

Số: 127/BC-UBND

Lâm Đồng, ngày 18 tháng 6 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả 03 năm thực hiện cam kết tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng

Căn cứ Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; Ngày 05/6/2016 Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng và Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) đã ký Biên bản cam kết tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng. Qua 03 năm thực hiện các chỉ tiêu cam kết, tỉnh Lâm Đồng đã đạt được những kết quả cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU CHUNG

Trong 03 năm qua, tỉnh Lâm Đồng đã có nhiều nỗ lực trong triển khai thực hiện các Nghị quyết, Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và các nội dung cam kết cải thiện môi trường kinh doanh mà UBND tỉnh đã ký với VCCI. Kết quả tỉnh Lâm Đồng đã thực hiện đạt hầu hết các chỉ tiêu đã cam kết với cộng đồng doanh nghiệp, và tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng, cụ thể:

1. Cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh

Môi trường đầu tư của tỉnh đã từng bước được cải thiện tích cực, số lượng doanh nghiệp thành lập hàng năm tăng bình quân trên 15% và dự kiến sẽ đạt chỉ tiêu tổng số lượng doanh nghiệp được thành lập vào năm 2020. Kết quả phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh đã đạt được nhiều kết quả khích lệ, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) được cải thiện; Điểm số PCI của tỉnh tăng liên tục trong 03 năm gần đây và có 6/10 chỉ số thành phần được cộng đồng doanh nghiệp ghi nhận có cải thiện gồm: chỉ số tiếp cận đất đai, chi phí thời gian, chi phí không chính thức, cạnh tranh bình đẳng, tính năng động của chính quyền, thiết chế pháp lý và an ninh trật tự.

Tỉnh đã triển khai nhiều chính sách hỗ trợ phát triển doanh nghiệp thông qua các chương trình hỗ trợ tiếp cận tín dụng, đất đai, khoa học công nghệ, khuyến công, hỗ trợ khởi nghiệp... Một số chỉ tiêu quan trọng góp phần cải thiện môi trường kinh doanh đã đạt được theo cam kết gồm: thời gian đăng ký thành lập doanh nghiệp, tiếp cận điện năng, thời gian nộp thuế, thẩm định và cấp phép xây dựng, thời gian hoàn thành thủ tục xuất khẩu; ngành thuế đã phấn đấu đạt mức ASEAN 4 về cải cách hành chính thuế đối với 03 nhóm chỉ tiêu

mới là: kiểm tra trước hoàn thuế, thực hiện quản lý rủi ro trong thanh tra, kiểm tra thuế, thời gian và kết quả xử lý những khiếu nại về thuế.

Trong 03 năm liên tiếp Lâm Đồng được xếp hạng thuộc nhóm các địa phương có chất lượng điều hành khá và luôn đứng đầu 5 tỉnh Tây nguyên. Để khắc phục sự không đồng bộ trong xử lý các thủ tục hành chính, tỉnh đã thành lập và đưa vào hoạt động Trung tâm phục vụ hành chính công, là đơn vị đầu mối để các sở, ngành tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Để khuyến khích, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến, tỉnh Lâm Đồng đã xây dựng chuyên trang về xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Lâm Đồng, có các clip giới thiệu, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ: <http://ittoday.lamdong.gov.vn> và duy trì hoạt động đường dây nóng tại địa chỉ: duongdaynong.lamdong.gov.vn trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh Lâm Đồng. Cổng thông tin điện tử của tỉnh đảm bảo việc cập nhật, cung cấp thông tin kịp thời về hoạt động của các cơ quan công vụ, tình hình kinh tế - xã hội, thời sự trong nước và quốc tế; cung cấp đầy đủ, nhanh chóng, kịp thời những thông tin về quy hoạch của ngành, địa phương; danh mục các dự án đầu tư; tiềm năng, lợi thế, cơ hội đầu tư; hệ thống văn bản chỉ đạo điều hành của các cơ quan hành chính nhà nước, các quy hoạch, kế hoạch Ngoài ra, Cổng thông tin điện tử cập nhật toàn bộ thủ tục hành chính đã được chuẩn hóa vào cơ sở dữ liệu trên Cổng và liên kết đến toàn bộ trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, địa phương; công khai, minh bạch đầy đủ về thủ tục hành chính, thực hiện đầy đủ các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính.

Đồng thời để chỉ đạo thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ và cam kết với cộng đồng doanh nghiệp, 03 năm qua UBND tỉnh Lâm Đồng đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo với các giải pháp cụ thể cải thiện môi trường kinh doanh trên địa bàn tỉnh, như: Chương trình hành động số 3671/CTr-UBND ngày 29/6/2016 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/05/2016 của Chính phủ; Kế hoạch hành động số 1463/KH-UBND ngày 15/3/2017 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ; Kế hoạch số 7493/KH-UBND ngày 03/11/2017 của UBND tỉnh Lâm Đồng về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của tỉnh Lâm Đồng đến năm 2020; Quyết định số 500/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND tỉnh Lâm Đồng thành lập Ban Chỉ đạo cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh và hỗ trợ phát triển doanh nghiệp tỉnh Lâm Đồng...

