 40 triệu – 50 triệu đồng
  Trên 50 triệu đồng

**D3: Chi phí không chính thức trong các hoạt động liên quan tới kinh doanh**

8. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Các cán bộ nhà nước sử dụng việc giám sát tuân thủ pháp luật ở địa phương để đòi hỏi chi phí không chính thức từ các doanh nghiệp như doanh nghiệp của tôi.”?

- Hoàn toàn đồng ý
  Đồng ý
  Không đồng ý
  Hoàn toàn không đồng ý

9. Trung bình mỗi năm, bao nhiêu phần trăm trong tổng thu nhập của doanh nghiệp trong cùng ngành kinh doanh như bạn phải bỏ ra để chi các khoản không chính thức cho cán bộ nhà nước?

- 0%
  Từ 2% đến dưới 5%
  Từ 20% đến dưới 30%  
 Dưới 1%
  Từ 5% đến dưới 10%
  Trên 30%  
 Từ 1% đến dưới 2%
  Từ 10% đến dưới 20%

10. Theo ý kiến của bạn, nếu một doanh nghiệp đã chi khoản chi không chính thức, công việc có được giải quyết đúng như họ mong muốn không?

- Luôn luôn
  Thường xuyên
  thỉnh thoảng
  Hiếm khi
  Không bao giờ

10.1. Để hợp thức hóa các khoản chi không chính thức nêu trên, doanh nghiệp bạn đã tiến hành những hoạt động nào dưới đây? (Vui lòng chọn các phương án phù hợp)

- Thuê một công ty luật hoặc dịch vụ chuyên nghiệp để hoàn thiện các thủ tục, giấy tờ  
 Ký hợp đồng thầu phụ với một công ty nước ngoài khác để hoàn thiện các thủ tục, giấy tờ  
 Ký hợp đồng thầu phụ với một công ty Việt Nam để hoàn thiện các thủ tục, giấy tờ  
 Không thực hiện hoạt động nào nêu trên

**D4: Các thủ tục mua sắm, đấu thầu của cơ quan nhà nước**

11. Trong 2 năm qua, doanh nghiệp bạn đã từng tham gia đấu thầu để cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho các cơ quan nhà nước tại tỉnh chưa?
- Đã từng (Vui lòng trả lời tiếp các câu 11.1-11.4)
- Chưa từng (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 12)
- Không biết (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 12)
- 11.1. Doanh nghiệp thường biết tới thông tin mời thầu này từ đâu? (Vui lòng chọn **MỘT** phương án phù hợp)
- Qua website/cổng thông tin của tỉnh
- Qua báo chí của tỉnh
- Qua hệ thống mạng đấu thầu quốc gia
- Qua Báo Đấu thầu
- Cán bộ cơ quan mời thầu thông báo trực tiếp cho doanh nghiệp
- Qua bạn bè, người quen
- Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....
- 11.2. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Chi trả “hoa hồng” (chi phí không chính thức) là điều bắt buộc để đảm bảo trúng thầu”?
- Hoàn toàn đồng ý       Đồng ý       Không đồng ý       Hoàn toàn không đồng ý
- 11.3. Thông thường, khoản hoa hồng nêu trên chiếm bao nhiêu phần trăm giá trị hợp đồng? %
- 11.4. Theo quan sát của doanh nghiệp, việc chi tiền “hoa hồng” này thường là do:
- Doanh nghiệp chủ động       Cán bộ phụ trách đấu thầu gợi ý       Là “luật bất thành văn” rồi
12. Với kinh nghiệm hoạt động của bạn ở Việt Nam, bạn có cho rằng những doanh nghiệp từ chối chi tiền hoa hồng khi tham gia đấu thầu các hợp đồng của cơ quan nhà nước sẽ bị thiệt thòi trong quá trình lựa chọn nhà thầu?
- Luôn luôn       Thường xuyên       thỉnh thoảng       Hiếm khi       Không bao giờ
13. Doanh nghiệp bạn có trúng thầu không?       Có       Không

**D5. Thủ tục hành chính trong lĩnh vực xây dựng**

14. Trong **hai năm** vừa qua, doanh nghiệp bạn có xây dựng mới hoặc cải tạo lớn văn phòng, nhà xưởng sản xuất không?
- Có (Vui lòng trả lời tiếp câu 14.1)       Không (Vui lòng chuyển sang Phần D6)
- 14.1. Nếu Có, tổng chi phí của toàn bộ công trình xây dựng này là bao nhiêu?.....triệu đồng
- 14.2. Nếu Có, doanh nghiệp bạn có xin cấp giấy phép xây dựng cho công trình này hay không?
- Có       Không
- 14.3. Vui lòng cho biết số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ, tính từ lần đầu nộp hồ sơ đến lúc nhận được giấy phép xây dựng:.....lần
- 14.4. Thời gian kể từ nộp hồ sơ lần đầu đến lúc nhận được giấy phép xây dựng nói trên là bao nhiêu ngày:.....ngày

14.5. Hãy cho biết doanh nghiệp bạn đã trải qua những thủ tục nào dưới đây và doanh nghiệp bạn có gặp khó khăn trong thực hiện những thủ tục hành chính đó hay không? (*Đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp*)

