



USAID  
TỦ NHÂN DÂN MỸ



## CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH NĂM 2021

Phiếu khảo sát dành cho doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài

### THÔNG TIN CHUNG

### THÔNG TIN CHUNG

Vui lòng lựa chọn **tên tỉnh, thành phố** nơi doanh nghiệp đang có hoạt động sản xuất kinh doanh chính.

1. Tên doanh nghiệp:

Vui lòng nhập mã số doanh nghiệp:

2. Trụ sở của công ty mẹ hoặc đối tác nước ngoài có vốn góp lớn nhất trong doanh nghiệp được **đặt ở** đâu?

3. Quốc tịch của nhà quản lý doanh nghiệp:

3a. Nhà quản lý của doanh nghiệp là?

Nam

Nữ

4. Địa chỉ của doanh nghiệp:

Một số thông tin về doanh nghiệp

5. Số điện thoại

6. Số fax

7. Thư điện tử

8. Doanh nghiệp có là **hội viên** của Hiệp hội doanh nghiệp hoặc Phòng Thương mại nước ngoài nào tại Việt Nam không?

- Có. Vui lòng cho biết tên Hiệp hội hoặc Phòng Thương mại đó:
- Không

Vui lòng cho biết thông tin cơ bản về anh/chị

9. Họ và tên người trả lời

10. Chức vụ của người trả lời

## A. TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

### A. TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

Trong phần này, chúng tôi muốn tìm hiểu về một số đặc điểm cơ bản, kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh và định hướng hoạt động sắp tới của doanh nghiệp. Những thông tin này có ý nghĩa quan trọng để đánh giá tác động của chất lượng điều hành kinh tế địa phương đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. [Lưu ý: Trong phiếu khảo sát này, cụm từ “công ty của bạn” hoặc “doanh nghiệp của bạn” được dùng để chỉ doanh nghiệp, công ty, hoặc chi nhánh tại Việt Nam của tập đoàn đa quốc gia nơi bạn đang làm việc với tư cách là giám đốc hoặc nhà quản lý.]

1. Doanh nghiệp **bắt đầu xin giấy phép đầu tư** tại Việt Nam vào năm nào?

2. Doanh nghiệp **nhận được giấy phép đầu tư** vào năm nào?

Lưu ý: Năm nhận được giấy phép đầu tư không sớm hơn năm bắt đầu xin giấy phép đầu tư.

Đối với giấy phép đầu tư gần đây nhất, xin vui lòng cho biết:

3. Số vốn được cấp phép (USD)

4. Tỷ lệ giải ngân số vốn được cấp phép đầu tư (%)

5. Doanh nghiệp của bạn thuộc loại hình nào

- Doanh nghiệp tư nhân
- Công ty TNHH (một hoặc nhiều thành viên)
- Công ty cổ phần
- Công ty hợp danh
- Doanh nghiệp 100% vốn nước ngoài
- Doanh nghiệp liên doanh

Loại hình khác (xin ghi rõ vào ô bên dưới)

6. Doanh nghiệp bạn có thuộc **công ty đa quốc gia** có trụ sở nằm ngoài Việt Nam không?

Có  Không

6.1. Trụ sở chính của công ty đa quốc gia là ở nước nào?

Nếu chọn "Khác", xin vui lòng ghi rõ tên quốc gia hoặc vùng lãnh thổ đó:

7. Doanh nghiệp của bạn chủ yếu hoạt động trong **lĩnh vực** nào?

- Công nghiệp/Chế tạo
- Xây dựng
- Dịch vụ/ Thương mại
- Nông nghiệp/ Lâm nghiệp/ Thủy sản
- Khai khoáng

8. Tổng số **lao động** của doanh nghiệp bạn là bao nhiêu?

	Từ 10 lao động trở xuống	11-50 lao động	51-100 lao động	101-200 lao động	201-300 lao động	301-500 lao động	501-1000 lao động	Trên 1000 lao động
Vào thời điểm thành lập?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Năm 2020?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tháng 6/2021?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Tổng số **vốn kinh doanh** của doanh nghiệp?

	Từ 3 tỷ đồng trở xuống	Trên 3 tỷ đến 10 tỷ đồng	Trên 10 tỷ đến 20 tỷ đồng	Trên 20 tỷ đến 50 tỷ đồng	Trên 50 tỷ đến 100 tỷ đồng	Trên 100 tỷ đến 200 tỷ đồng	Trên 200 tỷ đến 500 tỷ đồng	Trên 500 tỷ đồng
Vào thời điểm thành lập?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Năm 2020?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tháng 6/2021?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Tổng số **doanh thu** của doanh nghiệp?

	Từ 3 tỷ đồng trở xuống	Trên 3 tỷ đến 10 tỷ đồng	Trên 10 tỷ đến 50 tỷ đồng	Trên 50 tỷ đến 100 tỷ đồng	Trên 100 tỷ đến 200 tỷ đồng	Trên 200 tỷ đến 300 tỷ đồng	Trên 300 tỷ đến 500 tỷ đồng	Trên 500 tỷ đồng
Vào thời điểm thành lập?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Năm 2020?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tháng 6/2021?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. **Tình hình hoạt động** của doanh nghiệp bạn như thế nào?

	Thua lỗ lớn	Thua lỗ chút ít	Hòa vốn	Lãi chút ít	Lãi như mong muốn
Năm 2020?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dự kiến năm 2021?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Nhận định nào dưới đây phù hợp với **kế hoạch kinh doanh** của doanh nghiệp bạn trong **2 năm tới**?

- |                                                                  |                                                         |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Chắc chắn tăng quy mô kinh doanh           | <input type="radio"/> Có thể giảm quy mô kinh doanh     |
| <input type="radio"/> Có thể tăng quy mô kinh doanh              | <input type="radio"/> Chắc chắn giảm quy mô kinh doanh  |
| <input type="radio"/> Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại | <input type="radio"/> Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp |

13. Nhóm **khách hàng** chính của doanh nghiệp bạn là?

(Có thể lựa chọn đồng thời nhiều câu trả lời)

- Doanh nghiệp Nhà nước (DNNN)
- Cơ quan Nhà nước (Trung ương và/hoặc địa phương)
- Doanh nghiệp tư nhân trong nước
- Cá nhân trong nước
- Cá nhân nước ngoài tại Việt Nam
- Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam
- Xuất khẩu về nước xuất xứ của chủ đầu tư
- Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (trực tiếp). Vui lòng nêu tên quốc gia xuất khẩu chính:
- Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (gián tiếp, qua trung gian). Vui lòng nêu tên quốc gia xuất khẩu chính:

13.1. Khách hàng lớn nhất của doanh nghiệp bạn **chiếm bao nhiêu phần trăm tổng doanh thu**? (Có thể là khách hàng trong nước, khách hàng nước ngoài, công ty mẹ....)

Đơn vị: %

14. Vui lòng ước tính **tổng chi phí** (gồm cả hàng hóa, dịch vụ mua từ nhà cung cấp trong nước và nhập khẩu) cho nguyên vật liệu và dịch vụ đầu vào năm 2020?

Đơn vị: triệu USD

15. Nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ đầu vào của doanh nghiệp bạn là ai?

Chọn tất cả các nhóm phù hợp.

- Doanh nghiệp nhà nước
- Doanh nghiệp tư nhân trong nước
- Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam
- Cá nhân hoặc hộ gia đình
- Do chính doanh nghiệp tự sản xuất
- Nhập khẩu từ nước xuất xứ của chủ đầu tư
- Nhập khẩu từ nước thứ ba. Vui lòng ghi rõ đó là quốc gia nào?
- Nhận từ người mua nước ngoài
- Nhận từ tập đoàn đa quốc gia, trong đó doanh nghiệp bạn là một chi nhánh.

## B. ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP

### B. ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP VÀ GIẤY PHÉP KINH DOANH

Phần này tìm hiểu trải nghiệm của doanh nghiệp bạn đối với thủ tục khởi sự kinh doanh. Chúng tôi quan tâm tới thời gian, số lần thực hiện thủ tục đăng ký/thay đổi đăng ký doanh nghiệp cũng như những thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện (nếu có).

1. Trong vòng 2 năm qua, doanh nghiệp bạn thực hiện thủ tục **đăng ký doanh nghiệp** (ĐKDN) theo hình thức nào dưới đây?

- Tự đăng ký
- Sử dụng dịch vụ trung gian
- Không, doanh nghiệp tôi đã đăng ký trước đó

1.1. Doanh nghiệp ước tính mất **bao nhiêu ngày** kể từ khi **bắt đầu nộp hồ sơ** cho đến khi **nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN**?

Đơn vị: ngày

1.1a Đối với doanh nghiệp thuê dịch vụ ĐKDN, vui lòng **ước tính thời gian nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN kể từ ngày thuê dịch vụ**?

Đơn vị: ngày

1.2 Trong quá trình đó, doanh nghiệp bạn **bị yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ bao nhiêu lần** rồi mới được chấp nhận là hồ sơ hợp lệ

1.3. Hãy cho biết **mức độ đồng ý** của doanh nghiệp bạn với nhận định sau: “Việc khai trình việc sử dụng lao động, đề nghị cấp mã số đơn vị tham gia bảo hiểm xã hội và đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp được thực hiện đồng thời trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp”

- Đồng ý  Không đồng ý phần lớn  
 Đồng ý phần lớn  Không đồng ý

1.4 Doanh nghiệp bạn có phải **trả chi phí không chính thức** để nhận được giấy ĐKDN không?

- Có  Không

2. Trong hai năm qua, doanh nghiệp bạn **có thực hiện thủ tục thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp** không?

- Có  
 Không

2.1 Doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu ngày** để thay đổi nội dung ĐKDN?

Đơn vị: ngày

2.2 Trong quá trình thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp, doanh nghiệp bạn **bị yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ bao nhiêu lần** rồi mới được chấp nhận là hồ sơ hợp lệ?

Đơn vị: số lần

Ghi chú: Nếu hồ sơ được chấp nhận hợp lệ ngay thì nhập giá trị 0.

2.3. Doanh nghiệp bạn có phải **trả chi phí không chính thức** trong quá trình thay đổi nội dung ĐKDN hay không?

- Có  Không

3. Doanh nghiệp của bạn đã **thực hiện ĐKDN** hoặc **thay đổi nội dung ĐKDN** nói trên **theo cách thức nào** dưới đây?

- Làm thủ tục đăng ký trực tuyến  
 Làm thủ tục đăng ký tại Trung tâm Hành chính công của tỉnh  
 Làm thủ tục tại bộ phận một cửa của Sở Kế hoạch và Đầu tư  
 Làm trực tiếp tại Phòng đăng ký kinh doanh của Sở Kế hoạch và Đầu tư  
 Làm thủ tục qua bưu điện

3.1. Vui lòng **nhận xét** về **quá trình thực hiện thủ tục** đăng ký hoặc thay đổi ĐKDN tại tỉnh

- Thủ tục được niêm yết công khai
- Hướng dẫn về thủ tục rõ ràng, đầy đủ
- Cán bộ am hiểu về chuyên môn
- Cán bộ nhiệt tình, thân thiện
- Ứng dụng công nghệ thông tin tốt

4. Ngoài giấy chứng nhận ĐKDN, doanh nghiệp bạn **có cần bất kỳ một loại giấy phép kinh doanh có điều kiện nào khác** để hoạt động hay không? Đó có thể là một trong các loại giấy tờ như giấy phép, giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh, chứng chỉ hành nghề...

- Có
- Không
- Không biết

4.1. Vui lòng nêu rõ **tên loại giấy phép kinh doanh có điều kiện** mà doanh nghiệp bạn đang có:

4.2 Hãy cho biết **mức độ đồng ý** của doanh nghiệp bạn về những **nhận định dưới đây đối với quá trình đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện** tại địa phương?

- (1) Hướng dẫn thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện là rõ ràng, đầy đủ
- (2) Doanh nghiệp không gặp khó khăn gì khi thực hiện thủ tục
- (3) Quy trình giải quyết thủ tục đúng như văn bản quy định
- (4) Thời gian thực hiện thủ tục không kéo dài hơn so với văn bản quy định
- (5) Chi phí cấp phép kinh doanh có điều kiện không vượt quá mức phí, lệ phí được quy định trong văn bản pháp luật
- (6) Doanh nghiệp tôi không phải chi trả chi phí không chính thức trong quá trình thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép ki điều kiện

5. Nhìn chung, những **trải nghiệm** khi thực hiện các thủ tục dưới đây đã **ảnh hưởng ra sao đến kế hoạch kinh doanh** của doanh nghiệp bạn?

- |                  | Phải<br>hủy<br>bỏ kế<br>hoạch<br>kinh<br>doanh | Phải<br>trì<br>hoãn<br>kế<br>hoạch<br>kinh<br>doanh | Không<br>có tác<br>động<br>gì |
|------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------|
| (1) Thủ tục ĐKDN | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>         |

Phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh	Phải tri hoãn kế hoạch kinh doanh	Không có tác động gì
------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-------------------------------

(2) Thủ tục thay đổi nội dung ĐKDN

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------

(3) Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------

6. Để đi vào **hoạt động hợp pháp** ở địa phương, **mất bao lâu** để doanh nghiệp của bạn **nhận được tất cả các giấy tờ cần thiết**?

- Trong vòng một ngày
- Trong vòng một tuần
- Từ 1 tuần đến 1 tháng
- Từ 1 tháng đến 3 tháng
- Từ 3 tháng đến 6 tháng
- Trên 6 tháng

### C. ĐẤT ĐAI, MẶT BẰNG KINH DOANH

#### C. ĐẤT ĐAI, MẶT BẰNG KINH DOANH

Những câu hỏi trong phần này sẽ tìm hiểu về việc tiếp cận đất đai và mặt bằng kinh doanh tại tỉnh, thành phố nơi doanh nghiệp bạn đang hoạt động. Chúng tôi muốn tìm hiểu về trải nghiệm của doanh nghiệp bạn trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính cũng như những thuận lợi, khó khăn về đất đai mà doanh nghiệp bạn đã gặp phải tại địa phương.