2. Hỗ trợ phát triển doanh nghiệp khởi nghiệp

Ngày 18/4/2017 UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 740/QĐ-UBND phê duyệt Đề án hỗ trợ khởi nghiệp trên địa bàn tỉnh đến năm 2020 (gọi tắt là Đề án 740); ban hành Kế hoạch 6324/KH-UBND về kế hoạch hỗ trợ khởi nghiệp đến năm 2020; thành lập Tổ hỗ trợ khởi nghiệp, Quỹ hỗ trợ khởi nghiệp, Hội đồng quản lý quỹ, Hội đồng xét duyệt các ý tưởng khởi nghiệp. Các cơ quan, đơn vị liên quan đã tổ chức nhiều lớp đào tạo kỹ năng khởi nghiệp, tập huấn và

phổ biến chủ trương và chính sách hỗ trợ khởi nghiệp, kết nối các chương trình liên kết trợ giúp doanh nghiệp nâng cao năng lực quản trị; tổ chức các cuộc thi ý tưởng khởi nghiệp.

3. Xây dựng cộng đồng doanh nghiệp theo Nghị quyết 09/NQ-TW của Bộ Chính trị

Triển khai Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 09/12/2011 của Bộ Chính trị (khóa XI) về xây dựng và phát huy vai trò của đội ngũ doanh nhân Việt Nam trong thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa và hội nhập quốc tế, Tỉnh ủy Lâm Đồng đã ban hành Chương trình hành động số 30-Ctr/TU ngày 05/3/2012; tiếp theo UBND tỉnh Lâm Đồng ban hành Kế hoạch số 2709 /KH-UBND ngày 29/5/2012 thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 09/12/2011 của Bộ Chính trị (khóa XI) và Chương trình hành động số 30-Ctr/TU ngày 05/3/2012 của Tỉnh ủy.

Căn cứ Chương trình hành động của Tỉnh ủy và Kế hoạch của UBND tỉnh; trong những năm qua, ngoài việc tập trung chỉ đạo công tác hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng, Hiệp hội doanh nghiệp tổ chức vinh danh những doanh nghiệp, doanh nhân tiêu biểu của tỉnh vào những dịp kỷ niệm ngày doanh nhân Việt Nam; xây dựng tiêu chí bình chọn doanh nghiệp tiêu biểu nhằm nâng cao vị thế, vai trò và trách nhiệm của cộng đồng doanh nhân, doanh nghiệp đối với sự nghiệp xây dựng và bảo vệ tổ quốc trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa và hội nhập quốc tế. Các tiêu chí được xây dựng và ban hành để biểu dương, khen thưởng cộng đồng doanh nhân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh hàng năm đã được các Hiệp hội tham gia và đánh giá là cách làm thiết thực, có giá trị tôn vinh cao trong cộng đồng doanh nghiệp; đã thực sự chọn được những doanh nghiệp, doanh nhân tiêu biểu trước cộng đồng doanh nhân cả về tài, tâm trong hoạt động kinh doanh, tư cách công dân và trách nhiệm xã hội.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU CAM KẾT

Trong 03 năm qua, tỉnh Lâm Đồng đã có nhiều nỗ lực trong tổ chức triển khai thực hiện các nội dung cam kết, qua đó đã đạt và vượt nhiều chỉ tiêu, tiếp tục phấn đấu hoàn thành một số chỉ tiêu chưa đạt, từ đó góp phần cải thiện về môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh trên địa bàn tỉnh, kết quả cụ thể như sau:

1. Cam kết cải thiện các chỉ tiêu theo Nghị quyết 19/NQ-CP

a) Thời gian giải quyết hầu hết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đăng ký và thành lập doanh nghiệp đều được rút ngắn xuống còn 02 ngày làm việc (quy định 03 ngày), riêng chỉ còn thủ tục giải thể doanh nghiệp thời gian quy định là 05 ngày, nay được rút ngắn còn 04 ngày; lĩnh vực đăng ký và thành lập của Liên hiệp HTX, Quỹ tín dụng nhân dân thời gian được rút ngắn còn 04 ngày làm việc (quy định 05 ngày).

b) Về tiếp cận điện năng: Đến nay thời gian thỏa thuận vị trí cột/trạm điện và hành lang lưới điện được thực hiện tối đa trong 10 ngày, thời gian cấp phép

thi công 07 ngày, thời gian thỏa thuận đấu nối và hợp đồng mua sản lượng điện (gắn công tơ) 07 ngày. Như vậy tổng thời gian thực hiện tối đa là 24 ngày, đạt so với nội dung cam kết.

c) Thời gian nộp thuế hiện nay được rút ngắn còn 117 giờ/năm, ngành thuế phấn đấu đạt được chỉ tiêu thời gian nộp thuế là 110 giờ/năm vào năm 2020.

d) Tỷ lệ doanh nghiệp kê khai nộp thuế điện tử đạt 99%; phấn đấu đến năm 2020 Bảo hiểm xã hội Lâm Đồng sẽ đạt chỉ tiêu thời gian giao dịch giữa các doanh nghiệp với ngành Bảo hiểm xã hội là 45 giờ/năm.