Tên thủ tục	Đã thực hiện	Có gặp khó khăn khi thực hiện hay không?	
(1) Quyết định chủ trương đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(2) Các thủ tục về đất đai, giải phóng mặt bằng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(3) Các thủ tục liên quan đến quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(4) Thẩm duyệt về phòng cháy, chữa cháy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(5) Thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(6) Xác nhận kế hoạch bảo vệ môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(7) Thẩm định thiết kế cơ sở, thiết kế xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(8) Kết nối cấp điện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(9) Cấp, thoát nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(10) Công tác đăng ký Giấy chứng nhận sở hữu công trình xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(11) Khác ( <i>Vui lòng nêu rõ</i> ):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không

15. Vui lòng xem danh mục các hoạt động dưới đây mà các doanh nghiệp thường làm khi xin cấp giấy phép xây dựng. Vui lòng cho chúng tôi biết doanh nghiệp đã thực hiện bao nhiêu hoạt động khi xin cấp mới/điều chỉnh giấy phép này. Vui lòng không trả lời cụ thể về bất kỳ hoạt động nào. Chúng tôi chỉ quan tâm đến **tổng số hoạt động**.

- Trả lệ phí cấp giấy phép xây dựng
  - Chứng thực các văn bản, tài liệu
  - Trả các loại phí thẩm định
  - Trả tiền thuê công ty kỹ thuật số làm mô phỏng ba chiều công trình xây dựng
- 0 hoạt động      1 hoạt động      2 hoạt động      3 hoạt động      4 hoạt động  
 **Không biết**                                       **Không muốn trả lời**

15.1 Bây giờ, vui lòng cho chúng tôi biết tổng chi phí mà doanh nghiệp bạn đã chi trả cho những hoạt động này. Xin lưu ý rằng chúng tôi chỉ quan tâm đến **tổng chi phí**, chứ không phải chi phí của từng hoạt động cụ thể nào.

- Lệ phí cấp giấy phép xây dựng
  - Chi phí chứng thực các văn bản, tài liệu
  - Trả các loại phí thẩm định
  - Trả tiền thuê công ty kỹ thuật số làm mô phỏng ba chiều công trình xây dựng
- .....Triệu đồng
- Không biết**                                       **Không muốn trả lời**

#### **D6. Thủ tục hành chính xuất nhập khẩu**

16. Trong năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có thực hiện nhập khẩu hoặc xuất khẩu hàng hóa không?

- Có. Vui lòng nêu cụ thể tên cảng biển/cảng hàng không:.....  
 Không

16.1. Doanh nghiệp bạn thường thực hiện các thủ tục hành chính xuất nhập khẩu bằng phương thức nào?

- Tự thực hiện       Thông qua đại lý hải quan       Ủy quyền cho cá nhân hoặc tổ chức khác

16.2. Doanh nghiệp bạn có phải thực hiện các thủ tục về quản lý, kiểm tra chuyên ngành đối với hàng hóa xuất nhập khẩu của mình (bao gồm xin cấp giấy phép và các giấy tờ tương đương, như công bố hợp quy, kiểm tra chất lượng nhà nước, kiểm tra an toàn thực phẩm, kiểm dịch động vật/thực vật...) hay không?

- Có       Không

17. Thời gian trung bình để doanh nghiệp bạn hoàn thành thủ tục thông quan đối với hàng hóa xuất khẩu?.....ngày

- Không biết

18. Thời gian trung bình để doanh nghiệp bạn hoàn thành thủ tục thông quan đối với hàng hóa nhập khẩu?.....ngày

- Không biết

19. Doanh nghiệp bạn đã từng chi trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh thủ tục xuất/nhập khẩu chưa?

- Đã từng (*Vui lòng trả lời câu hỏi 19.1*)  
 Chưa từng (*Vui lòng chuyển sang câu hỏi 19.2*)  
 Không biết

19.1. Nếu doanh nghiệp bạn đã từng trả chi phí không chính thức thì ở khâu nào?

- Xử lý hồ sơ       Lưu kho bãi  
 Kiểm tra của hải quan       Vận chuyển hàng hóa  
 Bốc xếp hàng hóa       Thủ tục quản lý, kiểm tra chuyên ngành với hàng hóa  
 Bốc dỡ hàng hóa       Khác (*Vui lòng nêu cụ thể*):.....

19.2. Nếu chưa từng trả chi phí không chính thức, bạn có cho rằng doanh nghiệp bạn đã bị ảnh hưởng do hàng hóa bị chậm trễ hoặc hư hỏng trong quá trình được xử lý thông quan?