1. **Tổng diện tích mặt bằng kinh doanh (đất)** mà doanh nghiệp đang sử dụng là bao nhiêu?

Đơn vị: m<sup>2</sup>

2. **Mặt bằng kinh doanh** doanh nghiệp đang sử dụng **thuộc loại nào** dưới đây?

- Vốn là tài sản của cá nhân hoặc gia đình
- Nhà nước giao, có thu tiền sử dụng đất
- Doanh nghiệp nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất (mua đất)
- Nhà nước cho thuê dài hạn trả tiền một lần
- Nhà nước cho thuê trả tiền hàng năm
- Doanh nghiệp thuê lại của cá nhân, tổ chức khác
- Do đối tác liên doanh góp vốn bằng quyền sử dụng đất
- Loại khác (Vui lòng nêu cụ thể):

3. Doanh nghiệp của bạn có phần **diện tích** nào nằm **trong khu/cụm công nghiệp** không?



Có

Không

4. Doanh nghiệp của bạn **có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất** cho mặt bằng kinh doanh chính không?

Có

Không

4.1. Doanh nghiệp của bạn nhận Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất **vào năm nào?**

4.2. **Mất bao nhiêu ngày** kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất?

Đơn vị: ngày

4.3. Hãy đánh giá về **mức độ rủi ro** trong sử dụng đất của doanh nghiệp bạn (như rủi ro bị chính quyền thu hồi cho mục đích sử dụng khác, thay đổi quy hoạch, v.v.)

Rất thấp

Cao

Thấp

Rất cao

Khá cao

4.4. Trên cơ sở đánh giá về các trường hợp khác tại tỉnh, bạn có tin rằng doanh nghiệp/cá nhân bạn **sẽ được bồi thường thỏa đáng** cho mặt bằng kinh doanh nếu bị thu hồi không?

Không bao giờ

Nhiều khả năng

Hiếm khi

Luôn luôn

Có khả năng

4.5. Nếu không có Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, vui lòng cho biết **lý do chính**:

Không có nhu cầu

Có nhu cầu, nhưng thuế và phí quá cao

Có nhu cầu, nhưng thủ tục rườm rà

Có nhu cầu, nhưng lo ngại cán bộ nhũng nhiễu

Đất đang có tranh chấp

Lý do khác (hãy ghi vào ô bên dưới)

5. Bạn có đồng ý với **nhận định** sau không: "*Sự thay đổi bằng giá đất của tỉnh tôi phù hợp với sự thay đổi của giá đất thị trường*"?

- Đồng ý  Không đồng ý phần lớn  
 Đồng ý phần lớn  Không đồng ý

6. Theo quan sát của bạn về những giao dịch liên quan đến đất đai, mặt bằng kinh doanh trong tỉnh, các **doanh nghiệp tư nhân** có **gặp khó khăn** trong việc tiếp cận hoặc mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh không?

- Có  
 Không  
 Không biết

6.1. Nếu Có, **khó khăn lớn nhất về mặt bằng kinh doanh** đối với các doanh nghiệp tư nhân trong tỉnh hiện nay là gì?

(Có thể lựa chọn đồng thời nhiều câu trả lời)

- Quy hoạch đất đai của tỉnh chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển của doanh nghiệp  
 Thiếu quỹ đất sạch  
 Giải phóng mặt bằng chậm. Hãy cho biết thời gian giải phóng mặt bằng trung bình là bao nhiêu ngày?  
  
 Thủ tục hành chính thuê, mua đất đai phức tạp  
 Giá đất theo quy định của Nhà nước cao  
 Giá đất theo quy định của Nhà nước tăng quá nhanh  
 Việc cung cấp thông tin dữ liệu về đất đai không thuận lợi, nhanh chóng  
  Khó khăn khác. Vui lòng ghi rõ:

7. Trong hai năm vừa qua, doanh nghiệp **có thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai** (như mua, chuyển nhượng, thuê đất từ Nhà nước...) không?

- Có  
 Không

7.1. Nếu Có, doanh nghiệp **đã từng gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan Nhà nước** có liên quan của tỉnh hay chưa?

- Đã từng  
 Chưa từng

7.2. Nếu đã từng gặp khó khăn, vui lòng nêu rõ **đó là những khó khăn gì?**

- Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ đất đai không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Giá đất không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Các thủ tục xác định giá trị quyền sử dụng đất rất mất thời gian. Hãy cho biết thời gian trung bình là bao nhiêu tháng?
- Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ
- Doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc giải quyết hồ sơ

7.3. **Quá trình thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai** này đã có **tác động** như thế nào đến việc triển khai **kế hoạch kinh doanh** của doanh nghiệp bạn?

- Phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh
- Phải trì hoãn kế hoạch kinh doanh
- Không có tác động gì

## D1. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CHUNG

### D. CHI PHÍ KINH DOANH

*Phần này được chia thành 5 mục nhỏ (D1-D5) tìm hiểu trải nghiệm của doanh nghiệp bạn trong quá trình tương tác với các cơ quan nhà nước địa phương sau khi doanh nghiệp chính thức thành lập. Đầu tiên, chúng tôi muốn tìm hiểu trải nghiệm của doanh nghiệp bạn khi thực hiện một số thủ tục hành chính phổ biến. Sau đó là một số câu hỏi cụ thể về hoạt động thanh, kiểm tra của cơ quan nhà nước tại địa phương, vấn đề chi phí không chính thức và cuối cùng là các thủ tục đấu thầu mua sắm công.*

#### D1. Thủ tục hành chính chung

1. Trong năm vừa qua, lãnh đạo doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu thời gian** để tìm hiểu và thực hiện các **quy định pháp luật**?

*(Vui lòng ước tính bằng số phần trăm thời gian trong năm)*

- Dưới 1%
- Từ 1 đến 5%
- Từ trên 5 đến 10%
- Từ trên 10% đến 15%
- Từ trên 15% đến 50%
- Trên 50%

2. Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh của bạn, vui lòng cho biết **thủ tục hành chính ở những lĩnh vực nào dưới đây còn nhiều phiền hà nhất**

*(Có thể chọn nhiều hơn một lĩnh vực)*

- Bảo hiểm xã hội
- Phòng cháy, chữa cháy
- Thanh quyết toán qua kho bạc

- |                                                       |                                             |                                                                             |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bảo vệ môi trường            | <input type="checkbox"/> Thuế, phí, lệ phí  | <input type="checkbox"/> Giao thông                                         |
| <input type="checkbox"/> Đất đai, giải phóng mặt bằng | <input type="checkbox"/> Xây dựng           | <input type="checkbox"/> An toàn thực phẩm                                  |
| <input type="checkbox"/> Đăng ký đầu tư, thành lập DN | <input type="checkbox"/> Lao động           | <input type="checkbox"/> Khác. Vui lòng nêu cụ thể:<br><input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Xuất nhập khẩu               | <input type="checkbox"/> Quản lý thị trường |                                                                             |

3. Hãy cho biết **ý kiến** của doanh nghiệp bạn về những nhận định sau?

- (1) Cán bộ công chức giải quyết công việc hiệu quả
- (2) Cán bộ công chức thân thiện
- (3) Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để hoàn tất thủ tục
- (4) Doanh nghiệp, nhà đầu tư không phải liên hệ nhiều sở ngành, quận huyện để thực hiện thủ tục đầu tư kinh doanh tại tỉ
- (5) Thủ tục giấy tờ đơn giản
- (6) Phí, lệ phí được công khai tại cơ quan nhà nước
- (7) Các chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được
- (8) Thời gian thực hiện thủ tục hành chính được rút ngắn hơn so với quy định
- (9) Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương (như số lao động nộp cho Nhà nước, hoặc hỗ trợ/tài trợ khác)
- (10) Tình trạng những nhiễu khi giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp là phổ biến

4. Từ trải nghiệm của bản thân, hãy chỉ ra (những) **thủ tục hành chính thuế** còn phiền hà với doanh nghiệp của bạn.

*(Có thể chọn đồng thời nhiều câu trả lời thích hợp)*

- Nộp thuế
- Đăng ký mua hóa đơn thuế
- Khai thuế
- Quyết toán thuế
- Thay đổi thông tin đăng ký thuế
- Chế độ hóa đơn, chứng từ thuế
- Báo cáo khấu trừ thuế thu nhập cá nhân
- Đề nghị miễn, giảm thuế
- Hoàn thuế
- Khác. Vui lòng nêu cụ thể:

5. Chính quyền nhiều tỉnh, thành phố đã triển khai tiếp nhận và giải quyết thủ tục trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của các sở ngành và quận, huyện. Trong vòng 2 năm qua, doanh nghiệp bạn **đã từng**

**Thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trên cổng thông tin điện tử** của các sở ngành hoặc quận, huyện hay chưa?

- Đã từng
- Chưa từng

5.1a Hãy cho biết **ý kiến** của doanh nghiệp bạn đối với các nhận định về **quá trình thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến?**

- (1) Việc thực hiện các thủ tục trực tuyến là dễ dàng
- (2) Việc thực hiện các thủ tục trực tuyến mất ít thời gian hơn so với phương thức truyền thống trước đây (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp)
- (3) Việc thực hiện các thủ tục trực tuyến mất ít chi phí hơn so với phương thức truyền thống trước đây (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp)
- (4) Khi thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ đã được yêu cầu bởi một cơ quan hành chính cấp tỉnh theo phương thức truyền thống

5.1b Hãy cho biết **ý kiến** của doanh nghiệp bạn đối với các nhận định về **quá trình thực hiện thủ tục hành chính truyền thống?**

- (1) Việc thực hiện các thủ tục theo phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp) là dễ dàng
- (2) Việc thực hiện các thủ tục theo phương thức truyền thống mất ít thời gian hơn so với phương thức trực tuyến
- (3) Việc thực hiện các thủ tục theo phương thức truyền thống mất ít chi phí hơn so với phương thức trực tuyến
- (4) Khi thực hiện thủ tục hành chính theo phương thức truyền thống, doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin, tài liệu, hồ sơ, giấy tờ trước đó bởi một cơ quan hành chính cấp tỉnh theo phương thức trực tuyến

## D2. HOẠT ĐỘNG THANH TRA, KIỂM TRA

### D2. Hoạt động thanh tra, kiểm tra

6. Doanh nghiệp của bạn bị thanh tra và kiểm tra **bao nhiêu lần** trong năm qua?

*Nếu không bị thanh tra, kiểm tra lần nào thì nhập 0.*

6.1 **Nội dung làm việc** của các đoàn thanh tra, kiểm tra **có bị trùng lặp** không? Các cơ quan khác nhau có thanh tra, kiểm tra cùng một hoạt động của doanh nghiệp không?

- Có
- Không

6.2 Doanh nghiệp bạn có bị thanh, kiểm tra bởi **cùng 1 cơ quan từ 2 lần trở lên** không?

- Có
- Không

7. Từ danh sách dưới đây, vui lòng chọn **những cơ quan đã thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp** bạn trong năm vừa qua:

- |                                                       |                                                                                   |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> An toàn phòng chống cháy nổ  | <input type="checkbox"/> Thanh tra môi trường                                     |
| <input type="checkbox"/> Thanh tra lao động           | <input type="checkbox"/> Kế hoạch và đầu tư                                       |
| <input type="checkbox"/> An toàn thực phẩm            | <input type="checkbox"/> Hải quan                                                 |
| <input type="checkbox"/> Thanh tra giao thông vận tải | <input type="checkbox"/> Thuế                                                     |
| <input type="checkbox"/> Quản lý thị trường           | <input type="checkbox"/> Kiểm toán                                                |
| <input type="checkbox"/> Xây dựng                     | <input type="checkbox"/> Đoàn liên ngành. Vui lòng nêu cụ thể:                    |
| <input type="checkbox"/> Công an kinh tế              | <input type="checkbox"/> <input style="width: 350px; height: 15px;" type="text"/> |

7.1. Theo bạn, **mục đích chính của các cuộc thanh tra, kiểm tra** nói trên là nhằm?

(Vui lòng chọn các phương án phù hợp)

- Hướng dẫn doanh nghiệp tuân thủ pháp luật tốt hơn
- Giúp bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng và xã hội
- Tạo cơ hội cho cán bộ thanh, kiểm tra những nhiều doanh nghiệp
- Khác

8. Trong các đợt thanh tra, kiểm tra, các doanh nghiệp **có phải đưa quà hay trả các khoản chi phí không chính thức** cho cán bộ thanh, kiểm tra không?

- Có
- Không

8.1. Vui lòng cho biết **việc tặng quà hay chi trả này là do?**

- Doanh nghiệp tự nguyện
- Cán bộ thanh, kiểm tra đòi hỏi
- Đây là "luật bất thành văn" rồi

9. Nếu doanh nghiệp bạn bị thanh, kiểm tra thuế trong năm vừa qua (không tính những lần cán bộ thuế đến hướng dẫn doanh nghiệp các TTHC thuế), vui lòng cho biết **trung bình mỗi lần thanh tra, kiểm tra thuế kéo dài bao lâu?**

Đơn vị: giờ

Lưu ý: Có thể nhập số thập phân. Nếu là số thập phân thì dùng dấu chấm (.) để phân tách phần thập phân. Ví dụ: 9.5

10. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về **nhận định** sau: “*Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế là công việc quan trọng trong kinh doanh*”.