đ) Công khai cơ sở dữ liệu về hoàn thuế và 100% doanh nghiệp đã được hoàn thuế đúng quy định.

e) Rút ngắn thời gian thẩm định và cấp phép xây dựng tối đa là 50 ngày, trong đó thời gian cấp phép là 20 ngày (giảm 10 ngày), thời gian thẩm định là 30 ngày và 20 tùy thuộc vào công trình. Đối với thẩm định và cấp phép một số công trình đơn giản được thực hiện song song với thời gian là 30 ngày và 20 ngày.

g) Thời gian đăng ký quyền sở hữu tài sản dưới 10 ngày.

h) Đạt mức ASEAN 4 về CCHC thuế đối với 03 nhóm chỉ tiêu mới là: kiểm tra trước hoàn thuế, thực hiện quản lý rủi ro trong thanh tra, kiểm tra thuế; thời gian và kết quả xử lý những khiếu nại về thuế. Về triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến về thuế mức độ 4, đến nay ngành Thuế tỉnh đã triển khai doanh nghiệp kê khai điện tử đạt trên 99%; Tỷ lệ đăng ký nộp thuế điện tử (NTĐT) tại cơ quan thuế tính trên tổng số doanh nghiệp đang hoạt động doanh nghiệp đạt 100%; tỷ lệ đăng ký NTĐT tại ngân hàng thương mại tính trên tổng số doanh nghiệp đang hoạt động đạt 97,24%; tỷ lệ số doanh nghiệp NTĐT tính trên tổng số doanh nghiệp nộp thuế đạt 85,46%. Đã thực hiện công khai cơ sở dữ liệu về hoàn thuế, đảm bảo tối thiểu 90% đối tượng được hoàn thuế đúng thời gian quy định.

i) Thực hiện giảm thời gian hoàn thành thủ tục xuất khẩu xuống còn dưới 10 ngày và thời gian nhập khẩu xuống còn dưới 12 ngày.

j) Giảm khoảng 22,5% các loại thủ tục hành chính.

k) Thực hiện công khai minh bạch tất cả các thông tin và hướng dẫn thực hiện chính sách, quy định, quy trình và tên, chức danh, số điện thoại người chịu trách nhiệm giải quyết các thủ tục hành chính. UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Thông tin và truyền thông xây dựng giải pháp duy trì và nâng cao điểm số của chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin” và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 nhằm phục vụ người dân, doanh nghiệp; ban hành Quyết định số 1048/QĐ-UBND ngày 16/5/2017 về danh mục TTHC tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng; triển khai thống nhất hệ thống một cửa điện tử

và dịch vụ công trực tuyến (tại địa chỉ: <http://motcua.lamdong.gov.vn/>) đến 20/20 cơ quan cấp tỉnh, 12 UBND huyện và thành phố, 84/147 UBND cấp xã.

2. Thúc đẩy các giải pháp hỗ trợ khởi sự doanh nghiệp.

Trong những năm qua, tỉnh đã tiếp tục chỉ đạo các cấp, các ngành tổ chức triển khai nhiều giải pháp nhằm khuyến khích người dân và doanh nghiệp tham gia thành lập doanh nghiệp, mở rộng sản xuất kinh doanh. Qua đó đã đạt được những kết quả khích lệ, tỷ lệ tăng trưởng về số lượng doanh nghiệp bình quân hàng năm từ 15% trở lên. Năm 2018 đăng ký mới được 1009 doanh nghiệp, nâng tổng số doanh nghiệp trên địa bàn toàn tỉnh đến nay là 8.029 doanh nghiệp (mục tiêu đến năm 2020 là đạt 9.000 doanh nghiệp). Nếu tiếp tục duy trì được mức tăng trưởng như hiện tại cùng với triển khai tốt nội dung hỗ trợ hỗ kinh doanh chuyển đổi lên doanh nghiệp theo Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trong thời gian tới, Lâm Đồng dự kiến sẽ đạt 10.000 doanh nghiệp vào năm 2020.

3. Đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp

3.1. Hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận đất đai

Hiện nay tỉnh có hai khu công nghiệp, 06 cụm công nghiệp, 01 khu công nghệ cao và 01 khu công nghiệp nông nghiệp Tân Phú. Quy hoạch sử dụng đất trên địa bàn tỉnh được đăng trên Cổng Thông tin điện tử và website của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Về thủ tục hành chính, các doanh nghiệp sau khi được UBND tỉnh Lâm Đồng cho thuê đất trả tiền hàng năm và ký hợp đồng thuê đất với Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài nguyên và Môi trường ký Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cấp cho doanh nghiệp, doanh nghiệp không cần phải nộp lại hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nên doanh nghiệp không mất thời gian thực hiện thêm một thủ tục nữa. Sở Tài nguyên và Môi trường cũng đã triển khai thực hiện 04 thủ tục hành chính về đất đai ở mức độ 3 và mức độ 4. Có 02 thủ tục hành chính thực hiện ở mức độ 4 (Thủ tục cho thuê đất thông qua hình thức đấu giá thuê quyền sử dụng đất và Thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu). Có 02 thủ tục hành chính thực hiện ở mức độ 3 (Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với tổ chức và Thủ tục đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất). Thời gian cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu 30 ngày, lần hai 15 ngày. Về thời gian và thủ tục đăng ký thế chấp và xóa thế chấp bằng quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất, đã đảm bảo 100% thời gian giải quyết thủ tục đăng ký thế chấp, xóa thế chấp, trả kết quả cho doanh nghiệp trong ngày.

3.2. Hỗ trợ tiếp cận tín dụng

Để tháo gỡ các vướng mắc cho các doanh nghiệp về quyền sử dụng đất và các tài sản gắn liền với đất trong quan hệ tín dụng với ngân hàng, UBND tỉnh đã

chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường hoàn thiện các thủ tục đăng ký giao dịch bảo đảm đồng bộ từ tỉnh đến địa phương và phối hợp chia sẻ thông tin đăng ký giao dịch bảo đảm giữa các cơ quan có liên quan. Hiện nay tỉnh Lâm Đồng đã tránh được tình trạng một giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền trên đất sử dụng cho nhiều giao dịch vay vốn. Tùy quy mô đầu tư, tỉnh khuyến khích doanh nghiệp chuyển hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê còn lại, trên cơ sở đó, các tổ chức tín dụng rất thuận lợi trong giao dịch cho vay trung hạn hay dài hạn, từ đó số lượng vốn cho vay đối với doanh nghiệp ngày càng tăng.

Tiếp tục thực hiện chủ trương hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tín dụng thông qua chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp; Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh Lâm Đồng đã chỉ đạo và giám sát các Ngân hàng thương mại thực hiện các cam kết đã ký với các doanh nghiệp thông qua chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp. UBND tỉnh đã chỉ đạo Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lâm Đồng tổ chức thực hiện kịp thời, hiệu quả các chỉ đạo, điều hành chính sách tiền tệ, chính sách lãi suất của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, và chỉ đạo các tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các chương trình, gói tín dụng lãi suất ưu đãi và đơn giản hóa thủ tục vay vốn để hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn tín dụng, nhất là chương trình cho vay khuyến khích phát triển nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, nông nghiệp sạch theo Nghị quyết số 30/NQ-CP ngày 07/3/2017 của Chính phủ.

Thực hiện Luật hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 5713/KH-UBND ngày 07/9/2018 phân công nhiệm vụ nhiệm vụ cụ thể cho Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh Lâm Đồng, Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư và các đơn vị liên quan nghiên cứu triển khai hoạt động hỗ trợ phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

3.3. Hỗ trợ bồi dưỡng kiến thức pháp luật, đào tạo nghề và phát triển nguồn nhân lực

Giai đoạn 2016 - 2018 các cơ quan của tỉnh đã tổ chức 23 lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật, 83 lớp tập huấn về thuế, 68 lớp đào tạo về: quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO, xây dựng và bảo vệ thương hiệu khi tham gia các Hiệp định thương mại, nâng cao kỹ năng, hướng dẫn phương pháp lập dự án đầu tư, kỹ năng đàm phán hợp đồng thương mại, kiến thức quản lý lao động tại các cơ sở lưu trú du lịch; nâng cao năng suất và chất lượng hàng hóa, truy xuất nguồn gốc; chuyển giao khoa học kỹ thuật nông nghiệp; phát triển rau, hoa theo hướng ứng dụng nông nghiệp công nghệ cao cho 7.968 lượt doanh nghiệp. Từ năm 2016 đến nay, ngân sách tỉnh đã hỗ trợ cho các doanh nghiệp đào tạo hơn 1.400 lao động kỹ thuật; đào tạo theo đơn đặt hàng cho hơn 600 lao động theo yêu cầu đặt hàng của doanh nghiệp.