- Có       Không

20. Từ trải nghiệm của doanh nghiệp bạn, vui lòng đánh giá mức độ dễ dàng trong thực hiện các thủ tục sau đây?

Thủ tục		Dễ	Tương đối dễ	Tương đối khó	Khó
(1) Thông quan	(a) Khai hải quan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(b) Kiểm tra hồ sơ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(c) Kiểm tra hàng hóa thực tế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Thủ tục quản lý thuế	(a) Thủ tục nộp thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(b) Thủ tục hoàn thuế, không thu thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(c) Quyết toán thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Thủ tục kiểm tra sau thông quan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Kiểm tra, xác định mã số hàng hóa (mã HS)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Kiểm tra, xác định trị giá hải quan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Xác nhận hàng hóa qua khu vực giám sát hải quan qua hệ thống quản lý, giám sát hải quan tự động tại cảng biển/hàng không		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Tiếp nhận, xử lý hồ sơ tại các cơ quan quản lý, kiểm tra chuyên ngành		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Dịch vụ đánh giá sự phù hợp do tổ chức của nhà nước cung cấp		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(9) Dịch vụ đánh giá sự phù hợp do tổ chức của tư nhân cung cấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

21. Vui lòng cho biết mức độ đồng ý của bạn với các nhận định sau đây?

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
(1) Việc giải quyết các thủ tục tại cơ quan hải quan là thuận lợi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Các thủ tục do cơ quan hải quan vận hành được giải quyết trực tuyến hoàn toàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Việc giải quyết các thủ tục tại cơ quan quản lý, kiểm tra chuyên ngành là thuận lợi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Các thủ tục do cơ quan quản lý, kiểm tra chuyên ngành vận hành được giải quyết trực tuyến hoàn toàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Việc giải quyết thủ tục tại cơ quan cảng vụ là thuận lợi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Các thủ tục do cơ quan cảng vụ vận hành được giải quyết trực tuyến hoàn toàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### E. CƠ SỞ HẠ TẦNG

1. Bạn đánh giá như thế nào về hiệu quả và chất lượng tổng thể của các dịch vụ về cơ sở hạ tầng do các cơ quan của tỉnh cung cấp? (Chỉ đánh dấu vào một lựa chọn cho mỗi dịch vụ)

Loại dịch vụ	Rất kém	Kém	Hơi kém	Tạm được	Tốt	Rất tốt
(1) Đường giao thông (đường bộ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Điện thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Điện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Khu, cụm công nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Cảng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Cầu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Sân bay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Đường sắt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) Hệ thống xử lý chất thải	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12) Đường nối giữa cảng và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13) Đường nối giữa đường bộ và sân bay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14) Đường nối giữa đường sắt và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Khi con đường trước trụ sở doanh nghiệp của bạn cần sửa chữa và bảo dưỡng, trung bình mất bao lâu đơn vị bảo dưỡng sẽ sửa chữa đoạn đường đó?.....ngày.

- Đường chỗ tôi ở vẫn chưa được sửa chữa                       Không biết

3. Trong năm vừa qua, doanh nghiệp của bạn bị cắt điện bao nhiêu lần?.....lần

3.1. Bao nhiêu phần trăm số lần bị cắt điện mà doanh nghiệp được cơ quan điện lực thông báo trước?.....%

3.2. Vui lòng cho biết số giờ bị cắt điện trong tháng vừa qua?.....giờ

3.3. Việc bị cắt điện không thông báo trước hoặc chất lượng điện không ổn định có gây thiệt hại cho doanh nghiệp bạn hay không?

- Có                                       Không

3.4. Nếu có gây thiệt hại, cơ quan điện lực có bồi thường thoả đáng cho doanh nghiệp bạn không?

- Luôn luôn     Trong hầu hết các trường hợp     thỉnh thoảng     Hiếm khi     Không bao giờ

4. Trong tháng vừa qua, điện thoại và các dịch vụ viễn thông khác (như fax, internet...) của doanh nghiệp bạn bị cắt trong bao nhiêu giờ?.....giờ

## F. CHẤT LƯỢNG VÀ QUAN HỆ LAO ĐỘNG

1. Trong tổng số lao động của doanh nghiệp bạn, vui lòng cho biết tỷ lệ của:

- 1.1. Lao động nữ?.....%
- 1.2. Lao động nhập cư từ tỉnh khác?.....%
- 1.3. Lao động dài hạn có hợp đồng chính thức?.....%
- 1.4. Lao động dài hạn không có hợp đồng chính thức?.....%
- 1.5. Lao động nước ngoài?.....%
- 1.6. Trong năm vừa qua, chi phí tuyển dụng lao động của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí kinh doanh?.....%
- 1.7. Vui lòng đánh giá mức độ dễ dàng trong tuyển dụng các nhóm lao động sau tại doanh nghiệp?

	Rất dễ	Dễ	Tương đối khó	Khó	Rất khó
(1) Công nhân, lao động phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Cán bộ kỹ thuật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Kế toán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Quản lý, giám sát	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Giám đốc điều hành/Quản lý tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Bạn đánh giá như thế nào về chất lượng và hiệu quả nói chung của các dịch vụ sau đây do tổ chức dịch vụ công của tỉnh cung cấp? (Vui lòng đánh dấu vào một lựa chọn duy nhất cho mỗi dịch vụ)

Dịch vụ	Rất kém	Kém	Hơi kém	Khá tốt	Tốt	Rất tốt
(1) Giáo dục phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Đào tạo nghề	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Giới thiệu việc làm và tuyển dụng lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Giải quyết tranh chấp lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 2.1. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá chất lượng của lao động tại tỉnh:

- Đáp ứng hoàn toàn nhu cầu sử dụng       Nhìn chung không đáp ứng được  
 Đáp ứng được một phần nhu cầu sử dụng       Hoàn toàn không đáp ứng được