- Đồng ý
- Đồng ý phần lớn
- Không đồng ý phần lớn
- Không đồng ý

11. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về **nhận định** sau: “*Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế giúp doanh nghiệp giảm được số thuế phải nộp*”.

- Đồng ý
- Đồng ý phần lớn
- Không đồng ý phần lớn
- Không đồng ý

### D3. CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC

#### D3. Chi phí không chính thức trong các hoạt động liên quan đến kinh doanh

Xin quý Doanh nghiệp cung cấp thông tin về tình trạng chi trả chi phí không chính thức tại địa phương. Dự án PCI cam kết bảo mật mọi thông tin mà doanh nghiệp chia sẻ trong khảo sát này.

12. Bạn có đồng ý với **nhận định** sau không: “*Các doanh nghiệp trong ngành của tôi thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức*”?

- Đồng ý
- Đồng ý phần lớn
- Không đồng ý phần lớn
- Không đồng ý

13. Trung bình một năm, bao nhiêu phần trăm trong tổng thu nhập của **doanh nghiệp cùng ngành như doanh nghiệp bạn** phải bỏ ra để **chi các khoản không chính thức** cho cán bộ nhà nước?

- 0%
- Ít hơn 1%
- Từ 1 - dưới 2%
- Từ 2 - dưới 5%

- Từ 5 - dưới 10%
- Từ 10 – dưới 20%
- Từ 20 - 30%
- Trên 30%

14. Trước khi *chi trả một khoản chi phí không chính thức*, doanh nghiệp **có biết trước số tiền cần chi không?**

- Luôn luôn
- Trong hầu hết các trường hợp
- thỉnh thoảng
- Hiếm khi
- Không bao giờ

15. Nếu một doanh nghiệp đã chi khoản chi không chính thức, **công việc có được giải quyết đúng như họ mong muốn không?**

- Luôn luôn
- Trong hầu hết các trường hợp
- thỉnh thoảng
- Hiếm khi
- Không bao giờ

16. Vui lòng cho biết trong năm qua, doanh nghiệp bạn đã phải **chi trả chi phí không chính thức cho cán bộ những cơ quan nào** trong danh sách dưới đây:

- |                                                       |                                                        |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> An toàn phòng chống cháy nổ  | <input type="checkbox"/> Thanh tra môi trường          |
| <input type="checkbox"/> Thanh tra lao động           | <input type="checkbox"/> Kế hoạch và đầu tư            |
| <input type="checkbox"/> An toàn thực phẩm            | <input type="checkbox"/> Cảnh sát giao thông           |
| <input type="checkbox"/> Thanh tra giao thông vận tải | <input type="checkbox"/> Thuế                          |
| <input type="checkbox"/> Quản lý thị trường           | <input type="checkbox"/> Kiểm toán                     |
| <input type="checkbox"/> Xây dựng                     | <input type="checkbox"/> Hải quan                      |
| <input type="checkbox"/> Công an kinh tế              | <input type="checkbox"/> Khác. Nêu rõ tên cơ quan này: |

#### D4. CÁC THỦ TỤC MUA SẮM, ĐẤU THẦU

##### D4: Các thủ tục mua sắm, đấu thầu của cơ quan nhà nước

Xin quý Doanh nghiệp cung cấp thông tin về các thủ tục mua sắm, đấu thầu tại địa phương. Dự án PCI cam kết bảo mật mọi thông tin mà doanh nghiệp chia sẻ trong khảo sát này.



Ở phần này, chúng tôi muốn tìm hiểu một vài nội dung về đấu thầu mua sắm công của cơ quan nhà nước tại địa phương. Cụ thể là về việc tham gia cung cấp hàng hoá dịch vụ cho các đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước, có thể bao gồm máy móc, trang thiết bị, nguyên vật liệu cho tới phần mềm, in ấn tài liệu...

17. Trong 2 năm qua, doanh nghiệp bạn đã **từng tham gia đấu thầu** để cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho các cơ quan tại tỉnh chưa?

- Đã từng
- Chưa từng
- Không biết

17.1 **Gói thầu gần nhất** mà doanh nghiệp bạn tham gia cung cấp hàng hoá, dịch vụ đó **thuộc loại nào** dưới đây?

- Đấu thầu rộng rãi
- Đấu thầu hạn chế
- Chỉ định thầu
- Chào hàng cạnh tranh
- Lựa chọn nhà thầu trong trường hợp đặc biệt
- Khác. Vui lòng nêu cụ thể:

17.2 Đối với gói thầu đó, vui lòng cho biết doanh nghiệp bạn đã **đấu thầu cung cấp hàng hóa, dịch vụ** nào dưới đây?

- Cung cấp hàng hoá (VD: máy móc, thiết bị, nguyên liệu, nhiên liệu, vật liệu, vật tư, phụ tùng; hàng tiêu dùng; thuốc, vật tư y tế dùng cho các cơ sở y tế)
- Dịch vụ tư vấn (VD: khảo sát, thiết kế, giám sát quản lý dự án, kiểm toán, đào tạo...)
- Xây lắp (gồm những công việc thuộc quá trình xây dựng và lắp đặt công trình, hạng mục công trình)
- Dịch vụ phi tư vấn (VD: logistics, bảo hiểm, quảng cáo, lắp đặt, nghiệm thu chạy thử, bảo trì, bảo dưỡng, vẽ bản đồ...)
- Khác. Vui lòng nêu cụ thể:

17.3 Gói thầu cung cấp hàng hoá, dịch vụ đó là của **đơn vị nào** dưới đây?

- Các trường học công lập
- Các bệnh viện, cơ sở y tế công lập
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh (Sở)
- UBND cấp huyện
- Khác. Vui lòng nêu cụ thể:

17.3a Nếu đơn vị mời thầu của gói thầu đó là bệnh viện công/cơ sở y tế công lập, vui lòng cho biết doanh nghiệp bạn đã **tham gia đấu thầu để cung cấp loại hàng hóa/dịch vụ** nào dưới đây?

- Dược phẩm
- Trang thiết bị y tế
- Vắc-xin phòng COVID-19
- Trang thiết bị, vật tư y tế phòng chống, điều trị dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp (COVID-19)
- Khác. Vui lòng nêu cụ thể:

18. Quá trình tham gia đấu thầu, doanh nghiệp bạn có quan sát thấy những **hiện tượng** dưới đây không

(Có thể chọn đồng thời nhiều câu trả lời thích hợp)

- Thư mời thầu không công bố rộng rãi
- Khó/không mua được hồ sơ mời thầu
- Thời gian nộp hồ sơ dự thầu quá ngắn
- Tiêu chuẩn nhà thầu khó bắt thường
- Tiêu chí phụ không thỏa đáng
- Điều kiện thực hiện hợp đồng quá khó
- Khác. Vui lòng nêu cụ thể:

19. Bạn có **đồng ý** với nhận định sau không: “Chi trả “hoa hồng” (chi phí không chính thức) là điều bắt buộc để đảm bảo trúng thầu”?

- Đồng ý phần lớn
- Đồng ý
- Không đồng ý phần lớn
- Không đồng ý

19.1. Thông thường, khoản hoa hồng nêu trên chiếm **bao nhiêu phần trăm giá trị hợp đồng**?

Đơn vị: %.

Nếu không có khoản chi trên, vui lòng nhập 0%.

19.2. Theo quan sát của doanh nghiệp, **việc chi tiền “hoa hồng” này thường là do?**

- Doanh nghiệp chủ động
- Cán bộ phụ trách đấu thầu gợi ý
- Là “luật bất thành văn” rồi

20. Doanh nghiệp bạn **có trúng thầu không?**

Có

Không

20.1 Trong quá trình tham gia đấu thầu, anh chị **có được cơ quan mời thầu đối xử công bằng** so với các bên tham gia đấu thầu khác không?

Có

Không

20.2 Nếu bị đối xử thiếu công bằng trong đấu thầu, doanh nghiệp bạn **có đề nghị xem xét lại kết quả lựa chọn nhà thầu và những vấn đề liên quan đến quá trình lựa chọn nhà thầu** khi thấy quyền, lợi ích của mình bị ảnh hưởng?

- Có, đã gửi kiến nghị tới bên mời thầu
- Có, đã gửi đơn khiếu nại
- Có, đã gửi đơn tố cáo
- Không làm gì cả

20.2a Nếu đã gửi kiến nghị/đơn khiếu nại hoặc đơn tố cáo đến đơn vị mời thầu hoặc cơ quan có thẩm quyền, **vụ việc của doanh nghiệp bạn có được giải quyết thỏa đáng** không?

Có

Không

20.2b Nếu không làm gì cả, **vui lòng cho biết lý do** cụ thể là gì  
(*Có thể chọn đồng thời nhiều câu trả lời thích hợp*)

- Quy trình, thủ tục giải quyết phức tạp
- Không tin cơ quan có trách nhiệm sẽ giải quyết thỏa đáng
- Lo ngại bị đối xử bất công trong những lần tham gia đấu thầu tiếp theo
- Quá tốn kém so với lợi ích có thể thu được
- Khác. Vui lòng nêu cụ thể:

## D5. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG TRÌNH ĐẦU TƯ-XÂY DỰNG

### D5. Thủ tục hành chính liên quan tới dự án đầu tư có công trình xây dựng

21. Trong hai năm vừa qua, doanh nghiệp bạn **có triển khai dự án đầu tư** có công trình xây dựng không?

Có

Không

21.1. **Tổng chi phí** của toàn bộ dự án này là bao nhiêu?

Đơn vị: tỷ đồng

21.2. Nếu Có, doanh nghiệp bạn **có xin cấp giấy phép cho dự án này** hay không?

- Có  
 Không

21.3. Trong quá trình xin cấp giấy phép triển khai dự án, **doanh nghiệp bạn bị yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ bao nhiêu lần** rồi mới được chấp nhận là hồ sơ hợp lệ:

21.4. Thời gian kể từ **nộp hồ sơ lần đầu đến lúc nhận được tất cả các giấy phép để triển khai dự án là bao nhiêu ngày**:

21.5a. Hãy cho biết doanh nghiệp bạn đã trải qua những **thủ tục nào** dưới đây.

(Đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp)

	Đã thực hiện	Chưa thực hiện
(1) Quyết định chủ trương đầu tư	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(2) Các thủ tục về đất đai, giải phóng mặt bằng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(3) Các thủ tục liên quan đến quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(4) Thủ tục cấp Giấy phép xây dựng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(5) Thẩm duyệt về phòng cháy, chữa cháy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(6) Thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(7) Xác nhận kế hoạch bảo vệ môi trường	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(8) Thẩm định thiết kế cơ sở, thiết kế xây dựng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(9) Kết nối cấp điện	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(10) Cấp, thoát nước	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(11) Thủ tục đăng ký quyền sở hữu công trình xây dựng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(12) Khác (Vui lòng nêu rõ): <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Đã thực hiện  
Chưa thực hiện

21.5b. Với những thủ tục đã thực hiện, doanh nghiệp bạn **có gặp khó khăn** trong tuân thủ những thủ tục hành chính đó không?

	Có gặp khó khăn	Không gặp khó khăn
(1) Quyết định chủ trương đầu tư	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(2) Các thủ tục về đất đai, giải phóng mặt bằng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(3) Các thủ tục liên quan đến quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(4) Thủ tục cấp Giấy phép xây dựng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(5) Thẩm duyệt về phòng cháy, chữa cháy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(6) Thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(7) Xác nhận kế hoạch bảo vệ môi trường	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(8) Thẩm định thiết kế cơ sở, thiết kế xây dựng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(9) Kết nối cấp điện	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(10) Cấp, thoát nước	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(11) Thủ tục đăng ký quyền sở hữu công trình xây dựng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(12) Khác (Vui lòng nêu rõ): <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## E1. CHẤT LƯỢNG CƠ SỞ HẠ TẦNG

### E. MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

Phần này gồm những câu hỏi mở rộng về một số yếu tố có thể tác động tới hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp tại địa phương. Đầu tiên, chúng tôi muốn tìm hiểu các doanh nghiệp hiện nay đang gặp khó khăn gì trong hoạt động. Tiếp đến là liệu chất lượng cơ sở hạ tầng, dịch vụ hỗ trợ kinh doanh, và nguồn nhân lực tại địa phương có đáp ứng nhu cầu của các doanh nghiệp. Cuối cùng là một vài câu hỏi về khả năng tiếp cận vốn tín dụng tại tỉnh, thành phố mà doanh nghiệp đang hoạt động.