3.4. Hỗ trợ về thông tin tiếp và cận thị trường

Nhằm tăng cường quảng bá, giới thiệu về tiềm năng, thế mạnh du lịch và thương mại, cơ chế, chính sách thu hút đầu tư; tỉnh Lâm Đồng in và phát hành miễn phí hơn 238.000 ấn phẩm các loại bằng các ngôn ngữ Việt - Anh - Nhật -

Hàn cho các doanh nghiệp, các nhà đầu tư. Các sở, ngành: Tài nguyên và Môi trường, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Xây dựng, Tài chính; Cục Thuế, Hải quan ...thường xuyên phổ biến kịp thời các văn bản liên quan đến chính sách, các quy định mới và các thông tin hữu ích cho doanh nghiệp trên các websites để giúp các doanh nghiệp tra cứu và áp dụng kịp thời phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh.

Bên cạnh đó, với mục tiêu hỗ trợ các doanh nghiệp kết nối giao thương, mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm, các cơ quan của tỉnh đã hỗ trợ các doanh nghiệp tham gia 131 kỳ hội chợ, triển lãm, trong đó có 26 hội chợ nước ngoài. Thông qua đó, các doanh nghiệp ký kết được 344 thỏa thuận hợp tác thương mại, 118 thỏa thuận hợp tác du lịch. Ngoài ra, tỉnh đã hỗ trợ và lập các thủ tục đăng ký cho các doanh nghiệp Lâm Đồng sản xuất, kinh doanh và xuất nhập khẩu các mặt hàng nông sản, hoa, may mặc, thủ công mỹ nghệ, đặc sản Đà Lạt...Giúp các doanh nghiệp quảng bá, giới thiệu các sản phẩm chủ lực của tỉnh Lâm Đồng, mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm ở trong và ngoài nước.

3.5. Hỗ trợ về khoa học và công nghệ

Các cơ quan chức năng đã hỗ trợ 238 doanh nghiệp đăng ký xác lập quyền sở hữu công nghiệp; đăng ký mã số, mã vạch; cập nhật thông tin cảnh báo liên quan đến các sản phẩm chủ lực của tỉnh trên trang thông tin của Sở Khoa học và Công nghệ. UBND tỉnh đã cho phép sử dụng tên địa danh Đa Tẻh và Đà Lạt trong việc đăng ký nhãn hiệu chứng nhận Gạo nếp quýt Đa Tẻh, Dâu tây Đà Lạt và xây dựng nhãn hiệu Trái cây Đơn Dương và Rau Đơn Dương. Hỗ trợ kinh phí cho các doanh nghiệp đăng ký nhãn hiệu Trà B' Lao và Rau Đà Lạt tại nước ngoài và tổ chức phổ biến những kiến thức chung về nhãn hiệu và thực thi quyền sở hữu trí tuệ. Hỗ trợ các doanh nghiệp triển khai chương trình nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm tại 274 doanh nghiệp.

3.6. Hỗ trợ từ chương trình khuyến công

Chương trình khuyến công đã hỗ trợ các doanh nghiệp thực hiện 162 Đề án phát triển sản xuất với số kinh phí 24,076 tỷ đồng; Trong đó hỗ trợ không thu hồi 95 Đề án với kinh phí 6,136 tỷ đồng; Hỗ trợ có thu hồi 15 Đề án với kinh phí 15,940 tỷ đồng.

3.7. Hỗ trợ khởi nghiệp

Về hỗ trợ khởi nghiệp, ngày 18/4/2017 UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 740/QĐ-UBND phê duyệt Đề án hỗ trợ khởi nghiệp trên địa bàn tỉnh đến năm 2020 (gọi tắt là Đề án 740); ban hành Kế hoạch số 6324/KH-UBND ngày 22/9/2017 hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Lâm Đồng đến năm 2020, với mục tiêu tạo lập môi trường thuận lợi để thúc đẩy quá trình hình thành và phát triển doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo.

Để triển khai Đề án 740, UBND tỉnh cũng đã ban hành quyết định thành lập Tổ hỗ trợ khởi nghiệp, thành lập Quỹ hỗ trợ khởi nghiệp; Hội đồng quản lý quỹ, thành lập Hội đồng xét duyệt các ý tưởng khởi nghiệp, ... Trong năm 2018, các đơn vị đã tổ chức nhiều lớp đào tạo kỹ năng khởi nghiệp, tập huấn và phổ

biến chủ trương và chính sách hỗ trợ khởi nghiệp, kết nối các chương trình liên kết trợ giúp doanh nghiệp thành lập dưới 5 năm nâng cao năng lực quản trị; tổ chức các cuộc thi ý tưởng khởi nghiệp. Sau hơn một năm triển khai, đã có 299 ý tưởng tham gia và 31 ý tưởng được chấm giải nhất, nhì qua các cuộc thi; UBND tỉnh đã phê duyệt hỗ trợ 17 ý tưởng trong số 31 ý tưởng đạt giải. Ngày 30/11/2018, UBND tỉnh đã tổ chức Diễn đàn kết nối doanh nghiệp với 17 ý tưởng khởi nghiệp với sự tham dự của 418 doanh nghiệp, nhà đầu tư, các sinh viên, thanh niên và các cơ quan nhà nước có liên quan. Tại diễn đàn đã có 66 thỏa thuận được các doanh nghiệp ký kết với các nhà khởi nghiệp, trong đó có 7 thỏa thuận đề nghị mua lại 03 dự án, 39 thỏa thuận đề nghị góp vốn đầu tư, 20 thỏa thuận đề nghị bao tiêu sản phẩm, hỗ trợ kết nối thương mại.