3. Trong năm vừa qua, tỷ lệ lao động mới tuyển dụng chiếm bao nhiêu phần trăm trong tổng lực lượng lao động tại doanh nghiệp?.....%

- 3.1. Chi phí đào tạo lao động chiếm bao nhiêu phần trăm trong tổng chi phí kinh doanh của doanh nghiệp?.....%

- 3.2. Trung bình, bao nhiêu phần trăm trong số lao động đã được doanh nghiệp đào tạo tiếp tục làm việc tại doanh nghiệp trên một năm?.....%

4. Doanh nghiệp bạn có tổ chức công đoàn không?

- Có → 4.1. Công đoàn được thành lập năm nào? Năm.....  
 Không (Vui lòng chuyển sang câu 5)

5. Trong doanh nghiệp bạn, ai là người thay mặt tập thể người lao động trao đổi với cấp quản lý khi phát sinh mâu thuẫn liên quan đến lao động tại nơi làm việc?



- Lãnh đạo Ban chấp hành Công đoàn
  - Quản lý nhân sự (cán bộ nhân sự)
  - Đại diện tập thể công nhân/người lao động
  - Không có ai, người lao động tự trao đổi
6. Trong BA năm qua, tại doanh nghiệp bạn có xảy ra cuộc đình công hay ngừng việc tập thể nào không?
- Không (Vui lòng chuyển sang phần G)
  - Có (Vui lòng trả lời tiếp câu 6.1)
- 6.1. Trong năm vừa qua doanh nghiệp bạn đã trải qua bao nhiêu cuộc đình công?.....cuộc
- 6.2. Hãy ước tính tổng số ngày công lao động bị mất do các cuộc đình công?.....ngày
- 6.3. Hãy ước tính tổng sản lượng bị mất do các nhà máy đóng cửa (tỷ lệ phần trăm trên doanh thu hàng năm).....%
- 6.4. Theo ý kiến của bạn, khiếu nại của những lao động tham gia đình công có chính đáng hay không?  Có  Không
- 6.5. Các yêu cầu của người lao động có được doanh nghiệp giải quyết không?  Có  Không
7. Khi xảy ra đình công, chính quyền địa phương đã có biện pháp xử lý như thế nào? (Vui lòng đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp)
- Gửi cán bộ từ cơ quan lao động địa phương đến điều tra vụ việc
  - Kêu gọi đối thoại giữa người lao động và bên sử dụng lao động để giải quyết đình công
  - Huy động tổ công tác liên ngành để hòa giải giữa bên sử dụng lao động và bên đình công
  - Không làm gì
  - Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

### G. TÍNH MINH BẠCH VÀ KHẢ NĂNG THAM GIA

1. Bạn hãy đánh giá mức độ tiếp cận các thông tin, tài liệu ở tỉnh của doanh nghiệp bạn (Đánh dấu để lựa chọn một nhận định cho mỗi một loại thông tin, tài liệu).

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Dễ	Có thể tiếp cận	Có thể nhưng khó	Không thể tiếp cận
(1) Ngân sách của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Các kế hoạch phát triển KT-XH của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Công báo tỉnh (đăng tải các văn bản pháp luật)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 1.1. Doanh nghiệp bạn đã từng đọc các thông tin về ngân sách của tỉnh?

Đã từng  Chưa từng

- 1.1.1. Nếu đã từng, bạn đánh giá thế nào về chất lượng thông tin trong các tài liệu về ngân sách của tỉnh

Rất tốt  Tốt  Chấp nhận được  Tệ  Rất tệ

- 1.2. Hãy cho biết tầm quan trọng của thông tin ngân sách chính xác đối với hoạt động kinh doanh của bạn:

Rất quan trọng  Không quan trọng

Quan trọng  Không hề quan trọng

Tương đối quan trọng

- 1.3. Doanh nghiệp bạn đã từng yêu cầu các cơ quan trong tỉnh cung cấp thông tin hay văn bản không có sẵn trên các phương tiện thông tin đại chúng chưa?

Đã từng  Chưa từng

- 1.3.1. Nếu đã từng, bạn có nhận được thông tin, văn bản cần không?

- Có  Không

1.3.2. Nếu Có, mất bao nhiêu ngày để bạn nhận được thông tin, văn bản đó?.....ngày

2. Doanh nghiệp đã bao giờ truy cập **website** của chính quyền tỉnh, thành phố (UBND tỉnh hoặc các sở, ngành, quận, huyện, thị xã) chưa?

- Đã từng (*Vui lòng trả lời tiếp câu 2.1*)  Chưa từng (*Vui lòng chuyển sang câu 3*)

2.1. Nếu đã từng, doanh nghiệp tìm hiểu **thông tin gì** trên các website này và thông tin đó **có hữu ích** để doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động sản xuất kinh doanh không? (*Vui lòng đánh dấu ✓ các lựa chọn phù hợp*)

Loại thông tin	Doanh nghiệp đã tìm hiểu loại thông tin nào dưới đây?	Thông tin đó hữu ích không?
(1) Các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
(2) Các quy định về Thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
(3) Các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
(4) Các văn bản pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
(5) Khác, <i>vui lòng nêu cụ thể:</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không

3. Vui lòng cho biết mức độ doanh nghiệp có thể dự đoán được những thay đổi chính sách pháp luật mà có ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh?