1. Trong hoạt động sản xuất kinh doanh hiện nay, doanh nghiệp bạn đang **gặp những khó khăn** nào dưới đây?

(Vui lòng chọn các câu trả lời phù hợp)

- |                                                                                    |                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm nguồn vốn                                        | <input type="checkbox"/> Tìm kiếm nhân sự thích hợp                            |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm đối tác hợp tác kinh doanh                       | <input type="checkbox"/> Ổn định trong sử dụng đất và các quyền tài sản khác   |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm khách hàng                                       | <input type="checkbox"/> Biến động thị trường                                  |
| <input type="checkbox"/> Thực hiện thủ tục hành chính                              | <input type="checkbox"/> Thực hiện hợp đồng với khách hàng và các nhà cung cấp |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm nhà cung cấp                                     | <input type="checkbox"/> Cơ sở hạ tầng yếu kém                                 |
| <input type="checkbox"/> Biến động chính sách, pháp luật                           | <input type="checkbox"/> Thiên tai, biến đổi khí hậu                           |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm mặt bằng kinh doanh phù hợp                      | <input type="checkbox"/> Dịch bệnh                                             |
| <input type="checkbox"/> Vi phạm quyền sở hữu trí tuệ (VD: hàng giả, hàng nhái...) | <input type="checkbox"/> Khác. Vui lòng nêu rõ: <input type="text"/>           |

### E1. Cơ sở hạ tầng

2. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về **chất lượng các dịch vụ công** của tỉnh? (Vui lòng đánh dấu tick vào một lựa chọn cho mỗi loại dịch vụ)

	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Hơi kém	Kém	Rất kém
(1) Đường giao thông (đường bộ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(1.1) Đường nối giữa: Cảng và đường bộ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(1.2) Đường nối giữa: Đường bộ và sân bay	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(1.3) Đường nối giữa: Đường sắt và đường bộ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(2) Cầu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(3) Điện thoại	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(4) Điện	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(5) Nước sạch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(6) Khu, cụm công nghiệp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(7) Hệ thống xử lý nước thải tập trung tại khu, cụm công nghiệp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(8) Hạ tầng khác (cảng, sân bay, đường sắt...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(9) Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(10) Giáo dục phổ thông	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(11) Đào tạo nghề cho người lao động	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Khi **đoạn đường trước trụ sở doanh nghiệp bị xuống cấp**, dẫn tới khó khăn trong lưu thông, **trung bình mất bao lâu đoạn đường đó được sửa chữa?**

Đơn vị: ngày

Nếu không biết thì vui lòng nhập -99 (có dấu trừ trước số 99).

3.1. Trong năm vừa qua, doanh nghiệp của bạn **bị cắt điện bao nhiêu lần?**

Nếu không biết thì vui lòng nhập -99 (có dấu trừ trước số 99).

3.2. Bao nhiêu **phần trăm số lần bị cắt điện** mà doanh nghiệp được công ty điện lực **thông báo trước?**

Đơn vị: %

Nếu không biết thì vui lòng nhập -99 (có dấu trừ trước số 99).

3.3. Vui lòng cho biết **số giờ bị cắt điện trong tháng vừa qua?**

Đơn vị: giờ

Nếu không biết thì vui lòng nhập -99 (có dấu trừ trước số 99).

3.4. Việc bị cắt điện **không thông báo trước** hoặc **chất lượng điện không ổn định** có gây **thiệt hại** cho doanh nghiệp bạn hay không?

- Có
- Không

3.5. Nếu có gây thiệt hại, công ty điện lực **có bồi thường thỏa đáng** cho doanh nghiệp bạn không?

- Luôn luôn
- Trong hầu hết các trường hợp
- thỉnh thoảng
- Hiếm khi
- Không bao giờ

4. Trong tháng vừa qua, **điện thoại và các dịch vụ viễn thông khác** (như internet, fax...) của doanh nghiệp bạn **bị cắt trong bao nhiêu giờ?**

Đơn vị: giờ

Nếu không biết thì vui lòng nhập -99 (có dấu trừ trước số 99).

## E2. DỊCH VỤ HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP

### E2. Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp

5. Quốc hội đã ban hành **Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ** và vừa vào ngày 12/6/2017 và Luật này đã có hiệu lực thi hành từ năm 2018. Doanh nghiệp bạn **có biết đến Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa** hay không?

- Có
- Không

6. Dù biết đến Luật này hay không, có thể doanh nghiệp bạn đã được hưởng một trong những hỗ trợ mà Luật này quy định. Hãy cho biết **doanh nghiệp bạn có nhận được hỗ trợ nào** dưới đây?

	Đã được hưởng	Chưa được hưởng
(1) Được cấp bảo lãnh tín dụng tại Quỹ bảo lãnh tín dụng doanh nghiệp nhỏ và vừa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(2) Được cơ quan nhà nước hỗ trợ xây dựng phương án sản xuất, kinh doanh khả thi, tăng cường năng lực quản trị, kỹ năng quản lý, minh bạch hóa tài chính của doanh nghiệp để nâng cao khả năng tiếp cận tín dụng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(3) Được áp dụng mức thuế suất thuế thu nhập doanh nghiệp thấp hơn mức thuế suất thông thường theo quy định pháp luật (20%)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(4) Được áp dụng các thủ tục hành chính thuế đơn giản theo quy định của pháp luật về thuế (nếu là doanh nghiệp siêu nhỏ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(5) Được áp dụng chế độ kế toán đơn giản theo quy định của pháp luật về kế toán (nếu là doanh nghiệp siêu nhỏ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(6) Được giảm giá thuê mặt bằng tại các khu công nghiệp, khu công nghệ cao, cụm công nghiệp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Đã được hưởng	Chưa được hưởng
(7) Được miễn, giảm chi phí tư vấn pháp luật khi sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư vấn viên của cơ quan nhà nước	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(8) Được miễn, giảm chi phí tư vấn thông tin thị trường khi sử dụng dịch vụ tư vấn thuộc mạng lưới tư vấn viên của cơ quan nhà nước	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(9) Được miễn, giảm chi phí tham gia các khóa đào tạo có sử dụng ngân sách nhà nước về khởi sự kinh doanh và quản trị doanh nghiệp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(10) Được miễn, giảm chi phí đào tạo nghề cho người lao động	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 6.1 Việc thực hiện thủ tục để thụ hưởng có dễ dàng hay không?

	Dễ dàng	Không dễ dàng
(1) Được cấp bảo lãnh tín dụng tại Quỹ bảo lãnh tín dụng doanh nghiệp nhỏ và vừa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(2) Được cơ quan nhà nước hỗ trợ xây dựng phương án sản xuất, kinh doanh khả thi, tăng cường năng lực quản trị, kỹ năng quản lý, minh bạch hóa tài chính của doanh nghiệp để nâng cao khả năng tiếp cận tín dụng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(3) Được áp dụng mức thuế suất thuế thu nhập doanh nghiệp thấp hơn mức thuế suất thông thường theo quy định pháp luật (20%)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(4) Được áp dụng các thủ tục hành chính thuế đơn giản theo quy định của pháp luật về thuế (nếu là doanh nghiệp siêu nhỏ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(5) Được áp dụng chế độ kế toán đơn giản theo quy định của pháp luật về kế toán (nếu là doanh nghiệp siêu nhỏ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(6) Được giảm giá thuê mặt bằng tại các khu công nghiệp, khu công nghệ cao, cụm công nghiệp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(7) Được miễn, giảm chi phí tư vấn pháp luật khi sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư vấn viên của cơ quan nhà nước	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(8) Được miễn, giảm chi phí tư vấn thông tin thị trường khi sử dụng dịch vụ tư vấn thuộc mạng lưới tư vấn viên của cơ quan nhà nước	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(9) Được miễn, giảm chi phí tham gia các khóa đào tạo có sử dụng ngân sách nhà nước về khởi sự kinh doanh và quản trị doanh nghiệp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(10) Được miễn, giảm chi phí đào tạo nghề cho người lao động	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## E3. CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC

### E3. Nguồn nhân lực

7. Trong năm vừa qua, **chi phí tuyển dụng lao động** của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu **phần trăm tổng chi phí hoạt động**?

Đơn vị: %

7.1. Vui lòng đánh giá **mức độ dễ dàng trong tuyển dụng** các nhóm lao động sau tại doanh nghiệp:

	Rất dễ	Dễ	Có thể, nhưng hơi khó	Khó	Rất khó
(1) Công nhân, lao động phổ thông	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(2) Cán bộ kỹ thuật	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



	Rất dễ	Dễ	Có thể, nhưng hơi khó	Khó	Rất khó
(3) Kế toán	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(4) Quản lý, giám sát	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(5) Giám đốc điều hành/Quản lý tài chính	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7.2. Tỷ lệ % lao động được tuyển mới trong năm qua là bao nhiêu?

Đơn vị: %

8. Trong năm vừa qua, chi phí đào tạo lao động của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí hoạt động?

Đơn vị: %

8.1. Trung bình, bao nhiêu phần trăm trong số lao động đã được doanh nghiệp đào tạo tiếp tục làm việc trong doanh nghiệp trên một năm?

Đơn vị: %

9. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá chất lượng của lao động tại địa phương.

- Đáp ứng hoàn toàn nhu cầu sử dụng
- Đáp ứng phần lớn nhu cầu sử dụng
- Tạm được
- Phần lớn không đáp ứng được nhu cầu sử dụng
- Hoàn toàn không đáp ứng được nhu cầu sử dụng

10. Về trình độ tay nghề, vui lòng cho biết tỷ lệ lao động đã tốt nghiệp các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (trung tâm dạy nghề/trường trung học/cao đẳng nghề)?

Đơn vị: %

## E4. TÀI CHÍNH VÀ TÍN DỤNG

### E4. Tài chính và tín dụng

11. Hiện doanh nghiệp của bạn có khoản vay từ các ngân hàng, tổ chức tín dụng không?

- Có
- Không

12. Nếu Có, đối với **khoản vay gần nhất** của doanh nghiệp bạn:

12.1. Tên ngân hàng hoặc tổ chức tín dụng cho vay:

12.2. Thời hạn của khoản vay (tháng):

12.3. Lãi suất của khoản vay đó là (%/năm)

13. Doanh nghiệp của bạn đánh giá như thế nào về **tình hình vay vốn tại địa phương?**

	Đồng ý phần lớn	Đồng ý	Không đồng ý	Không đồng ý phần lớn
(1) Ngân hàng, tổ chức tín dụng áp đặt điều kiện tín dụng bất lợi (điều chỉnh lãi suất, điều kiện cho vay, v.v.) cho doanh nghiệp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(2) Doanh nghiệp không thể vay vốn nếu không có tài sản thế chấp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(3) Lãi suất và các điều kiện cho vay đối với doanh nghiệp tư nhân luôn khó khăn hơn so với DNNN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(4) Việc "bồi dưỡng" cho cán bộ ngân hàng, tổ chức tín dụng để vay được vốn là phổ biến	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(5) Thủ tục vay vốn rất phiền hà	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(6) Cán bộ ngân hàng có tình bất lịch, kéo dài thời gian xử lý hồ sơ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Trong trường hợp không tiếp cận được vốn từ ngân hàng, doanh nghiệp **sử dụng nguồn nào** để có vốn kinh doanh?

Vui lòng chọn **bấm chọn tên loại nguồn vốn đã vay**, và sau đó nhập giá trị lãi suất trung bình tương ứng với khoản vay đó.

Lưu ý: Có thể chọn đồng thời nhiều loại nguồn vốn đã vay

Vay mượn từ người thân, bạn bè. Vui lòng cho biết lãi suất trung bình năm là bao nhiêu %:

Vay từ tổ chức tín dụng khác. Vui lòng cho biết lãi suất trung bình năm là bao nhiêu %:

Vay mượn từ "tín dụng đen". Vui lòng cho biết lãi suất trung bình năm là bao nhiêu %:

Vay mượn từ cán bộ ngân hàng, tổ chức tín dụng không qua thủ tục chính thức. Vui lòng cho biết lãi suất trung bình năm là bao nhiêu %:

Khác. Vui lòng nêu cụ thể:

## F. TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

### F. TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

Phần này bao gồm một số câu hỏi liên quan tới khả năng tiếp cận một số loại văn bản, tài liệu của cơ quan nhà nước, những thông tin cần thiết phục vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Chính sách, pháp luật ổn định và nhất quán trong xây dựng cũng như thực thi có ý nghĩa quan trọng trong giảm thiểu rủi ro trong hoạt động của doanh nghiệp.

1. Hãy đánh giá khả năng doanh nghiệp bạn có thể **tiếp cận các thông tin, tài liệu của các cơ quan nhà nước** trong tỉnh/thành phố.

	Rất dễ	Tương đối dễ	Có thể tiếp cận	(tính)
(1) Các tài liệu về phân bổ, thu, chi ngân sách của tỉnh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
(2) Các kế hoạch, chương trình phát triển KT-XH của tỉnh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
(3) Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
(4) Các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
(5) Các văn bản quy phạm pháp luật cấp tỉnh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
(6) Các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
(7) Các kế hoạch đầu tư công	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
(8) Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
(9) Quy hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực và các vùng nguyên vật liệu của địa phương	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
(10) Các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
(11) Các mẫu biểu thủ tục hành chính	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
(12) Các kế hoạch thanh tra, kiểm tra định kỳ trên địa bàn tỉnh, thành phố	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )

2. Theo bạn, **cần có mối quan hệ với cơ quan nhà nước** để tiếp cận các thông tin, tài liệu nói trên không?

- Có  Không

2.1. Doanh nghiệp bạn **đã từng yêu cầu các cơ quan trong tỉnh cung cấp thông tin hay văn bản** không có sẵn trên các phương tiện thông tin đại chúng chưa?

- Đã từng  Chưa từng

2.1.1. Nếu đã từng, bạn **có nhận được thông tin, văn bản đó** không?

- Có  Không

2.1.2. Nếu Có, thông thường **mất bao nhiêu ngày** để bạn nhận được thông tin, văn bản đó?  
Đơn vị: ngày

3. Doanh nghiệp đã bao giờ **truy cập vào website của chính quyền tỉnh, thành phố** (UBND tỉnh hoặc các sở, ngành, quận, huyện, thị xã) chưa?

- Đã từng

Chưa từng

3.1a. Nếu đã từng, doanh nghiệp **tìm hiểu thông tin** gì trên các website này?

- (1) Các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh
- (2) Các quy định về thủ tục hành chính
- (3) Các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh
- (4) Các văn bản pháp luật của tỉnh
- (5) Khác. Vui lòng nêu rõ:

3.1b. Thông tin tìm kiếm đó trên website của địa phương **có hữu ích để doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động sản xuất kinh doanh** không?