4. Bảo vệ quyền sở hữu tài sản hợp pháp và quyền tự do kinh doanh của doanh nghiệp

Để chấn chỉnh việc thanh tra, kiểm tra nhiều lần đối với doanh nghiệp trong một năm, bắt đầu từ năm 2017, hàng năm UBND tỉnh đã ban hành Quyết định phê duyệt danh sách các doanh nghiệp được kiểm tra trên địa bàn tỉnh. Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì tiến hành các cuộc thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp có trách nhiệm phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra cụ thể, thống nhất về phạm vi thanh tra, kiểm tra, thời điểm, thời gian triển khai đối với từng doanh nghiệp và chủ động tổ chức triển khai thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch được duyệt. Các cơ quan, địa phương, đơn vị không tổng hợp và gửi danh sách các doanh nghiệp được thanh tra, kiểm tra thường xuyên thì trong năm không được tiến hành việc thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp theo quy định và mỗi năm các cơ quan phối hợp chỉ được thanh, kiểm tra doanh nghiệp 1 lần. UBND tỉnh cũng đã ban hành văn bản giao các hiệp hội doanh nghiệp phổ biến rộng rãi đến cộng đồng doanh nghiệp và giám sát việc thực hiện của các cơ quan nhà nước. Đến nay việc thanh, kiểm tra chồng chéo, nhiều lần trong năm đối với doanh nghiệp cơ bản đã được chấm dứt.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Những kết quả đạt được

a) Việc thực hiện nghiêm túc Biên bản cam kết với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam về cải thiện môi trường kinh doanh trong 03 năm qua đã tạo điều kiện thuận lợi cho cộng đồng doanh nghiệp phát triển và góp phần tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

b) Việc thực hiện các chỉ tiêu tỉnh Lâm Đồng đã cam kết với cộng đồng doanh nghiệp đều được các sở, ngành thực hiện khá tốt, thể hiện qua các kết quả phản ánh được ghi nhận từ kết quả điều tra PCI trong các năm qua.

c) Về tiếp cận đất đai, các doanh nghiệp đã đánh giá rủi ro bị thu hồi đất giảm; ít gặp cản trở về tiếp cận/mở rộng mặt bằng kinh doanh; nếu bị thu hồi đất doanh nghiệp sẽ được bồi thường thỏa đáng; tình trạng những nhiễu trong cấp

giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cũng giảm nhiều. Số doanh nghiệp than phiền về thiếu quỹ đất sạch và giải phóng mặt bằng chậm chỉ còn ở mức thấp.

d) Về đào tạo lao động, tỷ lệ doanh nghiệp đánh giá các chỉ tiêu và chất lượng đào tạo của tỉnh cao hơn so với nhiều năm trước.

đ) Về công tác hỗ trợ doanh nghiệp trong những năm qua đã đạt được nhiều hiệu quả, giúp nhiều doanh nghiệp ký kết được hợp đồng tiêu thị sản phẩm và mở rộng thị trường và tỉ lệ nhà cung cấp dịch vụ trên tổng số doanh nghiệp đã tăng lên. Đề án 740 về hỗ trợ khởi nghiệp được ban hành đã có tác động và tạo sự chuyển biến đáng kể đến các hoạt động khởi nghiệp trên địa bàn tỉnh.

e) Về các điều kiện gia nhập thị trường cũng đã được cải thiện; số doanh nghiệp phải chờ đợi các thủ tục kéo dài đã giảm mạnh; nhiều doanh nghiệp đã thực hiện phương thức nộp và trả kết quả qua bưu điện, các thủ tục hành chính đã được niêm yết công khai; cán bộ hướng dẫn rõ ràng, đầy đủ; cán bộ giải quyết hồ sơ nhiệt tình, thân thiện và kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong giao dịch hành chính công bước đầu đã làm hài lòng các doanh nghiệp. Những vấn đề phát sinh, những vướng mắc, khó khăn của doanh nghiệp đã được tháo gỡ kịp thời qua đối thoại doanh nghiệp, đa số hài lòng với cách thức và nội dung giải quyết của các cơ quan nhà nước thông qua hình thức đối thoại giữa nhà nước và doanh nghiệp.

Tóm lại, với những nỗ lực trong chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện của các cấp, các ngành, sau 03 năm tích cực thực hiện cam kết, môi trường kinh doanh và có nhiều tiến bộ hơn so với trước, thể hiện cụ thể ở kết quả xếp hạng chỉ số PCI và các chỉ tiêu cam kết của các ngành đã thực hiện. Mặc dù kết quả xếp hạng có tăng, giảm khác nhau nhưng Lâm Đồng luôn được xếp hạng thuộc nhóm các địa phương có chất lượng điều hành khác và luôn là tỉnh đứng đầu trong 5 tỉnh Tây nguyên.