	Không bao giờ	Hiếm khi	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn
(1) Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Dự đoán được <i>việc thực hiện của tỉnh</i> đối với quy định pháp luật trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## H. BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU, THIÊN TAI VÀ KHẢ NĂNG THÍCH ỨNG CỦA DOANH NGHIỆP

*Biến đổi khí hậu (hiện tượng thời tiết gắn liền với các thay đổi về hình thái thời tiết, như nhiệt độ, lượng mưa trung bình) có nhiều tác động đối với sự phát triển kinh tế-xã hội của Việt Nam, trong đó bao gồm hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp. Phần này nhằm đánh giá tác động của biến đổi khí hậu (BĐKH) đối với doanh nghiệp và cách ứng phó với vấn đề này của chính quyền địa phương.*

1. Giả sử có hai kịch bản với hai thái cực Tốt nhất và Xấu nhất gắn với thang điểm từ 1 đến 10, trong đó: **10 điểm** là trường hợp các hiện tượng biến đổi khí hậu, thời tiết cực đoan và thiên tai hoàn toàn đem lại *tác động tích cực* cho doanh nghiệp bạn (ví dụ: tạo ra các lĩnh vực kinh doanh, sản phẩm, dịch vụ mới về dự báo thời tiết, cung cấp dữ liệu khí tượng, thủy văn; năng lượng sạch như điện gió, điện mặt trời...); và **1 điểm** là trường hợp đem lại *tác động tiêu cực* hoàn toàn (ví dụ: làm hư hỏng nhà xưởng, máy móc, gián đoạn sản xuất, đóng cửa tạm thời...).

Đề nghị đánh giá **mức độ tác động chung** của các hiện tượng nêu trên tới hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp theo thang điểm dưới đây. Vui lòng lựa chọn **điểm số phù hợp nhất** với doanh nghiệp bạn:.....điểm

10-Kịch bản tốt nhất	9	8	7	6	5	4	3	2	1-Kịch bản xấu nhất
----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------------

2. Trong năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có phải trải qua thiên tai, như hạn hán, lũ lụt, xâm nhập mặn, không?

- Có  Không

2.1. Vui lòng ước tính **mức độ tổn thất chung** của các hiện tượng nói trên đối với doanh nghiệp bạn trong năm vừa qua:.....**triệu** đồng.

3. Bây giờ, chúng tôi muốn hỏi phản hồi của bạn về một xu hướng gần đây tại Việt Nam.

*Một tổ chức phi chính phủ có tiếng ở Việt Nam đã bắt đầu công bố danh sách xanh, xếp hạng các doanh nghiệp về tác động tới môi trường và phân loại doanh nghiệp (kể cả doanh nghiệp vừa và nhỏ) là doanh nghiệp thân thiện môi trường hoặc doanh nghiệp hủy hoại môi trường. Khách hàng có thể sử dụng bảng xếp hạng này để đưa ra quyết định mua hàng dựa trên danh tiếng môi trường của doanh nghiệp.*

Dựa trên xu hướng này, vui lòng cho biết doanh nghiệp bạn sẵn sàng chi trả tối đa bao nhiêu tiền (tính theo phần trăm chi phí hoạt động) để điều chỉnh trở nên thân thiện hơn với môi trường.

3a. Phần trăm chi phí hoạt động: (Vui lòng cho biết chi phí tối đa bạn sẵn sàng chi trả)

- 0%                       1 đến 2%                       2 đến 5%                       5 đến 10%                       Trên 10%

3b. Nhận định nào dưới đây phù hợp nhất với quan điểm của doanh nghiệp bạn:

- Chính quyền cần thực thi các quy định về môi trường nghiêm khắc hơn đối với doanh nghiệp để bảo vệ môi trường.  
 Pháp luật nên cho doanh nghiệp quyền tự chủ nhiều hơn trong việc thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

## I. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

1. Trong HAI năm qua, doanh nghiệp bạn đã từng gặp phải tranh chấp với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác Việt Nam chưa?

- Đã từng (*Vui lòng trả lời tiếp câu 2*)                       Chưa từng (*Vui lòng chuyển sang câu 5*)

2. Nếu đã từng gặp phải tranh chấp, doanh nghiệp bạn có sử dụng tòa án Việt Nam để giải quyết các tranh chấp không?

- Có (*Vui lòng chuyển sang câu 4*)  
 Không (*Vui lòng trả lời câu 3*)  
 Đang cân nhắc sử dụng tòa án nhưng chưa quyết định (*Vui lòng chuyển sang câu 4*)

3. Nếu doanh nghiệp có tranh chấp nhưng không đưa ra tòa án thì lý do là gì? (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp*)

- Các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn  
 Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài  
 Chi phí giải quyết tranh chấp cao  
 Tình trạng “chạy án” phổ biến  
 Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu  
 Không tin tưởng tòa án sẽ xét xử công bằng

4. Ngoài tòa án, doanh nghiệp bạn sử dụng phương thức nào để đảm bảo việc thực thi hợp đồng tại địa phương? (*Chọn các mục phù hợp*)

- Trung tâm trọng tài nước ngoài  
 Trung tâm trọng tài trong nước  
 Khiếu nại tới quan chức địa phương  
 Khiếu nại tới Đại sứ quán/Lãnh sự quán của nước mình  
 Lập hợp đồng có điều khoản khuyến khích và tổ chức thực hiện để đảm bảo việc tuân thủ hợp đồng  
 Chỉ hợp tác kinh doanh với bạn bè thân thiết và người thân trong gia đình  
 Nhờ người có ảnh hưởng trong chính quyền tác động giải quyết  
 Đưa vụ việc ra báo chí  
 Sử dụng nhóm, tổ chức xã hội đen  
 Khác, vui lòng nêu cụ thể: .....