- (1) Các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh
- (2) Các quy định về thủ tục hành chính
- (3) Các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh
- (4) Các văn bản pháp luật của tỉnh
- (5) Khác. Vui lòng nêu rõ:

4. Vui lòng cho biết mức độ doanh nghiệp **có thể dự đoán được những thay đổi chính sách pháp luật** mà có ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh?

	Không bao giờ	Hiếm khi	Thỉnh thoảng	Thườ xuy
(1) Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của Trung ương	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(2) Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của tỉnh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(3) Dự đoán được việc thực hiện của tỉnh đối với quy định pháp luật Trung ương	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Hãy cho biết **mức độ đồng ý** của doanh nghiệp bạn với nhận định sau: “*Chủ trương, chính sách của tỉnh, thành phố đối với việc tạo thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động là ổn định và nhất quán*”

- Đồng ý
- Đồng ý phần lớn
- Không đồng ý phần lớn
- Không đồng ý

6. Từ quan sát tại địa phương của doanh nghiệp bạn, **các hiệp hội doanh nghiệp địa phương có vai trò như thế nào** trong việc phản ánh ý kiến của cộng đồng doanh nghiệp tới chính quyền tỉnh để tạo dựng môi trường kinh doanh thuận lợi hơn?

- Vai trò rất lớn
- Vai trò lớn
- Có ít vai trò
- Không có vai trò gì

7. Theo bạn, nhận định sau có thường xuyên đúng không: *"Trong tỉnh, nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá, hạch sách, nhũng nhiễu, đòi các khoản chi không chính thức...), tôi có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng?"*

- Luôn luôn
- Trong phần lớn các trường hợp
- thỉnh thoảng
- Hiếm khi
- Không bao giờ

7.1 Theo bạn, nhận định sau có thường xuyên đúng không: *"Cấp trên không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ đó?"*

- Luôn luôn
- Trong phần lớn các trường hợp
- thỉnh thoảng
- Hiếm khi
- Không bao giờ

## G1. SỬ DỤNG TÒA ÁN ĐỊA PHƯƠNG

### G. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP VÀ VẤN ĐỀ AN NINH TRẬT TỰ

Các câu hỏi trong phần này tập trung vào hai khía cạnh quan trọng đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Đầu tiên là về cơ chế giải quyết tranh chấp trong kinh doanh tại địa phương qua toà án, cũng như hiệu quả thi hành án. Sau đó là một vài câu hỏi về tình hình an ninh trật tự tại địa phương liệu có đảm bảo cho hoạt động bình thường của doanh nghiệp.

#### G1. Sử dụng Toà án Địa phương

1. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: *"Tôi tin tưởng rằng hệ thống toà án, thi hành án... của tỉnh sẽ bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của tôi trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh?"*

- Đồng ý phần lớn

- Đồng ý
- Không đồng ý
- Không đồng ý phần lớn

2. Từ kinh nghiệm hoặc quan sát của mình, hãy cho biết **ý kiến của doanh nghiệp bạn về các nhận định** dưới đây:

	Đồng ý phần lớn Đ
(1) Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ việc kinh tế đúng pháp luật	<input type="radio"/>
(2) Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ việc kinh tế nhanh chóng	<input type="radio"/>
(3) Phán quyết của tòa án là công bằng	<input type="radio"/>
(4) Bản án/quyết định của tòa án được thi hành nhanh chóng	<input type="radio"/>
(5) Các cơ quan trợ giúp pháp lý của tỉnh hỗ trợ doanh nghiệp một cách hiệu quả trong việc sử dụng quy định pháp luật để khởi kiện khi có tranh chấp	<input type="radio"/>
(6) Các chi phí chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được	<input type="radio"/>
(7) Các chi phí không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được	<input type="radio"/>

3. Giả sử doanh nghiệp bạn **có tranh chấp với đối tác kinh doanh** (đòi nợ, đối tác không thực hiện nghĩa vụ hợp đồng...), doanh nghiệp bạn **có muốn sử dụng tòa án để giải quyết các tranh chấp** không?

- Có
- Không
- Cân nhắc kiện ra tòa nhưng chưa quyết định

3.1 Nếu không muốn sử dụng tòa án thì **lý do** là gì?

Vui lòng **đánh dấu vào những lựa chọn phù hợp** dưới đây.

- Các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn
- Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài
- Chi phí giải quyết tranh chấp cao
- Tình trạng "chạy án" phổ biến
- Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu
- Khó giữ bí mật kinh doanh

3.2. Nếu không đưa vụ việc tranh chấp ra tòa án giải quyết, vui lòng cho biết **phương thức nào dưới đây là hiệu quả nhất** với doanh nghiệp bạn?

- Trọng tài thương mại
- Nhờ người có ảnh hưởng trong chính quyền tác động giải quyết

- Đưa vụ việc ra báo chí
- Sử dụng băng nhóm, tổ chức xã hội đen
- Phương thức khác. Vui lòng nêu rõ:

Những câu hỏi ở trên tìm hiểu đánh giá chung của doanh nghiệp về cơ chế giải quyết tranh chấp, kể cả trong trường hợp doanh nghiệp bạn không phát sinh tranh chấp. Trong câu hỏi tiếp theo, chúng tôi muốn hỏi về trải nghiệm của những doanh nghiệp đã phát sinh tranh chấp trên thực tế.

4. Trong hai năm vừa qua, doanh nghiệp bạn **có phát sinh tranh chấp với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác** hay không?

- Có
- Không

4.1 Nếu Có, doanh nghiệp bạn **sử dụng tòa án hay trọng tài thương mại để giải quyết tranh chấp** đó?

- Tòa án
- Trọng tài thương mại
- Khác. Vui lòng nêu rõ:
- Không đưa tranh chấp ra giải quyết

4.1.1 **Thời gian trung bình để tranh chấp của doanh nghiệp** bạn được giải quyết xong qua phương thức nói trên?

Đơn vị: tháng

4.1.2 Sau khi yêu cầu cơ quan thi hành án dân sự có thẩm quyền, **phán quyết đó có được thực thi hiệu quả?**

- Có
- Không

## G2. AN NINH, TRẬT TỰ

### G2. An ninh, Trật tự

5. Vui lòng **đánh giá tình hình trật tự, an toàn an ninh** tại địa phương bạn. Nói cách khác, doanh nghiệp của bạn được bảo vệ như thế nào khỏi các vụ trộm cắp, đột nhập, hoặc các sự vụ khác trong hoạt động kinh doanh hoặc cuộc sống cá nhân của bạn?

- Rất tốt
- Kém

Tốt

Rất kém

Tạm được

5.1. Trong năm qua, doanh nghiệp của bạn có bị trộm cắp hay đột nhập không?

Có

Không

5.2. Nếu có, vui lòng cho biết giá trị tài sản bị trộm cắp?

Đơn vị: triệu đồng

5.3 Doanh nghiệp có báo cơ quan công an sở tại hay không?

Có

Không

5.4. Cơ quan công an sở tại có hỗ trợ doanh nghiệp giải quyết hiệu quả vụ việc hay không?

Có

Không

6. Doanh nghiệp có phải trả tiền bảo kê cho các băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để được yên ổn làm ăn tại địa phương hay không?

Có

Không

## H. TÍNH NĂNG ĐỘNG CỦA CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG

### H. TÍNH NĂNG ĐỘNG CỦA CHÍNH QUYỀN TỈNH

1. Bạn đánh giá như thế nào về thái độ của chính quyền địa phương đối với hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân?

Tiêu cực

Khá tích cực

Khá tiêu cực

Tích cực

Không tiêu cực nhưng cũng không tích cực

1.1 Nếu có điểm chưa rõ trong một quy định cụ thể của Trung ương thì xu hướng điển hình nhất của UBND tỉnh và các sở, ngành là gì?

Ban hành các quy định cấp tỉnh để hướng dẫn điểm chưa rõ ràng đó

Giải quyết các điểm chưa rõ ràng đó nhưng không ban hành các văn bản chính thức



- Trì hoãn việc thực hiện và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
- Không làm gì cả và chờ cho đến khi cơ quan Trung ương chủ động giải quyết các điểm chưa rõ đó

2. Bạn có **đồng ý** với những câu nhận định sau đây không?

	Đồng ý phần lớn	Đồng ý	Không đồng ý	Không đồng ý phần lớn
(1) Các Sở ngành không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh, thành phố	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(2) UBND tỉnh tôi vận dụng pháp luật linh hoạt nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(3) Khi quy định của Trung ương chưa rõ ràng, UBND tỉnh tôi rất năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(4) Chính quyền cấp huyện, thị xã không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh, thành phố	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(5) Sự ưu đãi cho các doanh nghiệp lớn (cả DN nhà nước, DN tư nhân và DN FDI) là cản trở đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tôi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(6) Tỉnh ưu tiên giải quyết các khó khăn cho các doanh nghiệp lớn so với doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(7) Các khó khăn, vướng mắc được tháo gỡ kịp thời qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp tại tỉnh.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Bạn có **đồng ý** với nhận định sau: “*Tỉnh ưu tiên thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp lớn (cả DN nhà nước, DN tư nhân và DN FDI) hơn là phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước*”?

- Hoàn toàn đồng ý
- Đồng ý
- Không đồng ý
- Hoàn toàn không đồng ý

3.1. Nếu bạn **đồng ý** với nhận định trên, những đặc quyền mà tỉnh dành cho các doanh nghiệp lớn hiện nay là gì?

Vui lòng đánh dấu vào những lựa chọn phù hợp, có thể chọn nhiều hơn một.

- Thuận lợi trong tiếp cận đất đai
- Thuận lợi trong tiếp cận vốn tín dụng (vd. vay ngân hàng và các tổ chức tín dụng)
- Miễn, giảm thuế thu nhập doanh nghiệp
- Thuận lợi trong cấp phép khai thác khoáng sản
- Thủ tục hành chính nhanh chóng hơn
- Dễ dàng có được các hợp đồng từ cơ quan Nhà nước
- Thuận lợi trong tiếp cận thông tin (quy hoạch, các dự án đầu tư công...)
- Đặc quyền khác

4. Từ quan sát tại tỉnh/thành phố nơi có trụ sở chính của doanh nghiệp bạn, vui lòng cho biết **mức độ đồng ý** với nhận định sau không: *“Hợp đồng mua sắm của cơ quan nhà nước, đất đai và các nguồn lực kinh doanh khác chủ yếu rơi vào tay các doanh nghiệp có liên kết chặt chẽ với cán bộ chính quyền”?*

- Đồng ý
- Đồng ý phần lớn
- Không đồng ý phần lớn
- Không đồng ý

## I. MỘT SỐ VẤN ĐỀ CHUNG

### I. CÁC VẤN ĐỀ CHUNG

1. Doanh nghiệp **có kế hoạch** mở rộng đầu tư, kinh doanh sang tỉnh, thành phố khác tại Việt Nam hay quốc gia khác không?

- Có kế hoạch mở rộng đầu tư, kinh doanh sang tỉnh, thành phố khác tại Việt Nam
- Có kế hoạch mở rộng đầu tư, kinh doanh sang quốc gia khác
- Vừa có kế hoạch mở rộng đầu tư, kinh doanh sang tỉnh, thành phố khác tại Việt Nam và sang các quốc gia khác.
- Chưa có kế hoạch mở rộng đầu tư, kinh doanh sang địa phương khác hay quốc gia khác.

Nếu có kế hoạch mở rộng đầu tư, kinh doanh sang tỉnh, thành phố khác tại Việt Nam thì đó là **tỉnh, thành phố nào?**

*Nếu lựa chọn nhiều hơn một phương án, vui lòng nhấn thêm phím Ctrl khi lựa chọn (nếu là máy tính dùng Windows) hoặc phím Cmd khi lựa chọn (nếu máy tính dùng MacOS).*

Thành phố Cần Thơ	▲
Thành phố Đà Nẵng	
Thành phố Hà Nội	
Thành phố Hải Phòng	
Thành phố Hồ Chí Minh	
An Giang	
Bà Rịa - Vũng Tàu	
Bắc Giang	
Bắc Kạn	
Bạc Liêu	▼

Nếu có kế hoạch mở rộng đầu tư, kinh doanh sang một quốc gia khác thì đó là **quốc gia nào?**

*Nếu lựa chọn nhiều hơn một phương án, vui lòng nhấn thêm phím Ctrl khi lựa chọn (nếu là máy tính dùng Windows) hoặc phím Cmd khi lựa chọn (nếu máy tính dùng MacOS).*

- Afghanistan
- Albania
- Algeria
- Andorra
- Angola
- Antigua and Barbuda
- Argentina
- Armenia
- Australia
- Austria

1.1. Doanh nghiệp bạn **chọn tỉnh, thành phố, hoặc quốc gia** đó vì có:

- Cơ hội kinh doanh
- Quy mô thị trường
- Chất lượng nguồn lao động
- Cơ sở hạ tầng
- Chất lượng điều hành tốt (VD: chính quyền giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn, ít chi phí không chính thức)
- Vị trí địa lý ít rủi ro về thiên tai và biến đổi khí hậu hơn
- Khác

1.2. Doanh nghiệp **có ý định chuyển hẳn cơ sở sản xuất kinh doanh** sang tỉnh, thành phố hoặc quốc gia nói trên không?

- Có
- Không

2. Lãnh đạo chính quyền gần đây đã đưa ra nhiều cam kết cải thiện môi trường kinh doanh thông qua việc ban hành các quy định cũng như tại các buổi phát biểu hoặc đối thoại với các doanh nghiệp. Dựa trên kinh nghiệm của bạn về những lần cam kết đó, bạn **có tin tưởng rằng các cấp lãnh đạo nêu dưới đây đã hành động** để thực hiện các cam kết của mình hay không?