2. Những tồn tại

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc thực hiện các nhiệm vụ về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và hỗ trợ phát triển doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh vẫn còn những tồn tại, hạn chế ở một số lĩnh vực cụ thể như sau:

a) Các thủ tục hành chính tuy đã được cắt giảm đáng kể, song vẫn còn một số lĩnh vực các thủ tục vẫn còn phức tạp, chưa đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ giữa các cơ quan có liên quan đến quy trình xử lý thủ tục hành chính, nhất là trong các lĩnh vực về đất đai, đầu tư, xây dựng, đền bù, giải tỏa...

b) Tuy đã giảm được đáng kể hiện tượng một số cán bộ, công chức thực thi công vụ gây khó khăn cho doanh nghiệp, nhưng trên thực tế vẫn tồn tại một số ít cán bộ, công chức gây khó khăn, sách nhiễu doanh nghiệp.

c) Việc xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra của một số sở, ban, ngành, UBND cấp huyện vẫn còn chưa kịp thời, chưa bám sát nội dung Quyết định số

72/2015/QĐ-UBND ngày 25/12/2015 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh sau đăng ký thành lập trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

d) Việc thanh tra, kiểm tra các doanh nghiệp đã được UBND tỉnh ban hành thành Quyết định phê duyệt danh sách doanh nghiệp cần được kiểm tra hàng năm để đảm bảo thực hiện nghiêm Chỉ thị số 20/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ là một năm chỉ thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp không quá một lần. Tuy nhiên, vẫn còn một số trường hợp cơ quan chức năng chưa thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của tỉnh.

đ) Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tuy đã đạt được nhiều kết quả nhưng vẫn còn một tỷ lệ nhất định hồ sơ của các doanh nghiệp bị chậm trễ, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần, nhất là trong lĩnh vực đầu tư, đất đai...

e) Công tác phối hợp, phát hiện, ngăn chặn và xử lý các vi phạm của doanh nghiệp về sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng, hàng vi phạm sở hữu trí tuệ; cạnh tranh thiếu lành mạnh trong kinh doanh, sản xuất gây ô nhiễm môi trường chưa đạt kết quả như mong muốn.

IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP NHỮNG NĂM TIẾP THEO

1. Các sở, ngành, đơn vị; UBND các huyện, thành phố theo chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước của đơn vị mình, tiếp tục triển khai có hiệu quả hơn nữa các nội dung UBND tỉnh đã ký trong Biên bản cam kết tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp.

2. Tiếp tục triển khai đạt hiệu quả Chương trình tổng thể cải các hành chính giai đoạn 2011-2020. Công văn số 320/TTg-KSTT ngày 15/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện cải cách các hoạt động kiểm tra chuyên ngành, điều kiện kinh doanh và thủ tục hành chính.

3. Tiếp tục đơn giản hóa các thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ; Quyết định 1254/QĐ-TTg ngày 26/9/2018, Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 13/7/2018; Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của thủ tướng Chính phủ.

4. Tiếp tục triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ đã được phân công tại Chương trình hành động số 3671/CTr-UBND ngày 29/6/2016 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/05/2016 của Chính phủ; Kế hoạch hành động số 1463/KH-UBND ngày 15/3/2017 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ; Kế hoạch số 3629/KH-UBND ngày 14/6/2018 của UBND tỉnh Lâm Đồng về thực hiện Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ; Văn bản số 6269/UBND-TH₂ ngày 21/9/2017 về chỉ đạo triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 7493/KH-UBND ngày 03/11/2017 của UBND tỉnh về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của tỉnh Lâm Đồng đến năm 2020; Quyết định 740/QĐ-UBND ngày 18/4/2017 về việc ban hành Đề án hỗ trợ khởi nghiệp trên địa bàn

tỉnh Lâm Đồng đến năm 2020 và Kế hoạch số 5713/KH-UBND ngày 07/9/2018 thực hiện Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

5. Các sở, ngành, địa phương đơn vị có liên quan phải xây dựng kế hoạch và giải pháp cụ thể để khắc phục các chỉ số thành phần PCI đạt thấp trong năm 2018 và phân đầu thực hiện hiệu quả các giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh UBND tỉnh đã ban hành nhằm phân đầu đưa tỉnh Lâm Đồng được xếp hạng vào nhóm các địa phương có chất lượng điều hành tốt.

6. Tiếp tục phát huy và thực hiện có hiệu quả hệ thống thông tin, đường dây nóng, hỏi đáp trực tuyến để hướng dẫn, giải đáp và giải quyết kiến nghị, khó khăn cho doanh nghiệp.