6.5. Chúng tôi muốn biết liệu các điều khoản của CPTPP có ảnh hưởng đến quyết định kinh doanh của doanh nghiệp bạn tại Việt Nam không: Với các quy định như vậy, khả năng doanh nghiệp bạn sẽ thay đổi như thế nào trong việc **mua sản phẩm hoặc dịch vụ** với các đối tác sau?

Đối tác	Ít hơn nhiều	Ít hơn	Ít hơn một chút	Không thay đổi	Nhiều hơn một chút	Nhiều hơn	Nhiều hơn nhiều
	1	2	3	4	5	6	7
(1) Doanh nghiệp tư nhân Việt Nam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Doanh nghiệp nhà nước Việt Nam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Chi nhánh của các tập đoàn đa quốc gia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Doanh nghiệp mua hàng bên thứ ba ở nước ngoài	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### J. THÁI ĐỘ, CÁCH ỨNG XỬ

- Nếu có điểm **chưa rõ** trong một quy định cụ thể của Trung ương thì xu hướng điển hình nhất của UBND tỉnh và các sở, ngành là gì? (*Chỉ đánh dấu ✓ vào một phương án dưới đây*)
  - Ban hành các quy định cấp tỉnh để hướng dẫn dẫn điểm chưa rõ ràng đó
  - Giải quyết các điểm chưa rõ ràng đó nhưng không ban hành các văn bản chính thức
  - Trì hoãn việc thực hiện và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
  - Không làm gì cả và chờ cho đến khi cơ quan Trung ương chủ động giải quyết các điểm chưa rõ đó
- Bạn có đồng ý với nhận định sau đây không "*Chính quyền tỉnh ưu đãi các doanh nghiệp thuộc sở hữu nhà nước trong các hợp đồng sử dụng vốn nhà nước*"?
  - Hoàn toàn đồng ý
  - Đồng ý
  - Không đồng ý
  - Hoàn toàn không đồng ý
- Doanh nghiệp bạn hiện nay có cân nhắc mở rộng hay thay đổi địa điểm kinh doanh ở Việt Nam không?
  - Có
  - Không
  - 3.1. Nếu có kế hoạch mở rộng kinh doanh sang tỉnh, thành phố hoặc quốc gia khác, doanh nghiệp bạn sẽ chọn đầu tư vào tỉnh, thành phố hay quốc gia nào? (*Vui lòng chỉ nêu tên **MỘT** địa điểm*) .....
  - 3.2. Lý do doanh nghiệp bạn lựa chọn địa điểm nêu trên? (*Vui lòng đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp*)
    - Cơ hội kinh doanh
    - Quy mô thị trường
    - Chất lượng lao động
    - Chi phí lao động
    - Cơ sở hạ tầng
    - Chất lượng điều hành tốt (ví dụ: thủ tục hành chính nhanh, chi phí không chính thức thấp)
    - Vị trí địa lý ít rủi ro về thiên tai và biến đổi khí hậu hơn
    - Lý do khác, vui lòng nêu rõ: \_\_\_\_\_

4. Lãnh đạo mới của Việt Nam gần đây đã đưa ra nhiều cam kết cải thiện môi trường kinh doanh thông qua việc ban hành các quy định cũng như tại các buổi phát biểu hoặc đối thoại với các doanh nghiệp. Dựa trên kinh nghiệm của bạn về những lần cam kết trước đó, bạn có tin tưởng rằng các cấp lãnh đạo dưới đây sẽ hành động để thực hiện các cam kết của mình hay không?

	Hoàn toàn tin tưởng	Tin tưởng	Tin tưởng một phần	Không tin tưởng
Lãnh đạo Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lãnh đạo địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Quan sát từ thực tiễn trong năm vừa qua, doanh nghiệp đánh giá những chuyển biến tại địa phương mình trong những lĩnh vực sau so với trước đây như thế nào?