	Hoàn toàn tin tưởng	Tin tưởng	Tin tưởng một phần	Không tin tưởng
Lãnh đạo Trung ương	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lãnh đạo địa phương	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Quan sát từ thực tiễn trong năm vừa qua, doanh nghiệp **đánh giá những chuyển biến tại địa phương** mình trong những lĩnh vực sau so với trước đây như thế nào?

	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Kém	Rất kém
Thành lập doanh nghiệp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cấp phép xây dựng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiếp cận điện năng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Đăng ký tài sản	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vay vốn tín dụng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bảo vệ cổ đông và nhà đầu tư	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Kém	Rất kém
Thủ tục thuế	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bảo hiểm xã hội	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Xuất nhập khẩu (Thương mại quốc tế - Hải quan)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Đảm bảo thực thi hợp đồng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Xử lý doanh nghiệp mất khả năng thanh toán (Phá sản doanh nghiệp)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## J. MỘT SỐ NỘI DUNG VỀ COVID-19, HỘI NHẬP QUỐC TẾ VÀ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

Quý vị đã hoàn thành 75% phiếu khảo sát. Các nội dung tiếp theo rất quan trọng nhằm đánh giá tác động của đại dịch COVID-19 đến cộng đồng doanh nghiệp. Chúng tôi cũng muốn tìm hiểu ý kiến của Quý vị về một số vấn đề hội nhập quốc tế và vấn đề bảo vệ môi trường. Xin Quý vị tiếp tục dành thời gian để trả lời các câu hỏi còn lại. Xin cảm ơn!

### J. TÁC ĐỘNG CỦA DỊCH BỆNH VIÊM ĐƯỜNG HÔ HẤP CẤP (COVID-19) ĐẾN DOANH NGHIỆP TẠI VIỆT NAM

Để hiểu thêm tác động của dịch bệnh Viêm đường hô hấp cấp (COVID-19) đến các doanh nghiệp tại Việt Nam cũng như đánh giá sự ứng phó của chính quyền đối với đại dịch này, chúng tôi trân trọng đề nghị Quý doanh nghiệp trả lời các nội dung sau đây.

1. COVID-19 **ảnh hưởng** như thế nào đến doanh nghiệp của bạn?

- Hoàn toàn tích cực
- Phần lớn là tích cực
- Không ảnh hưởng gì
- Phần lớn là tiêu cực
- Hoàn toàn tiêu cực

1.1 Nếu câu trả lời của bạn là “phần lớn là tiêu cực” hoặc “hoàn toàn tiêu cực”, hãy cho biết COVID-19 ảnh hưởng đến doanh nghiệp bạn trên các **phương diện cụ thể** nào?

- Chuỗi cung ứng
- Tiếp cận đến các khách hàng quốc tế
- Tiếp cận đến các khách hàng nội địa
- Nhân công/người lao động
- Dòng tiền
- Khác. Vui lòng nêu rõ:

2. Doanh nghiệp bạn đã phải **cho thôi việc bao nhiêu người lao động** do tình hình kinh doanh suy giảm gây ra bởi dịch bệnh COVID-19?

*Nếu không phải cho thôi việc ai thì vui lòng nhập 0.*



3. Chúng tôi muốn tìm hiểu cách doanh nghiệp **chuẩn bị nhân sự và cơ chế để ứng phó** với các trường hợp rủi ro có thể gây gián đoạn hoạt động sản xuất kinh doanh, như các đợt bùng phát dịch COVID-19, trong các khía cạnh sau đây:

3.1 Doanh nghiệp bạn đã **chuẩn bị ứng phó** với việc bùng phát dịch bệnh COVID-19 như thế nào?

	Đã hoàn thành	Đang triển khai	Chưa triển khai
(1) Phân công, phân nhiệm cụ thể người và/hoặc nhóm điều phối để lên kế hoạch chuẩn bị và ứng phó	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(2) Xác định các hoạt động thiết yếu của doanh nghiệp, cần phải duy trì trong trường hợp dịch tái bùng phát trên địa bàn, đồng thời xác định nhân sự và các yếu tố đầu vào khác (vd. nguyên liệu, vật tư, nhà cung ứng, dịch vụ thuê ngoài) để đảm bảo việc duy trì các hoạt động này	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(3) Trao đổi với các nhà cung ứng/cung cấp dịch vụ thuê ngoài xem họ đã có phương án ứng phó với kịch bản dịch tái bùng phát chưa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(4) Đánh giá tác động có thể xảy ra đối với các chuyến đi công vụ của doanh nghiệp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(5) Tìm kiếm thông tin cập nhật, tin cậy từ các nguồn chính thống như trang web của chính quyền	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(6) Tiến hành thử nghiệm kế hoạch ứng phó đã đề ra và thường xuyên rà soát kế hoạch trên cơ sở tham chiếu các hướng dẫn và khuyến nghị cập nhật của chính quyền/Chính phủ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.2 Doanh nghiệp bạn đã tiến hành các biện pháp **đảm bảo an toàn cho người lao động** trước dịch bệnh như thế nào?

	Đã hoàn thành	Đang triển khai	Chưa triển khai
(1) Cung cấp thông tin cập nhật cần thiết về COVID-19 từ các nguồn uy tín (như Bộ Y tế Việt Nam, Tổ chức Y tế Thế giới, các cơ quan chính quyền các cấp)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(2) Khuyến khích tuân thủ các biện pháp vệ sinh, phòng dịch (Tuân thủ 5K, giãn cách xã hội như tránh tiếp xúc gần như bắt tay, hướng dẫn quy trình xử lý chợ nhân viên tiếp xúc với người có triệu chứng mắc COVID-19, dán biển nhắc rửa tay...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(3) Điều chỉnh chế độ phúc lợi và nghỉ phép (như điều chỉnh chế độ nghỉ phép để nhân viên phải nghỉ việc do tự cách ly hoặc chăm sóc người thân ốm đau được hỗ trợ tài chính để có thể trang trải chi phí y tế; phổ biến kế hoạch và chính sách nhân sự trong giai đoạn dịch bệnh để người lao động hiểu rõ quyền lợi của mình)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(4) Sắp xếp cơ chế làm việc từ xa (Trang thiết bị, chính sách, công cụ liên lạc cần thiết để hỗ trợ cho người lao động làm việc từ xa)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(5) Phòng tránh lây lan dịch bệnh từ bên ngoài vào nơi làm việc (phổ biến kiến thức xử lý khi tiếp xúc người có triệu chứng hoặc có nguy cơ phơi nhiễm với virus; áp dụng cơ chế làm việc giảm tiếp xúc trực tiếp)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.3 Doanh nghiệp bạn đã **duy trì hoạt động liên tục** như thế nào?

Đã hoàn thành	Đang triển khai	Chưa triển khai
---------------	-----------------	-----------------

	Đã hoàn thành	Đang triển khai	Chưa triển khai
(1) Dịch chuyển nguồn lực sang các phương thức thương mại điện tử để tiếp cận khách hàng mới và tìm kiếm cơ hội kinh doanh thay thế để bù đắp lượng khách hàng sụt giảm trên kênh truyền thống	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(2) Xác định và tích trữ dự phòng các sản phẩm, dịch vụ, nguyên vật liệu thiết yếu có nguy cơ bị gián đoạn nguồn cung, xem xét các phương án cung ứng thay thế và các phương án đảm bảo nguồn cung khác	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(3) Rà soát các hợp đồng bảo hiểm để xem xét mua thêm bảo hiểm cho trường hợp dịch bệnh bùng phát và hoạt động của doanh nghiệp bị gián đoạn, bảo hiểm cho nhân sự chủ chốt và/hoặc bảo hiểm thu nhập doanh nghiệp)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(4) Xây dựng chế độ cho người đi công tác đến các điểm bùng phát dịch nghiêm trọng, chính sách quản lý lao động làm việc tại hoặc gần nơi có dịch.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(5) Tăng cường tự động hóa/số hóa nhiều khâu trong hoạt động sản xuất, kinh doanh thông qua sử dụng rô bốt hoặc thiết bị kỹ thuật số	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.4. Theo bạn, với cách tiếp cận hiện nay, doanh nghiệp bạn **có thể cầm cự thêm bao lâu nữa** nếu Chính phủ tiếp tục **duy trì đồng thời các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, phong tỏa tạm thời và triển khai tiêm vắc-xin?**

Đơn vị: tháng

Nếu câu trả lời của doanh nghiệp là "Vô thời hạn" thì xin vui lòng nhập giá trị -88 vào ô bên dưới.

#### Block J\_4\_6

4. Trong phần này, chúng tôi muốn hỏi bạn một vài câu hỏi về việc sử dụng tự động hóa trong hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp. Tự động hóa là một thuật ngữ rộng, thường bao hàm ba thay đổi nổi trội về quy trình sản xuất kinh doanh có sử dụng máy móc để giải quyết các công việc trước đây do con người đảm nhiệm, bao gồm: 1) sử dụng robot công nghiệp trong lắp ráp, phân phối và giao hàng; 2) số hóa (ứng dụng công nghệ thông tin) hoạt động sản xuất hoặc cung ứng dịch vụ, chẳng hạn như việc sử dụng máy tính bảng để nhận đơn đặt hàng hoặc cho các hoạt động hậu cần (back-office) để giảm lỗi đầu vào của con người; 3) trí tuệ nhân tạo, chẳng hạn như xe tải giao hàng tự lái hoặc cải thiện dịch vụ tiếp thị bằng cách sử dụng công nghệ máy học (machine learning).

4.1. Kể từ khi dịch COVID-19 bùng phát tháng 12/2019, doanh nghiệp bạn đã **thực hiện tự động hoá** ở mức độ nào? **Bao nhiêu phần trăm công việc** trong doanh nghiệp của bạn đã được tự động hoá?

Đơn vị: %

Nếu không thực hiện tự động hóa, vui lòng nhập 0.

4.2. Hãy ước tính **chi phí doanh nghiệp** bạn đã chi cho việc triển khai hoặc nâng cấp việc số hóa/tự động hóa trên tổng chi phí hoạt động của doanh nghiệp?

Đơn vị: Tỷ trọng (%)

Ghi chú: Nếu không tốn chi phí, xin vui lòng nhập 0.

4.3. Trong ba năm tới, doanh nghiệp bạn có kế hoạch tự động hoá ở mức độ nào? Bao nhiêu **phần trăm công việc** trong doanh nghiệp của bạn sẽ được tự động hoá?

Đơn vị: %

4.4. Doanh nghiệp bạn đã triển khai số hóa/tự động hóa theo **hình thức** nào?

*Chọn tất cả các hình thức phù hợp*

- Sử dụng rô-bốt công nghiệp trong sản xuất, phân phối hoặc giao hàng
- Số hóa quy trình sản xuất hoặc dịch vụ (như sử dụng máy tính bảng để nhận đơn đặt hàng)
- Sử dụng trí tuệ nhân tạo hoặc máy học
- Khác. Vui lòng nêu rõ:
- Không triển khai gì.

4.5. Việc đầu tư số hóa hoặc tự động hóa **có cải thiện năng suất** (tính theo sản phẩm đầu ra/lao động) của doanh nghiệp bạn không?

- Có
- Không
- Chưa cải thiện song chúng tôi mong đợi sẽ có cải thiện

4.6. Nếu có cải thiện về năng suất, vui lòng **ước tính mức độ cải thiện** (tính theo phần trăm tăng biên lợi nhuận/lao động).

Đơn vị: %

*Ghi chú: Nếu không biết, không ước tính được thì vui lòng nhập -99 (có dấu trừ trước số 99).*

5. Hãy ước tính **tổng doanh thu** của doanh nghiệp bạn trong năm 2021 so với năm 2020 do ảnh hưởng của COVID-19.

- Tăng. Vui lòng ước tính tỷ lệ tăng (%):
- Không đổi
- Giảm. Vui lòng ước tính tỷ lệ giảm (%):

6. Hãy cho biết **mức độ đồng ý** của doanh nghiệp bạn với các nhận định sau đây:

Đồng ý phần lớn	Đồng ý	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
-----------------	--------	-----------------------	--------------

(1) Hướng dẫn của Chính quyền tỉnh/thành phố là đủ rõ ràng, đầy đủ để doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh trong bối cảnh dịch bệnh

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

	Đồng ý phần lớn	Đồng ý	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
(2) Chính quyền địa phương kịp thời hướng dẫn doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh trong bối cảnh dịch bệnh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(3) Chính quyền địa phương hướng dẫn doanh nghiệp hiệu quả trong tiếp cận các gói hỗ trợ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Block J\_7A

7. Nhìn chung, bạn **đánh giá** như thế nào về **cách Chính phủ ứng phó với các đợt bùng phát dịch Covid-19** trong thời gian qua?

- |                                |                                          |
|--------------------------------|------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Rất tệ   | <input type="radio"/> Rất tốt            |
| <input type="radio"/> Khá tệ   | <input type="radio"/> Không biết         |
| <input type="radio"/> Tạm được | <input type="radio"/> Không muốn trả lời |
| <input type="radio"/> Khá tốt  |                                          |

### Block J\_7B

7. Nhìn chung, bạn **đánh giá** như thế nào về cách chính quyền tỉnh/thành phố **ứng phó với các đợt bùng phát dịch Covid-19** trong thời gian qua?

- |                                |                                          |
|--------------------------------|------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Rất tệ   | <input type="radio"/> Rất tốt            |
| <input type="radio"/> Khá tệ   | <input type="radio"/> Không biết         |
| <input type="radio"/> Tạm được | <input type="radio"/> Không muốn trả lời |
| <input type="radio"/> Khá tốt  |                                          |

### Block J\_8A

8. Để ứng phó với COVID-19, Chính phủ đã áp dụng một số biện pháp hạn chế nhằm kiểm soát dịch bệnh lây lan, bao gồm phong tỏa, giãn cách xã hội, hạn chế tụ tập đông người, bắt buộc đeo khẩu trang ở nơi công cộng ...