7. Tăng cường tổ chức đối thoại với doanh nghiệp ở các cấp, các ngành, các địa phương để lắng nghe, tiếp thu các ý kiến của doanh nghiệp, giải quyết kịp thời và tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho doanh nghiệp. Giao cho Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh làm đầu mối, phối hợp với các Hiệp hội khác thực hiện công tác giám sát quá trình đối thoại giải quyết khó khăn cho doanh nghiệp; kịp thời kiến nghị với các cơ quan thẩm quyền những vấn đề liên quan đến quá trình giải quyết khó khăn cho doanh nghiệp của các cơ quan nhà nước có liên quan.

8. Tiếp tục triển khai có hiệu quả các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp theo quy định tại Luật hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa và các hoạt động hỗ trợ khởi nghiệp, khởi nghiệp đổi mới sáng tạo. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 5713/KH-UBND ngày 07/9/2018 của UBND tỉnh Lâm Đồng thực hiện Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng. Tiếp tục tuyên truyền và hỗ trợ các hộ kinh doanh có nguyện vọng chuyển đổi lên mô hình doanh nghiệp.

9. Các cơ quan, đơn vị, địa phương phải thực hiện nghiêm túc Chỉ thị 20/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về công tác thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp. Các cơ quan chức năng chỉ được thanh tra, kiểm tra những doanh nghiệp có trong danh sách được UBND tỉnh phê duyệt từ cuối năm trước. Giao Thanh tra tỉnh kiểm tra, giám sát việc tổ chức phối hợp thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp của các cơ quan liên quan, đảm bảo một năm doanh nghiệp có tên trong danh sách chỉ phải tiếp các đoàn thanh tra, kiểm tra một lần.

10. Tiếp tục thực hiện minh bạch hóa quy trình giải quyết hồ sơ, công việc nhằm tạo điều kiện để doanh nghiệp tìm hiểu, theo dõi và giám sát hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; tổ chức thực hiện tốt kế hoạch đào tạo, tập huấn kết hợp thực hiện công tác tuyên truyền nhằm nâng cao năng lực quản trị cho các doanh nghiệp.

11. Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động xúc tiến thương mại, quảng bá, giới thiệu về tiềm năng, thế mạnh của Lâm Đồng; đẩy mạnh tìm kiếm thị trường xuất khẩu những mặt hàng có giá trị cao mà tỉnh có lợi thế; thường xuyên cập nhật thông tin, dự báo thị trường xuất khẩu, nhập khẩu và thông báo, hướng dẫn đến doanh nghiệp, cơ sở sản xuất để giúp định hướng, tổ chức kế hoạch sản xuất kinh doanh phù hợp; tăng cường công tác quản lý thị trường, chống sản xuất,

kinh doanh buôn bán hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng, hàng vi phạm sở hữu trí tuệ, chống buôn lậu, gian lận thương mại.

12. Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp tiếp cận đầy đủ các thông tin về định hướng và kế hoạch đầu tư phát triển kinh - tế xã hội của tỉnh, các chính sách về hỗ trợ doanh nghiệp, ưu đãi đầu tư; các chương trình hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, các nguồn vốn vay...; tăng cường cung cấp, phổ biến thông tin và các hướng dẫn doanh nghiệp thực thi cam kết trong khuôn khổ hợp tác kinh tế quốc tế (ASEAN, WTO, APEC, ASEM ...) và các Hiệp định kinh tế - thương mại để nâng cao năng lực hội nhập, tiếp cận, mở rộng thị trường, hợp tác đầu tư, kinh doanh.

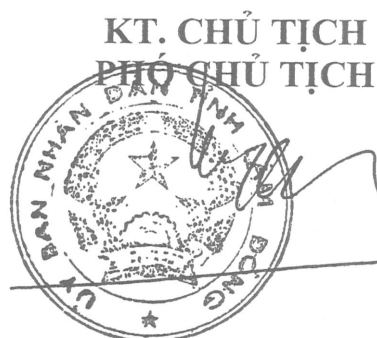
13. Tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo điều hành đối với các cơ quan hành chính nhà nước, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chú trọng công tác giáo dục chính trị tư tưởng, rèn luyện phẩm chất đạo đức, ý thức trách nhiệm, trình độ, kỹ năng, tác phong, lề lối làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp có hành vi quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu doanh nghiệp.

14. Giao Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh phối hợp với các Hiệp hội khác và các cơ quan liên quan xây dựng bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, huyện (gọi tắt là DDCI) trình UBND tỉnh xem xét, ban hành thực hiện trong năm 2019.

15. Nêu cao vai trò, trách nhiệm và nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban chỉ đạo cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và hỗ trợ phát triển doanh nghiệp của tỉnh. / *Nguyễn Văn Yên*

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Kế hoạch và Đầu tư;
- VCCI;
- TTTU, TTHĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Hiệp hội doanh nghiệp;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu, TH₃.



Nguyễn Văn Yên