STT	Lĩnh vực	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Kém	Rất kém
(1)	Thành lập doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	Cấp phép xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	Tiếp cận điện năng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	Đăng ký tài sản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	Vay vốn tín dụng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	Bảo vệ cổ đông và nhà đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	Thủ tục thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Bảo hiểm xã hội	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	Xuất nhập khẩu (Thương mại quốc tế - Hải quan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	Đảm bảo thực thi hợp đồng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)	Xử lý doanh nghiệp mất khả năng thanh toán (Phá sản doanh nghiệp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## K. TỰ ĐỘNG HOÁ: SỬ DỤNG ROBOT, ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRÍ TUỆ NHÂN TẠO

Trong phần này, chúng tôi muốn hỏi bạn một vài câu hỏi về việc sử dụng tự động hóa trong hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp. Tự động hóa là một thuật ngữ rộng, thường bao hàm ba thay đổi nổi trội về quy trình sản xuất kinh doanh có sử dụng máy móc để giải quyết các công việc trước đây do con người đảm nhiệm, bao gồm: 1) sử dụng robot công nghiệp trong lắp ráp, phân phối và giao hàng; 2) số hóa sản xuất hoặc dịch vụ, chẳng hạn như việc sử dụng máy tính bảng để nhận đơn đặt hàng hoặc cho các hoạt động hậu cần (back-office) để giảm lỗi đầu vào của con người; 3) trí tuệ nhân tạo, chẳng hạn như xe tải giao hàng tự lái hoặc cải thiện dịch vụ tiếp thị bằng cách sử dụng công nghệ máy học (machine learning).

- Trong **ba năm qua**, doanh nghiệp bạn đã thực hiện tự động hoá bao nhiêu phần trăm công việc mà trước đây do con người thực hiện tại doanh nghiệp của bạn?.....%  0%
- Trong **ba năm tới**, doanh nghiệp bạn có kế hoạch tự động hoá bao nhiêu phần trăm công việc mà hiện tại do con người thực hiện tại doanh nghiệp của bạn?.....%  0%
- Các yếu tố chính thúc đẩy nỗ lực tự động hóa của doanh nghiệp bạn là gì? (Vui lòng đánh dấu vào tất cả các lựa chọn phù hợp).
  - Doanh nghiệp muốn tiếp cận các phân khúc thị trường sản phẩm tinh vi hơn.
  - Doanh nghiệp muốn giảm dần chi phí sản xuất.
  - Doanh nghiệp không thể tuyển được lao động lành nghề phù hợp.
  - Tự động hóa giúp giảm các đòi hỏi của công nhân hoặc nguy cơ đình công.
  - Đối thủ của doanh nghiệp đang áp dụng tự động hóa.
  - Do yêu cầu của người mua trong chuỗi cung ứng của doanh nghiệp.
  - Do yêu cầu của các nhà cung cấp trong chuỗi cung ứng của doanh nghiệp.

- Doanh nghiệp muốn gia nhập tốt hơn vào chuỗi cung ứng toàn cầu.
  - Tự động hóa giúp tuân thủ tốt hơn các quy định về bảo vệ môi trường tại doanh nghiệp.
  - Do việc áp dụng các biện pháp giãn cách xã hội liên quan đến dịch bệnh Covid-19
  - Yếu tố khác (*Vui lòng nêu cụ thể*):.....
4. Nhận định nào dưới đây phản ánh đúng nhất cách thức mà các phương tiện sản xuất tự động và kỹ thuật số đã ảnh hưởng đến mặt bằng chung tay nghề của lao động trong doanh nghiệp bạn?
- Không có thay đổi gì cả
  - Doanh nghiệp thuê nhiều nhân viên có tay nghề cao hơn.
  - Doanh nghiệp thuê nhiều nhân viên có tay nghề trung bình hơn.
  - Doanh nghiệp thuê nhiều nhân viên có tay nghề thấp hơn.
  - Doanh nghiệp thuê ít nhân viên có tay nghề cao hơn.
  - Doanh nghiệp thuê ít nhân viên có tay nghề trung bình hơn.
  - Doanh nghiệp thuê ít nhân viên có tay nghề thấp hơn.

**L. TÁC ĐỘNG CỦA DỊCH BỆNH VIÊM ĐƯỜNG HÔ HẤP CẤP (COVID-19) ĐẾN DOANH NGHIỆP TẠI VIỆT NAM**

*Để hiểu thêm tác động của dịch bệnh Viêm đường hô hấp cấp (COVID-19) đến các doanh nghiệp tại Việt Nam cũng như đánh giá sự ứng phó của chính quyền đối với đại dịch này, chúng tôi trân trọng đề nghị Quý Doanh nghiệp trả lời các nội dung sau đây.*

1. COVID-19 ảnh hưởng như thế nào đến doanh nghiệp của bạn?
- Hoàn toàn tích cực
  - Phần lớn là tích cực
  - Phần lớn là tiêu cực
  - Hoàn toàn tiêu cực
  - Không ảnh hưởng gì
- 1.1 Nếu câu trả lời của bạn là “phần lớn là tiêu cực” hoặc “hoàn toàn tiêu cực”, hãy cho biết COVID-19 ảnh hưởng đến doanh nghiệp bạn trên các phương diện cụ thể nào?
- Chuỗi cung ứng
  - Tiếp cận đến các khách hàng quốc tế
  - Tiếp cận đến các khách hàng nội địa
  - Nhân công/người lao động
  - Dòng tiền
  - Khác (*Vui lòng nêu rõ*):.....
2. Doanh nghiệp bạn đã phải cho thôi việc bao nhiêu người lao động do tình hình kinh doanh suy giảm gây ra bởi dịch bệnh COVID-19?.....  0
3. Doanh nghiệp bạn đã thực hiện những biện pháp nào để giảm thiểu tác động tiêu cực của dịch bệnh COVID-19?
- Dự trữ hàng hóa hoặc nguyên vật liệu
  - Triển khai phương pháp và mô hình làm việc mới/linh hoạt
  - Cung cấp hoặc tham gia vào hoạt động đào tạo kỹ năng số để triển khai các phương pháp làm việc trực tuyến mới
  - Chi trả tiền nghỉ ốm cho những nhân viên tự cách ly
  - Tìm kiếm các giải pháp chuỗi cung ứng mới/thay thế
  - Cung cấp khẩu trang, đồ bảo hộ và các hướng dẫn tuân thủ vệ sinh phòng dịch cho người lao động
  - Tăng cường tự động hóa các công đoạn sản xuất kinh doanh bằng việc sử dụng robot và thiết bị điện tử
  - Không triển khai biện pháp nào
  - Biện pháp khác (*Vui lòng nêu rõ*):.....