*Đến nay, Việt Nam đã có hàng trăm nghìn ca dương tính, và hàng nghìn người đã thiệt mạng do dịch bệnh.*

Bạn **đánh giá** như thế nào về **các biện pháp hạn chế** nhằm ứng phó dịch bệnh của Chính phủ?

- |                                         |                                       |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="radio"/> Hạn chế quá nhiều | <input type="radio"/> Hạn chế quá ít  |
| <input type="radio"/> Hạn chế hơi nhiều | <input type="radio"/> Không biết      |
| <input type="radio"/> Hạn chế vừa đủ    | <input type="radio"/> Từ chối trả lời |
| <input type="radio"/> Hạn chế hơi ít    |                                       |



## Block J\_8B

8. Để ứng phó với COVID-19, Chính phủ đã áp dụng một số biện pháp hạn chế nhằm kiểm soát dịch bệnh lây lan, bao gồm phong tỏa, giãn cách xã hội, hạn chế tụ tập đông người, bắt buộc đeo khẩu trang ở nơi công cộng ...

*Các biện pháp này đã tác động đến nền kinh tế. Theo Ngân hàng Nhà nước, tăng trưởng kinh tế Việt Nam sẽ chậm lại, dự kiến đạt mức 5-6% trong năm 2021, dịch bệnh cũng khiến nhiều người lao động mất việc.*

Bạn **đánh giá** như thế nào về **các biện pháp hạn chế nhằm ứng phó dịch bệnh** của Chính phủ?

- |                                         |                                      |
|-----------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> Hạn chế quá nhiều | <input type="radio"/> Hạn chế quá ít |
| <input type="radio"/> Hạn chế hơi nhiều | <input type="radio"/> Không biết     |
| <input type="radio"/> Hạn chế vừa đủ    | <input type="radio"/> Không trả lời  |
| <input type="radio"/> Hạn chế hơi ít    |                                      |

## Block K\_1\_3.2

### K. HỘI NHẬP KINH TẾ QUỐC TẾ

*Việt Nam ngày càng hội nhập vào nền kinh tế toàn cầu với việc tham gia một loạt các hiệp định thương mại tự do (FTAs). Trong phần này, chúng tôi muốn tìm hiểu về mức độ hỗ trợ của cơ quan nhà nước trong vòng 1 năm qua đối với các doanh nghiệp để tận dụng tối đa lợi ích từ các hiệp định thương mại tự do.*

1. Doanh nghiệp bạn **có nhận biết** các hiệp định được liệt kê dưới đây không?

*Đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp.*

- Hiệp định Đối tác toàn diện và tiến bộ xuyên Thái Bình Dương (CPTPP)
- Hiệp định thương mại tự do Việt Nam – Liên minh Châu Âu (EVFTA)
- Hiệp định thương mại tự do Việt Nam – Anh (UKVFTA)
- Khác. Vui lòng nêu rõ:

2. Vui lòng cho biết **cơ quan Nhà nước** nào dưới đây là **đầu mối** cung cấp thông tin, hướng dẫn và làm rõ nội dung cam kết và các vấn đề liên quan đến Hiệp định CPTPP, EVFTA và các FTA mà Việt Nam tham gia?

2.1 Tại tỉnh, thành phố:

- Sở Ngoại vụ
- Sở Công Thương
- Sở Tư pháp
- Sở Tài chính

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh
- Sở, ngành khác. Vui lòng nêu rõ:
- Không biết.

## 2.2 Tại trung ương:

- Bộ Ngoại giao
- Bộ Công Thương
- Bộ Tư pháp
- Bộ Tài chính
- Văn phòng Chính phủ
- Bộ, ngành khác. Vui lòng nêu rõ:
- Không biết.

2.3 Nếu doanh nghiệp đã từng tiếp nhận thông tin từ cơ quan nói trên tại địa phương hoặc Trung ương, vui lòng cho biết chất lượng thông tin cung cấp **có đáp ứng** nhu cầu của doanh nghiệp không?

	Hoàn toàn đáp ứng	Phần lớn đáp ứng	Phần lớn không đáp ứng	Hoàn toàn không đáp ứng
1. Cơ quan nhà nước địa phương	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Cơ quan nhà nước Trung ương	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Trong vòng 1 năm qua, doanh nghiệp bạn từng tham dự **bao nhiêu sự kiện** như hội thảo, hội nghị hoặc khóa tập huấn (trực tiếp và trực tuyến) tuyên truyền, phổ biến về các FTA do cơ quan nhà nước tại địa phương tổ chức?

3.1 Vui lòng đánh giá sự kiện tuyên truyền, phổ biến về các FTA **gần nhất** bạn đã tham dự. Sự kiện tổ chức tuyên truyền, phổ biến thông tin **theo hình thức** nào?

- Hội thảo
- Hội nghị
- Đào tạo, tập huấn trực tiếp
- Đào tạo, tập huấn trực tuyến
- Doanh nghiệp hướng dẫn doanh nghiệp
- Khác. Vui lòng nêu rõ:

3.2 Vui lòng đánh giá chung về **chất lượng nội dung** của các sự kiện đó?

- Rất tốt
- Tốt
- Tạm được
- Kém
- Rất kém

## Block K\_4\_5.1

4. Doanh nghiệp bạn **có nhận được các thông tin** dự báo, định hướng thị trường xuất nhập khẩu, thị trường trong nước **do các cơ quan quản lý nhà nước tại địa phương cung cấp** hay không?

- Có  Không

4.1 Nếu Có, vui lòng cho biết **chất lượng thông tin dự báo, định hướng** đó như thế nào?

- Rất tốt  Kém  
 Tốt  Rất kém  
 Tạm được

5. Doanh nghiệp có gặp **vướng mắc** trong quá trình thực hiện các văn bản pháp luật được ban hành để thực thi các FTA hay không?

- Có  Không

5.1 Nếu có gặp **vướng mắc**, doanh nghiệp có được cơ quan nhà nước địa phương giải đáp hiệu quả hay không?

- Có  Không

## Block K\_6

6. Chính phủ đã chỉ đạo chính quyền các địa phương xây dựng và triển khai các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTA, như các chương trình tư vấn công nghệ và hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh. Doanh nghiệp bạn **biết đến chương trình nào** dưới đây?

	Có biết	Chưa biết
1. Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới công nghệ, ứng dụng khoa học vào sản xuất kinh doanh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Chương trình tăng cường kết nối giữa doanh nghiệp trong nước với doanh nghiệp FDI hay doanh nghiệp nước ngoài để nâng cao vai trò của doanh nghiệp Việt Nam trong chuỗi cung ứng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao chất lượng quản trị, chất lượng nguồn nhân lực	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Chương trình hỗ trợ cho người lao động bị mất việc làm hay doanh nghiệp khó khăn do sức ép cạnh tranh khi Việt Nam tham gia các FTAs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6a. Trong số những chương trình mà doanh nghiệp biết đến, doanh nghiệp bạn **đã tham gia** những chương trình nào?

	Đã tham gia	Chưa tham gia
1. Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới công nghệ, ứng dụng khoa học vào sản xuất kinh doanh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Chương trình tăng cường kết nối giữa doanh nghiệp trong nước với doanh nghiệp FDI hay doanh nghiệp nước ngoài để nâng cao vai trò của doanh nghiệp Việt Nam trong chuỗi cung ứng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao chất lượng quản trị, chất lượng nguồn nhân lực	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Chương trình hỗ trợ cho người lao động bị mất việc làm hay doanh nghiệp khó khăn do sức ép cạnh tranh khi Việt Nam tham gia các FTAs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6.1. Nếu đã tham gia, xin vui lòng đánh giá **mức độ thuận lợi** khi thực hiện các thủ tục để hưởng hỗ trợ từ chương trình.

	Hoàn toàn thuận lợi	Phần lớn là thuận lợi	Không mấy thuận lợi	Hoàn toàn không thuận lợi
1. Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới công nghệ, ứng dụng khoa học vào sản xuất kinh doanh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Chương trình tăng cường kết nối giữa doanh nghiệp trong nước với doanh nghiệp FDI hay doanh nghiệp nước ngoài để nâng cao vai trò của doanh nghiệp Việt Nam trong chuỗi cung ứng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao chất lượng quản trị, chất lượng nguồn nhân lực	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Chương trình hỗ trợ cho người lao động bị mất việc làm hay doanh nghiệp khó khăn do sức ép cạnh tranh khi Việt Nam tham gia các FTAs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6.1. Nếu đã tham gia, xin vui lòng đánh giá **mức độ hữu ích** khi thực hiện các thủ tục để hưởng hỗ trợ từ chương trình.

	Hoàn toàn hữu ích	Phần lớn là hữu ích	Không mấy hữu ích	Hoàn toàn không hữu ích
1. Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới công nghệ, ứng dụng khoa học vào sản xuất kinh doanh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Chương trình tăng cường kết nối giữa doanh nghiệp trong nước với doanh nghiệp FDI hay doanh nghiệp nước ngoài để nâng cao vai trò của doanh nghiệp Việt Nam trong chuỗi cung ứng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Hoàn toàn hữu ích	Phần lớn là hữu ích	Không mấy hữu ích	Hoàn toàn không hữu ích
4. Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao chất lượng quản trị, chất lượng nguồn nhân lực	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Chương trình hỗ trợ cho người lao động bị mất việc làm hay doanh nghiệp khó khăn do sức ép cạnh tranh khi Việt Nam tham gia các FTAs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Block K\_7\_8.2.1

7. Doanh nghiệp có biết quy định về việc **thành lập tổ chức của người lao động** tại doanh nghiệp (không thuộc hệ thống Công đoàn Việt Nam)?

- Có  Không

7.1 Nếu Có, vui lòng cho biết **mức độ đồng ý** của doanh nghiệp bạn về việc thực hiện quy định này tại địa phương:

	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý phần lớn
1. Hướng dẫn về thủ tục rõ ràng, đầy đủ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Vướng mắc nảy sinh trong quá trình thực hiện thủ tục được giải quyết nhanh chóng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo đúng thời hạn được niêm yết hoặc theo quy định của pháp luật	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7.2 Doanh nghiệp của bạn **có tuân thủ quy định** về thành lập tổ chức của người lao động tại doanh nghiệp mình chưa?

- Có  Không

8. Một trong những yêu cầu quan trọng của các FTA là Việt Nam phải cam kết xây dựng và triển khai các chương trình phát triển bền vững. Các chương trình này bao gồm các nội dung liên quan đến việc bảo đảm tiêu chuẩn lao động, bảo vệ môi trường, đảm bảo đa dạng sinh học, quản lý bền vững nguồn tài nguyên sinh vật biển và sản phẩm nuôi trồng thủy sản. Doanh nghiệp bạn **có biết đến quy định nào do địa phương ban hành về phát triển bền vững** không?

- Có  
 Không

8.1 Nếu Có, chính quyền địa phương có **chương trình hỗ trợ doanh nghiệp** triển khai hoạt động sản xuất kinh doanh trên cơ sở phát triển bền vững không?

- Có
- Không
- Không biết

8.2 Nếu Có, doanh nghiệp bạn đã **được tham gia chương trình hỗ trợ** này chưa?

- Đã tham gia
- Chưa tham gia

8.2.1 Nếu Đã tham gia, vui lòng cho biết **đánh giá** của doanh nghiệp về các nhận định sau:

	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý phần lớn
1. Việc thực hiện thủ tục để hưởng hỗ trợ là thuận lợi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Hỗ trợ đó là hữu ích đối với doanh nghiệp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Block K\_9A

9. Năm 2019, Liên minh Châu Âu và Việt Nam ký kết một hiệp định thương mại (EVFTA) được dự kiến sẽ tạo ra chuyển biến đáng kể về kinh tế. Chính sách này được kỳ vọng sẽ mang lại lợi ích kinh tế đáng kể cho một số doanh nghiệp (tạm gọi là nhóm hưởng lợi), và gây thiệt hại cho một số doanh nghiệp (gọi là nhóm thiệt hại), tùy theo lĩnh vực hoạt động hoặc địa bàn hoạt động của doanh nghiệp.

Bây giờ, chúng tôi muốn tìm hiểu doanh nghiệp **cảm nhận** như thế nào về **tác động của hiệp định EVFTA**, trong phạm vi doanh nghiệp có thể đánh giá theo cảm nhận hoặc kinh nghiệm của mình, không nhất thiết phải chắc chắn.

	Tăng	Không đổi	Giảm	Không biết
a. Theo bạn, EVFTA sẽ tác động như thế nào đến các hàng hóa sản có tại địa phương nơi doanh nghiệp bạn hoạt động? Hàng hóa sản có sẽ tăng, không đổi hay giảm?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. EVFTA có thể tác động như thế nào đến giá cả của các sản phẩm có xuất xứ Liên minh Châu Âu bán tại Việt Nam so với mức giá hiện tại? Giá bán sẽ tăng, không đổi hay giảm?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. EVFTA sẽ tác động như thế nào đến số việc làm sản có cho doanh nghiệp tại Việt Nam? Số việc làm sẽ tăng, không đổi hay giảm?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. EVFTA sẽ tác động như thế nào đến nền kinh tế Việt Nam trong dài hạn? Nền kinh tế sẽ phát triển, không thay đổi hay giảm sút?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Dòng vốn FDI vào Việt Nam sẽ thay đổi như thế nào? Vốn FDI sẽ tăng, không đổi hay giảm?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Block K\_9B

9. Bạn có cho rằng **sản lượng hàng hóa** trong các **lĩnh vực** nêu dưới đây **sẽ gia tăng** sau khi **EVFTA** bắt đầu có hiệu lực tại Việt Nam?

