

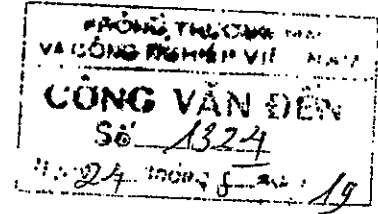
ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NGÃI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2446 /UBND-TH

Quảng Ngãi, ngày 17 tháng 5 năm 2019

V/v nâng cao tinh thần  
trách nhiệm, tạo sự chuyển  
biến trong tư duy và hành  
động đối với công tác hỗ  
trợ, phát triển doanh nghiệp



Kính gửi:

- Các sở, ban ngành tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thời gian qua, UBND tỉnh đã ban hành nhiều chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh. Tuy nhiên, công tác hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp vẫn chưa đạt yêu cầu, môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh vẫn còn nhiều tồn tại hạn chế, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) thấp; trong bộ máy công quyền vẫn còn những biểu hiện trì trệ, tiêu cực,... Trong khi đó, nguồn lực phát triển chính hiện nay của tỉnh là từ các nhà đầu tư, các doanh nghiệp; các địa phương muốn tự lực phát triển kinh tế bền vững, lâu dài, chuyên dịch cơ cấu kinh tế hiệu quả cần phải nhờ vào sự phát triển của doanh nghiệp. Do vậy, UBND tỉnh yêu cầu các ngành, các cấp phải tạo chuyển biến mạnh mẽ về tư duy, hành động, tất cả phải vào cuộc, chung tay chung sức, đồng tâm hiệp lực và theo chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm của mình thực hiện tốt công tác xúc tiến đầu tư, hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp; tiếp tục tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ được giao về hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, nhà đầu tư, trong đó kịp thời thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh, các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thường xuyên chỉ đạo, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ doanh nghiệp; không để doanh nghiệp đi lại nhiều lần; không gây khó khăn, phiền hà, thiếu tinh thần trách nhiệm, "vô cảm" khi thi hành nhiệm vụ, công vụ; tích cực hỗ trợ doanh nghiệp, nhất là việc hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện các thủ tục đầu tư và giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của nhà đầu tư, doanh nghiệp đầu tư kinh doanh tại tỉnh.

Kịp thời động viên, khen thưởng các cán bộ, công chức, viên chức có tinh thần trách nhiệm cao, thực hiện tốt công tác hỗ trợ doanh nghiệp, giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhất là công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa cấp tỉnh, cấp huyện; đề xuất cấp trên khen thưởng tổ chức, cá nhân tiêu biểu; đồng thời nghiêm túc nhắc nhở, phê bình, kiểm điểm, xử lý trách nhiệm các cán bộ, công chức, viên chức cản trở, gây khó khăn, những nhiều doanh nghiệp.

- BTT tỉnh,  
- Ban P. chế,  
Văn phòng,  
VP.HH,  
- Báo ĐDDN

24/5/19

2. Trên cơ sở đề xuất của các cơ quan, đơn vị, địa phương, giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh), Sở Tài chính nghiên cứu việc xét chọn, tham mưu UBND tỉnh quyết định khen thưởng đối với tổ chức, cá nhân tiêu biểu, thực hiện xuất sắc công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; trao Quyết định khen thưởng tại Hội nghị phân tích, đánh giá kết quả PCI của tỉnh hàng năm.

3. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn tỉnh; chủ trì, phối hợp với các sở, ban ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố giải quyết kịp thời các thắc mắc, kiến nghị tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp (phải giao thời hạn giải quyết cụ thể, trả lời bằng văn bản cho doanh nghiệp). Trường hợp nội dung phức tạp, vượt thẩm quyền hoặc không thể giải quyết, thời gian giải quyết kéo dài,..., Sở Kế hoạch và Đầu tư có trách nhiệm khẩn trương tổng hợp, đề xuất UBND tỉnh xem xét, giải quyết.

Đối với các dự án đầu tư: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi, Sở Xây dựng theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động chủ trì, phối hợp với các sở, ngành chức năng, UBND các huyện, thành phố xem xét, giải quyết kịp thời các đề xuất, kiến nghị về hỗ trợ thủ tục đầu tư và các nội dung khó khăn, vướng mắc của các Nhà đầu tư; trường hợp nội dung phức tạp, vượt thẩm quyền, báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo, giải quyết.

Văn phòng UBND tỉnh tham mưu sắp xếp, bố trí lịch để lãnh đạo UBND tỉnh họp giải quyết trong thời gian sớm nhất (dự kiến 1 lần/tuần).

4. Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh thiết kế nội dung Chương trình Cà phê doanh nhân và Hỗ trợ khởi nghiệp hiệu quả hơn, nghiên cứu tổ chức theo từng chủ đề và sắp xếp thời gian để doanh nghiệp có thể trao đổi với lãnh đạo tỉnh về các vấn đề bức xúc, khó khăn.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố quán triệt đến từng đơn vị trực thuộc và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị để thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh nêu trên./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Phòng Thương mại và Công nghiệp VN;
- Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh;
- Đảng ủy Khối Doanh nghiệp tỉnh;
- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- Báo Quảng Ngãi;
- Ban Thi đua Khen thưởng tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Hội Doanh nhân trẻ;
- VPUB: CVP, PCVP, các P.N/cứu,
- TT PV HCC, CBTH;
- Lưu: VT, P.Thhtlvn128.

**CHỦ TỊCH**



**Trần Ngọc Căng**