4. Để giảm nhẹ tác động tiêu cực của COVID-19 đến doanh nghiệp, Nhà nước đã ban hành một số chính sách hỗ trợ. Trong số các chính sách dưới đây, chính sách nào doanh nghiệp bạn đã tận dụng được? Mức độ dễ dàng khi tiếp cận những chính sách đó ra sao? Mức độ hữu ích của những chính sách đó như thế nào trong bối cảnh COVID-19?

<b>Chính sách mà doanh nghiệp đã tận dụng được</b>	<b>Mức độ dễ dàng/thuận tiện khi tiếp cận hỗ trợ từ chính sách?</b> (1.Rất dễ; 2. Dễ; 3.Khá dễ; 4.Không mấy dễ dàng; 5.Hoàn toàn không dễ dàng)	<b>Mức độ hữu ích của chính sách đối với các doanh nghiệp?</b> (1.Rất hữu ích; 2. Hữu ích; 3.Khá hữu ích; 4.Không mấy hữu ích; 5.Hoàn toàn không hữu ích)
(1) Giảm lãi suất		
(2) Giãn thời gian cho vay		
(3) Vay vốn lãi suất 0% trả lương cho lao động		
(4) Gia hạn đóng thuế giá trị gia tăng		
(5) Gia hạn đóng thuế thu nhập doanh nghiệp		
(6) Gia hạn nộp thuế và tiền thuê đất		
(7) Tạm dừng đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp		
(8) Lùi thời điểm đóng kinh phí công đoàn		
(9) Chính sách khác (Vui lòng nêu rõ):		

4.1. Theo doanh nghiệp bạn, Nhà nước cần làm gì để giúp doanh nghiệp hồi phục nhanh chóng và ổn định hoạt động sau dịch COVID-19?

5. Hãy ước tính tổng doanh thu của doanh nghiệp bạn trong năm 2020 so với năm 2019 do ảnh hưởng của COVID-19.
- Tăng.....%
- Không đổi
- Giảm.....%
6. Giả định khả năng xuất hiện làn sóng lần 2 dịch Covid-19 là **75%** tại Việt Nam. Nếu khả năng này xảy ra, Nhà nước sẽ tái áp dụng các biện pháp cách ly xã hội nghiêm ngặt và phong tỏa nền kinh tế như đã làm vào tháng Ba và tháng Tư năm 2020. Vui lòng cho biết mức độ đồng ý của bạn với chính sách này.
- Hoàn toàn đồng ý       Đồng ý       Không đồng ý       Hoàn toàn không đồng ý



**M. CÁC VẤN ĐỀ KHÁC (KHÔNG BẮT BUỘC): DOANH NGHIỆP BẠN CÓ MUỐN ĐỂ ĐẠT VẤN ĐỀ NÀO LIÊN QUAN ĐẾN MÔI TRƯỜNG ĐẦU TƯ CỦA TỈNH KHÔNG?**

Những phản ánh của các doanh nghiệp trong phần này sẽ cung cấp những thông tin chân thực về những khó khăn mà các doanh nghiệp đang gặp phải cũng như đưa ra các gợi ý chính sách hữu ích cho các tỉnh để giải quyết các khó khăn này.

1. Doanh nghiệp vui lòng liệt kê **5 vấn đề khó khăn nhất** (theo thứ tự quan trọng) về môi trường kinh doanh của tỉnh mà doanh nghiệp đang gặp phải.

- 1. ....
- 2. ....
- 3. ....
- 4. ....
- 5. ....

2. Theo doanh nghiệp, **5 giải pháp cụ thể** mà chính quyền tỉnh cần ưu tiên thực hiện (xếp theo thứ tự ưu tiên) trong thời gian tới là gì?

- 1. ....
- 2. ....
- 3. ....
- 4. ....
- 5. ....

3. **Các vấn đề khác** mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường kinh doanh ở tỉnh mình hiện nay?

- 1. ....
- 2. ....
- 3. ....
- 4. ....
- 5. ....

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!







**PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM  
VIETNAM CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY**

Trụ sở chính (Head office): 9 Đào Duy Anh, Quận Đống Đa, Hà Nội

Tel: (84-24) 35771460 Fax: (84-24) 35771459

Email: [pci@vcci.com.vn](mailto:pci@vcci.com.vn) Website: [www.pcivietnam.vn](http://www.pcivietnam.vn)

**Mẫu B**