Chọn lĩnh vực bạn cho rằng sẽ tăng sản lượng. Có thể chọn nhiều đáp án.

- Hóa chất
- Dệt may
- Điện tử
- Cà phê
- [Không biết]
- [Không muốn trả lời]

### Block K\_10\_11.1

10. Trong năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có thực hiện **nhập khẩu hoặc xuất khẩu** hàng hóa không?

- Có  Không

Vui lòng cho biết **tên cảng biển hoặc cảng hàng không** nơi doanh nghiệp bạn thực hiện nhập khẩu hoặc xuất khẩu hàng hóa.

*Có thể chọn nhiều đáp án. Nếu chọn đồng thời nhiều đáp án, vui lòng nhấn phím Ctrl khi lựa chọn (nếu là máy tính cài Windows) hoặc phím Cmd khi lựa chọn (nếu là máy tính dùng MacOS).*

Cảng Cái Lân - Hồng Gai (Quảng Ninh)	▲
Cảng tàu khách quốc tế Hạ Long (Quảng Ninh)	
Cảng tàu khách quốc tế Tuần Châu (Quảng Ninh)	
Cảng Hải Phòng (Hải Phòng)	
Cảng Ninh Phúc (Ninh Bình)	
Cảng biển nước sâu Nghi Sơn - Tĩnh Gia (Thanh Hóa)	
Cảng Cửa Lò (Nghệ An)	
Cảng Vũng Áng (Hà Tĩnh)	
Cảng Chân Mây (Thừa Thiên-Huế)	
Cảng Tiên Sa (Đà Nẵng)	▼

10.1 **Thời gian trung bình** để doanh nghiệp bạn hoàn thành thủ tục thông quan đối với hàng hóa xuất khẩu?

Đơn vị: ngày

Ghi chú: Nếu không biết thì xin vui lòng nhập -99 (có dấu trừ trước số 99)

10.2. **Thời gian trung bình** để doanh nghiệp bạn hoàn thành thủ tục thông quan đối với hàng hóa nhập khẩu?

Đơn vị: ngày

Ghi chú: Nếu không biết thì xin vui lòng nhập -99 (có dấu trừ trước số 99)

11. Doanh nghiệp bạn đã từng **chi trả chi phí không chính thức** để đẩy nhanh thủ tục xuất/nhập khẩu chưa?

- Đã từng
- Chưa từng
- Không biết

11.1 Nếu chưa từng trả chi phí không chính thức, bạn có cho rằng doanh nghiệp bạn **đã bị ảnh hưởng** do hàng hóa bị chậm trễ hoặc hư hỏng trong quá trình được xử lý thông quan?

- Có
- Không

**Block L\_1\_7**

## I. MÔI TRƯỜNG

1. Hãy đánh giá **chất lượng môi trường tổng thể** (chất lượng không khí, đất, nước (sông, hồ, biển, vấn đề rác thải, tiếp cận các không gian xanh) tại tỉnh/thành phố nơi doanh nghiệp bạn đang hoạt động

- Rất tốt
- Tốt
- Tạm được
- Tệ
- Rất tệ

2. Mức độ ô nhiễm môi trường tại địa phương **tác động** như thế nào đến **triển vọng kinh doanh** của doanh nghiệp bạn?

- Không có tác động gì
- Hơi tiêu cực
- Khá tiêu cực
- Rất tiêu cực



3. Trong năm vừa qua, bạn **có biết đến** trường hợp doanh nghiệp trong cùng tỉnh với doanh nghiệp bạn **gây ô nhiễm môi trường** không?

- Có  
 Không

4. Nếu Có, các cơ quan chức năng tại địa phương **có xử lý kịp thời hành vi gây ô nhiễm** đó của doanh nghiệp không?

- Có  Không

Doanh nghiệp bạn có nhận được hướng dẫn, chỉ dẫn hoặc các hình thức cung cấp thông tin khác từ các cơ quan chức năng địa phương về **cách thức tuân thủ các quy định về môi trường** không?

- Có  Không

6. Chính phủ có **chương trình** nào (theo hình thức đào tạo, tập huấn cho người lao động; tuyên truyền, phổ biến thông tin; hoặc chính sách thuế) nhằm khuyến khích doanh nghiệp tham gia nhiều hơn vào các hoạt động dưới đây không?

Tiết kiệm nước (vd: đóng vòi nước khi không sử dụng, sửa chữa đường ống rò rỉ nước, mua các thiết bị sử dụng ít nước hơn) .	Có	Không
Tái chế rác thải và giảm rác thải (vd: phân loại rác thải thành rác khô, rác thải nhà bếp/hữu cơ, tái sử dụng giấy bằng cách viết lên mặt giấy chưa sử dụng, tìm cách tái sử dụng rác thải từ thực phẩm thừa hoặc các sản phẩm phụ)	Có	Không
Giảm ô nhiễm không khí	Có	Không
Giảm ô nhiễm nguồn nước	Có	Không
Tiết kiệm điện	Có	Không

7. Hãy cho biết **mức độ đồng ý** của bạn về các nhận định sau?

	Đồng ý phần lớn	Đồng ý	Không đồng ý	Không đồng ý phần lớn
(1) Thông tin, số liệu về thời tiết, khí tượng, thủy văn tại địa phương là dễ tiếp cận.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(2) Cơ sở hạ tầng tại địa phương (đường sá, đê kè, công trình tiêu thoát nước...) có chất lượng tốt để ứng phó thiên tai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(3) Doanh nghiệp thường xuyên nhận được cảnh báo sớm trước khi thiên tai xảy ra.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(4) Hạ tầng giao thông tại địa phương được khôi phục nhanh chóng sau thiên tai.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(5) Các dịch vụ hạ tầng cơ bản (điện, nước và viễn thông) được cung cấp lại kịp thời sau khi thiên tai xảy ra.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Đồng ý phần lớn	Đồng ý	Không đồng ý	Không đồng ý phần lớn
(6) Chính quyền địa phương kịp thời hỗ trợ doanh nghiệp khắc phục thiệt hại sau khi thiên tai xảy ra.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(7) Doanh nghiệp tôi sẵn sàng tham gia cứu trợ, khắc phục hậu quả khi thiên tai xảy ra.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Block L\_8A

8. Bây giờ, chúng tôi muốn hỏi phản hồi của bạn về một xu hướng gần đây tại Việt Nam.

*Việt Nam ngày càng chịu tác động nặng nề hơn bởi biến đổi khí hậu và ô nhiễm môi trường.*

8a. Dựa trên xu hướng này, vui lòng cho biết doanh nghiệp bạn sẵn sàng **chi trả tối đa bao nhiêu tiền (tính theo phần trăm chi phí hoạt động)** để điều chỉnh trở nên thân thiện hơn với môi trường.

- 0%
- 1 đến 2%
- 2 đến 5%
- 5 đến 10%
- Trên 10%

8b. Nhận định nào dưới đây phù hợp nhất với quan điểm của doanh nghiệp bạn:

- Chính quyền cần thực thi các quy định về môi trường nghiêm khắc hơn đối với doanh nghiệp để bảo vệ môi trường.
- Pháp luật nên cho doanh nghiệp quyền tự chủ nhiều hơn trong việc thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

### Block L\_8B

8. Bây giờ, chúng tôi muốn hỏi phản hồi của bạn về một xu hướng gần đây tại Việt Nam.

*Nhà nước đã có những quy định về bảo vệ môi trường chặt chẽ hơn (cụ thể là yêu cầu thực hiện đánh giá tác động môi trường đối với các dự án đầu tư mới, đánh giá tuân thủ các quy định về môi trường). Những quy định này có chế tài xử lý nghiêm khắc đối với doanh nghiệp (kể cả doanh nghiệp vừa và nhỏ), bao gồm cả việc rút giấy phép kinh doanh của doanh nghiệp trong trường hợp vi phạm.*

8a. Dựa trên xu hướng này, vui lòng cho biết doanh nghiệp bạn sẵn sàng **chi trả tối đa bao nhiêu tiền (tính theo phần trăm chi phí hoạt động)** để điều chỉnh trở nên thân thiện hơn với môi trường.

- 0%
- 1 đến 2%
- 2 đến 5%
- 5 đến 10%

Trên 10%

8b. Nhận định nào dưới đây phù hợp nhất với quan điểm của doanh nghiệp bạn:

- Chính quyền cần thực thi các quy định về môi trường nghiêm khắc hơn đối với doanh nghiệp để bảo vệ môi trường.
- Pháp luật nên cho doanh nghiệp quyền tự chủ nhiều hơn trong việc thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

## Block L\_8C

8. Bây giờ, chúng tôi muốn hỏi phản hồi của bạn về một xu hướng gần đây tại Việt Nam.

*Một tổ chức phi chính phủ có tiếng ở Việt Nam đã bắt đầu công bố danh sách xanh, xếp hạng các doanh nghiệp về tác động tới môi trường và phân loại doanh nghiệp (kể cả cả doanh nghiệp vừa và nhỏ) là doanh nghiệp thân thiện môi trường hoặc doanh nghiệp hủy hoại môi trường. Khách hàng có thể sử dụng bảng xếp hạng này để đưa ra quyết định mua hàng dựa trên danh tiếng môi trường của công ty.*

8a. Dựa trên xu hướng này, vui lòng cho biết doanh nghiệp bạn sẵn sàng **chi trả tối đa bao nhiêu tiền (tính theo phần trăm chi phí hoạt động)** để điều chỉnh trở nên thân thiện hơn với môi trường.

- 0%
- 1 đến 2%
- 2 đến 5%
- 5 đến 10%
- Trên 10%

8b. Nhận định nào dưới đây phù hợp nhất với quan điểm của doanh nghiệp bạn:

- Chính quyền cần thực thi các quy định về môi trường nghiêm khắc hơn đối với doanh nghiệp để bảo vệ môi trường.
- Pháp luật nên cho doanh nghiệp quyền tự chủ nhiều hơn trong việc thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

## PHẦN TỰ CHỌN

### M. PHẦN TỰ CHỌN

*Đây là phần tự chọn. Nếu quý vị muốn phản ánh chi tiết hơn các nội dung thì xin trả lời phần này. Nếu không, quý vị có thể bỏ trống phần này và chuyển sang phần "Quà tặng khảo sát".*

1. Doanh nghiệp vui lòng liệt kê **5 vấn đề khó khăn nhất** (theo thứ tự quan trọng) về môi trường kinh doanh của tỉnh mà doanh nghiệp đang gặp phải

Vấn đề khó khăn thứ nhất

Vấn đề khó khăn thứ hai	<input type="text"/>
Vấn đề khó khăn thứ ba	<input type="text"/>
Vấn đề khó khăn thứ tư	<input type="text"/>
Vấn đề khó khăn thứ năm	<input type="text"/>

2. Theo doanh nghiệp, **5 giải pháp cụ thể** mà chính quyền tỉnh cần ưu tiên thực hiện (xếp theo thứ tự ưu tiên) trong thời gian tới là gì?

Giải pháp thứ nhất	<input type="text"/>
Giải pháp thứ hai	<input type="text"/>
Giải pháp thứ ba	<input type="text"/>
Giải pháp thứ tư	<input type="text"/>
Giải pháp thứ năm	<input type="text"/>

3. Các **vấn đề khác** mà doanh nghiệp muốn phản ánh về **môi trường kinh doanh** ở tỉnh mình hiện nay.

Vấn đề khác thứ nhất	<input type="text"/>
Vấn đề khác thứ hai	<input type="text"/>
Vấn đề khác thứ ba	<input type="text"/>
Vấn đề khác thứ tư	<input type="text"/>
Vấn đề khác thứ năm	<input type="text"/>

**Block\_Gift**

## QUÀ TẶNG THAM GIA KHẢO SÁT

Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam và Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID Việt Nam) chân thành cảm ơn và đánh giá cao sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp trong khảo sát này. Chúng tôi trân trọng gửi tặng một cuốn sách để cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp.



Vui lòng chọn thứ tự ưu tiên cuốn sách mà quý vị muốn nhận bằng cách kéo thả vị trí các tiêu đề tên sách dưới đây. Chúng tôi sẽ gửi cuốn sách có thứ tự ưu tiên cao nhất (1) cho Quý vị. Trong trường hợp cuốn sách đó không còn, chúng tôi sẽ chuyển đến quý vị cuốn sách ở thứ tự ưu tiên thấp hơn (từ 2-6).

Người có tầm nhìn, kẻ biết hành động

Những bậc thầy nguy tạo

Động lực của nhà lãnh đạo

Đừng để mục tiêu như điều không gió

Dạy con đối mặt với ván cờ cuộc đời

Để trở thành nhà quản lý hiệu quả

Để thuận lợi cho việc gửi sách qua đường bưu điện, vui lòng ghi cung cấp thông tin người nhận sách:

Họ và tên người nhận:

Số điện thoại

Email

Xin vui lòng cho biết địa chỉ nhận sách (1)

Tỉnh, thành phố

Huyện, quận, thị xã

Xin vui lòng cho biết địa chỉ nhận sách (2)

Xã, phường, thị trấn

Chi tiết số nhà, tên đường hoặc tên xóm, thôn, bản

### Block\_Submit

**Quý vị đã đi đến cuối bảng hỏi. Ý kiến của quý vị thực sự quý báu với Dự án PCI.**

Sau đây, xin vui lòng nhấn nút **"GỬI BẢNG HỎI ĐÃ HOÀN THÀNH"** để chính thức hoàn tất khảo sát.

Chúng tôi sẽ gửi email tới quý vị để xác nhận khảo sát hoàn thành.

Powered by Qualtrics















